

令和2年度・すりーぴーす南風
児童発達支援保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 34名（配布率100%）

回収 33名（回収率97%）

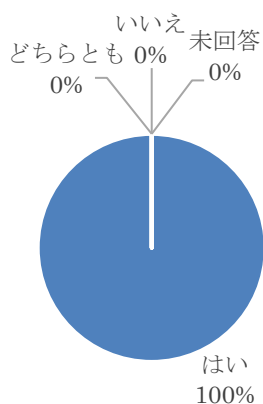
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

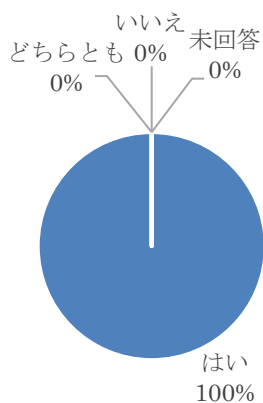
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



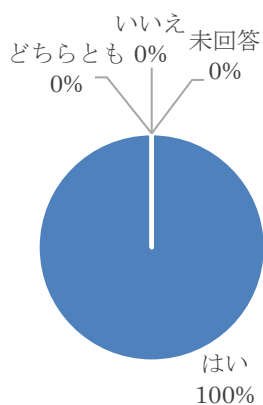
1	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33人	0人	0人	0人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



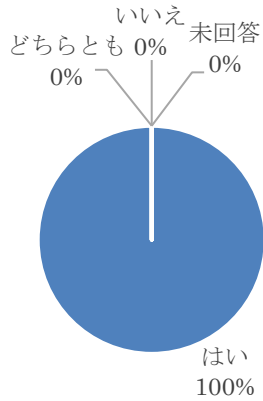
1	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33人	0人	0人	0人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33人	0人	0人	0人

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



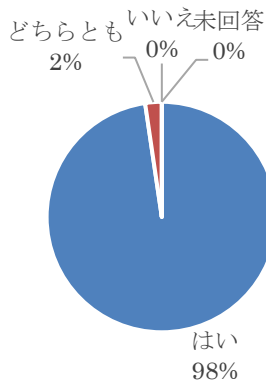
4	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	0 人	0 人	0 人

★環境体制の整備について

今年度は感染対策のため、活動スペースは常時換気を行っております。過ごしにくさを感じる点などがありましたら、お声かけ下さい。

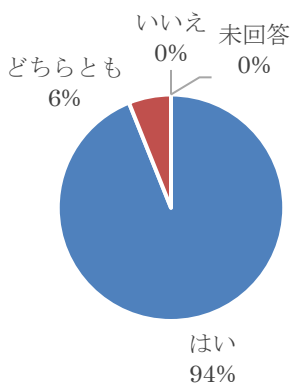
○適切な支援の提供

【設問 5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



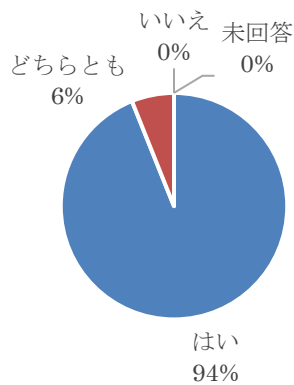
5	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	32 人	1 人 ・子ども現在の問題に対する分析と、それに対して、どのように対策を行うか、また目標などの治療計画が少し分かりづらい。	0 人	0 人

【設問 6】児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内が設定されているか



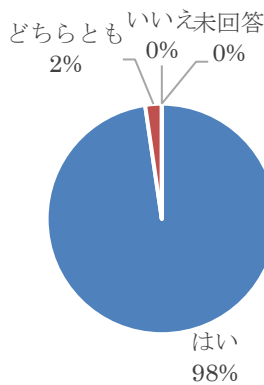
6	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人	2 人	0 人	0 人

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



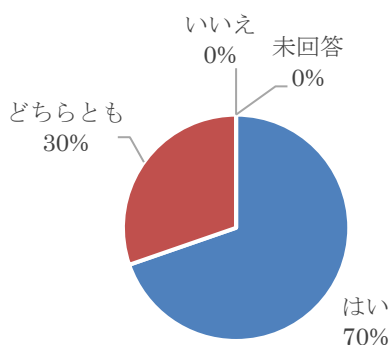
7	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31人	2人	0人	0人

【設問 8】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



8	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	1人	0人	0人

【設問 9】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



9	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	23人	10人 ・知らない為分からない。 ・特段希望していなかった ので。	0人	1人

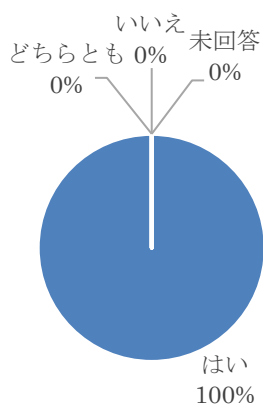
★適切な支援の提供について

個別支援計画を作成し、半年ごとに見直しながら活動をおこなっています。ご不明な点は、担当者に伝えてください。

他児との交流は、状況に応じ、同時刻の児とのかわりやグループ活動にて交流をおこなっています。

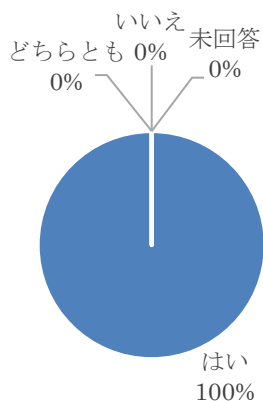
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



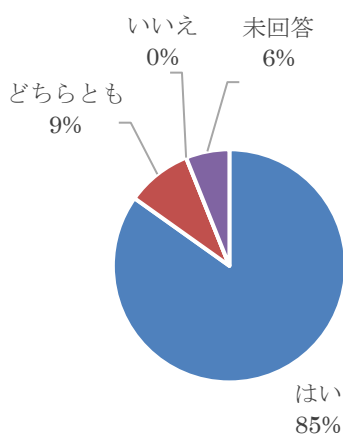
10	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	0 人	0 人	0 人

【設問 11】 児童発達支援計画において支援の目的、そして目的に応じた支援の内容の説明がなされたか



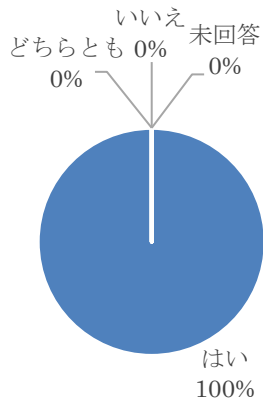
11	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	0 人	0 人	0 人

【設問 12】 必要に応じて保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



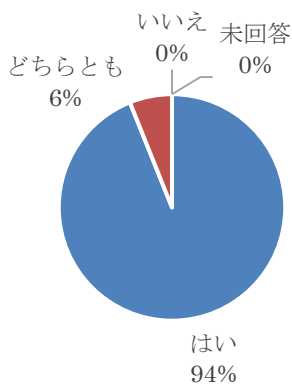
12	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	28 人	3 人 ・知らない為分からない。	0 人	2 人

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について
共通理解ができているか



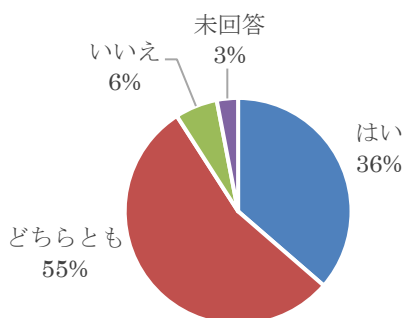
13	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	0 人	0 人	0 人

【設問 14】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



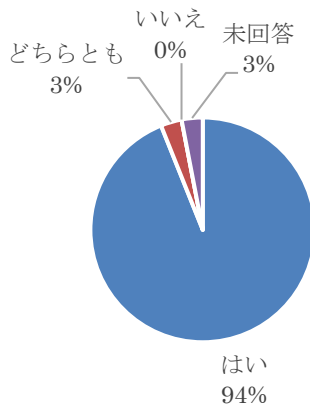
14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人	2 人 ・知らない為分からない。	0 人	0 人

【設問 15】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



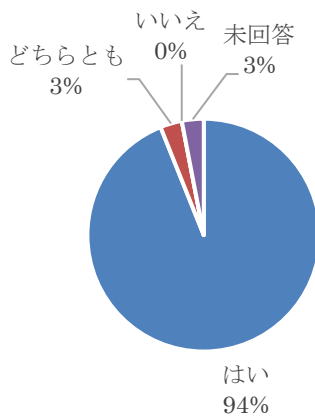
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	12 人	18 人 ・参加した事がないので、よくわかりません。 ・知らない為分からない。 ・多分されていると思うのですが自身は参加したことがないので。	2 人 ・今コロナで、接する機会はないため。	1 人

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて



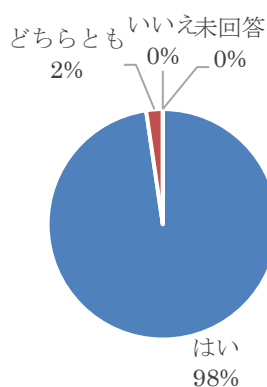
16	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31人	1人	0人	1人

【設問 17】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



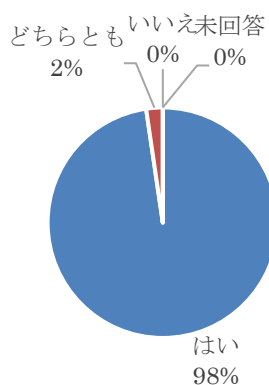
17	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31人	1人	0人	1人

【設問 18】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	1人	0人	0人

【設問 19】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



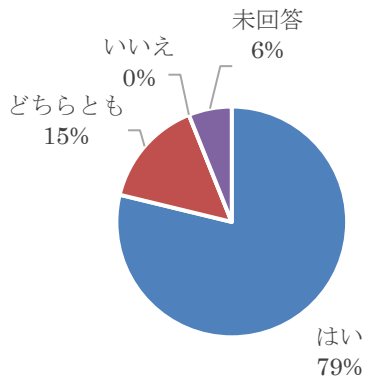
19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	0人	0人	1人

★保護者への説明について

保護者会については、不定期の保護者イベントという形でおこなっておりますが、人が集まる活動になるため、今年度はおこなっておりません。

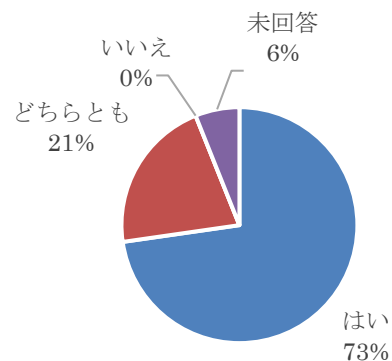
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



20	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	26 人	5 人	0 人	2 人

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



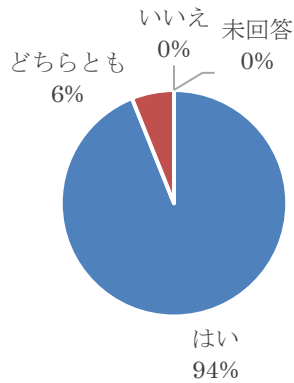
21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	24 人	7 人 ・知らない為分からない。	0 人	2 人

★非常時等の対応について

避難訓練は、半年ごとに実施し、その旨を事業所内への掲示と Facebook で報告しています。避難訓練実施には皆様に参加をお願いする事がありますので、その際にはご協力お願い致します。緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示してありますので、お時間のある時にご覧ください。

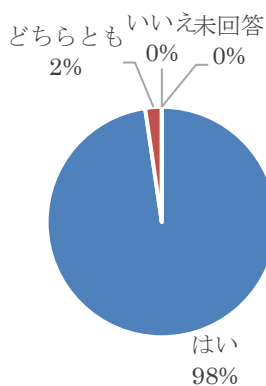
○満足度

【設問 22】子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらともいえ ない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31人 ・とても楽しみにし ている。	2人 ・まだ言葉が通じない 為。	0人	0人

【設問 23】事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	1人	0人	0人

★満足度について

いつも事業所の運営にご協力いただきありがとうございます。ご不明な点、ご希望、ご質問など、お気軽にご相談いただけたらと思います。

皆様と一緒に楽しい時間を作っていけるよう、努めてまいります。今後もよろしくお願いいたします。