

**令和2年度・すりーぴーす南風
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果**

配布 92名（配布率 100%）

回収 88名（回収率 95%）

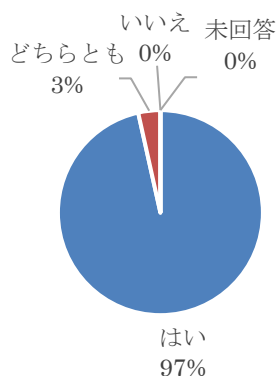
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

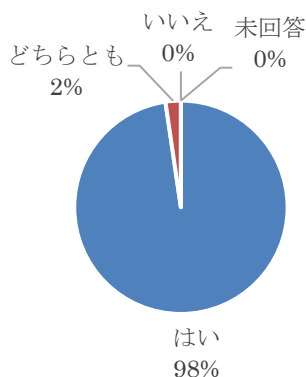
【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85人 ・同じ時間に他の子と療育を受ける時、その子の存在が気になってしまうことがある。集中して受けられると良い。(声・音など)	3人 ・駅前だから仕方ないと思いますが、もう少し広いと良いなと思います。	0人	0人

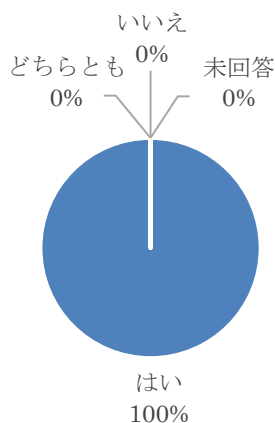
【

設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	86人	2人	0人	0人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



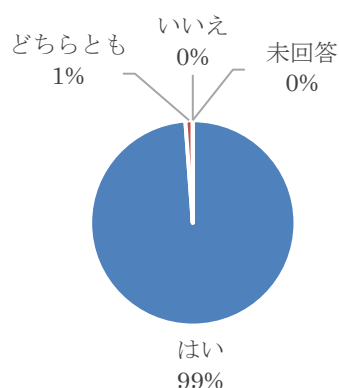
3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	88人	0人	0人	0人

★環境体制の整備について

活動スペースについては、状況に応じ、活動場所を公園などに移したり、部屋を仕切って活動を行っています。が、「もっと広い場所で活動したい」「もっと集中してできる環境にならないか」というご希望がありましたら、スタッフへお声かけ下さい。よりよい方法を検討させていただきます。

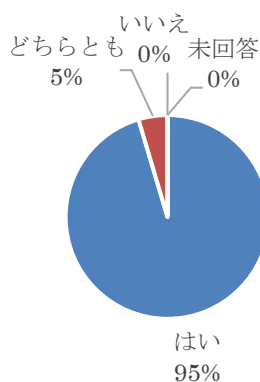
○適切な支援の提供

【設問 4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



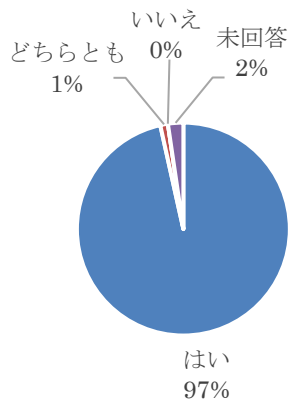
4	1. はい	2. どちらとも もいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87人 ・学校での体育でできなかったことなどをしてくれて、できると本人の自信につながって、良かったなと思いました。	1人	0人	0人

【設問 5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



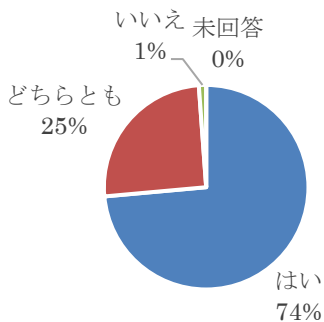
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	84人 ・もう少し先生よりごていあんがあってもいいかと思っています。	4人 ・月に1~2度なので毎週とかなら変えたりしても忘れた頃に来るのであえて同じことをしてもらっています。	0人	0人

【設問 6】放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	85 人	1 人	0 人	2 人

【設問 7】子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



7	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	65 人 ・希望、利用したことがないのでわからない。話は聞いたことがある。	22 人 ・コロナの影響もあるのかも。 ・希望したことがないのでわからないです。 ・なかなか参加できないのでよく知りません。すみません。 ・希望したことがないので…。	1 人 ・個別支援と車いす関係でしか伺っていないため、わかりません。	0 人

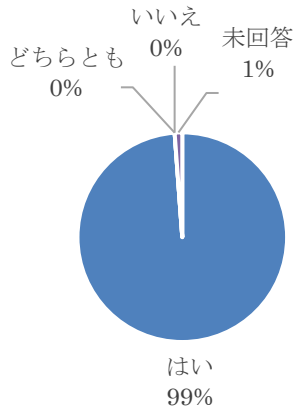
★適切な支援の提供について

こういうことをしたい、ここが気になっているといった点があれば、スタッフへ伝えて下さい。ご本人、ご家族の方のご意向に合わせて、活動内容を一緒に検討させていただきます。

他児との交流については、個別支援もしくはグループ支援の中でおこなっています。ご希望の方はお声かけ下さい。

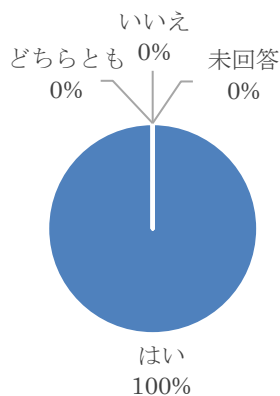
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



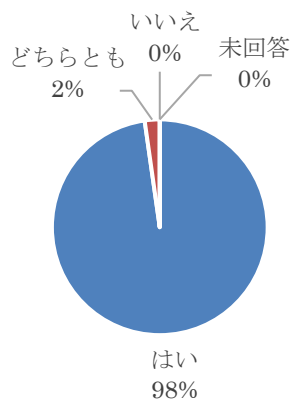
8	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	87人	0人	0人	1人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について
共通理解ができているか



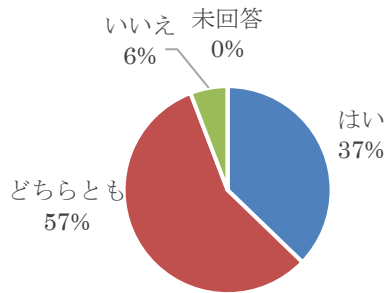
9	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	88人	0人	0人	0人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



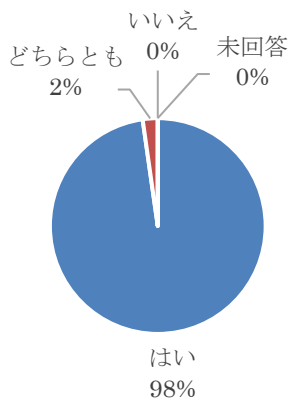
10	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	86人	2人	0人	0人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



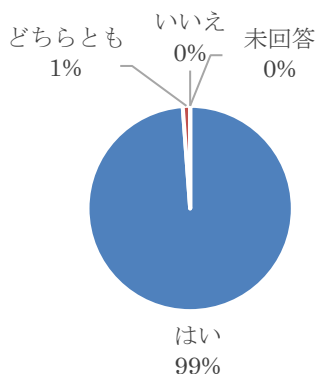
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	50 人 ・開催しているのか不明。 ・わからない。	5 人 ・保護者同士の連携を希望するなら、グループ活動もやってくれているし、今のままで、無くても大丈夫だと思う。 ・希望したことがないので…。 ・特に必要性を感じていません。	0 人

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



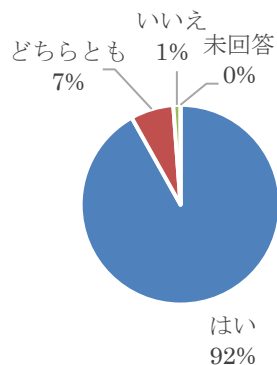
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	86 人	2 人 ・まだわからない。利用浅いため。 ・苦情がないため、わかりません	0 人	0 人

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



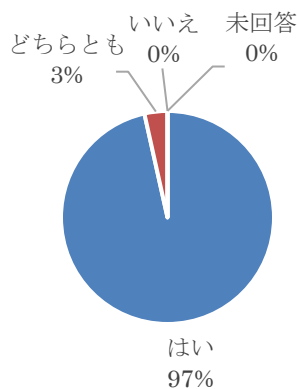
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87 人	1 人	0 人	0 人

【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	81 人	6 人	1 人	0 人

【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85 人	3 人	0 人	0 人

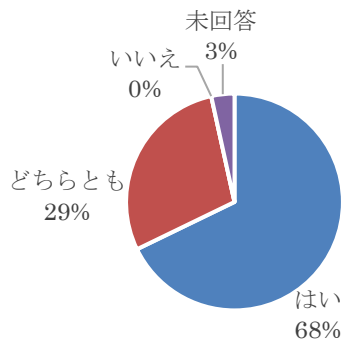
★保護者への説明について

保護者会については、不定期の保護者イベントという形でおこなっておりますが、人が集まる活動になるため、今年度はおこなっておりません。

イベントの予定や活動内容は、Facebook やアメブロに掲載しています。また、自己評価結果についてはホームページへの掲載と、事業所内での掲示を行っています。

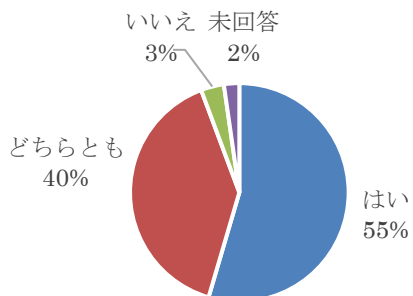
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	60 人	25 人 ・訓練はしていないけれど、入口に対応のけいじをしてくれているので大丈夫です。 ・防犯、災害等の訓練に参加したことはない。	0 人	3 人

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



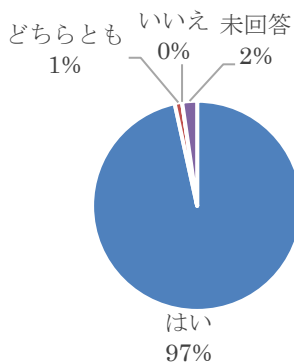
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人	35 人 ・わからない。 ・行われているか知らないためお答えできません。	3 人 ・訓練はしていないけれど、入口に対応のけいじをしてくれているので大丈夫です。	2 人

★非常時等の対応について

避難訓練は、半年ごとに実施し、その旨を事業所内への掲示と Facebook で報告しています。避難訓練実施には皆様に参加をお願いする事がありますので、その際にはご協力お願い致します。緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示してありますので、お時間のある時にご覧ください。

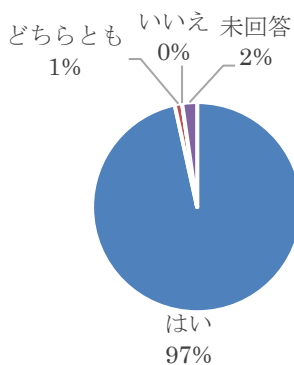
○満足度

【設問 18】子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	85 人 ・PTの個別支援を毎週楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・とても楽しみにしていて、月2回だけど、もっと行きたいと言っていました。	1 人	0 人	2 人

【設問 19】事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらとも もいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85 人 ・いつも全力で子供に向き合っていて頂けて嬉しく思っています。 ・送迎があると大変助かります。 ・運動が苦手だけど、楽しく続けられるように、工夫してもらっていて、助かっています。	1 人 ・もう少し回数を多くしたい。	0 人	2 人

★満足度について

いつも事業所の運営にご協力いただきありがとうございます。ご不明な点、ご希望、ご質問など、お気軽にご相談いただけましたらと思います。

利用のお子さんたち、ご家族から、私たちもたくさんの楽しみと学びをもらっています。これからも、よりよい時間、よりよい支援をおこなっていけるよう努めてまいります。一緒に楽しい時間を作っていただければと思います。今後もよろしくお願いいたします。