

**令和2年度・すりーぴーす
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果**

配布 95名（配布率 100%）

回収 90名（回収率 94%）

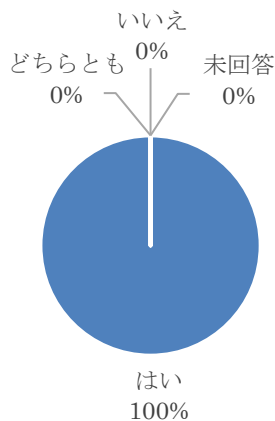
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

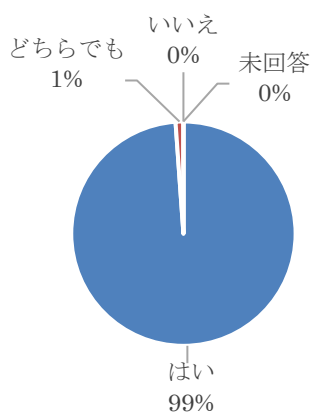
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



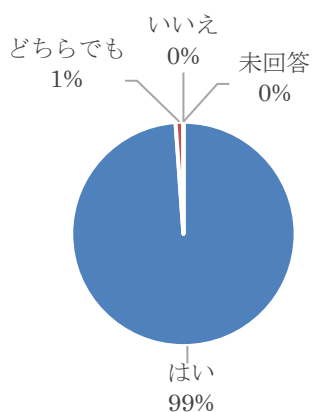
1	1. はい	2. どちらとも いいない	3. いいえ	4. 未記入
回答	90 人 ・動けるので、子ども のストレス発散に なっています。	0 人	0 人	0 人

【設問 2】 職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらとも いいない	3. いいえ	4. 未記入
回答	89 人	1 人	0 人	0 人

【設問 3】 活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらとも いいない	3. いいえ	4. 未記入
回答	89 人 ・トイレ等使いやす いです。	1 人 ・入口の段差を 無くしてほしい。	0 人	0 人

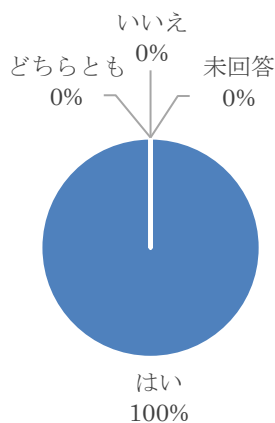
★環境体制の整備について

活動スペースは担当スタッフ同士で相談し、活動内容に応じて調節し、危険のない様に確認しています。何か気になることがありましたら、いつでもスタッフにお声掛けください。

駐車場の段差についてのご意見ありがとうございます。対応策について検討させていただきます。

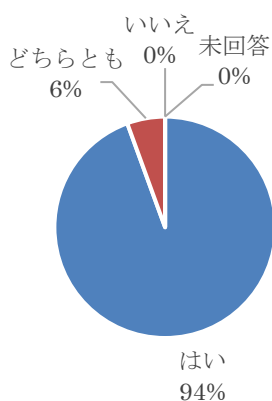
○適切な支援の提供

【設問 4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



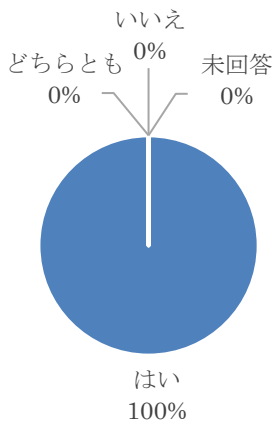
4	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	90人	0人	0人	0人

【設問 5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



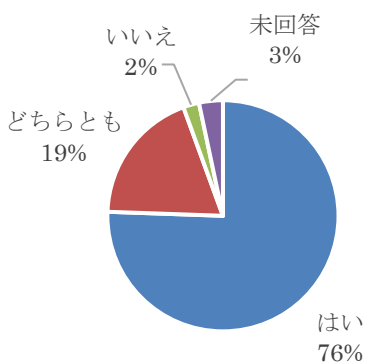
5	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	85人 ・基本は同じだけど子供の体調気分で変えてくれて嬉しいです。	5人 ・本人の希望することが同じだからなあ…。	0人	0人

【設問 6】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	90人	0人	0人	0人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



7	1. はい	2. どちらともい えない	3. いいえ	4. 未記入
回答	68人 ・今年コロナでむ ずかしかつたけど、 夏祭り等イベントで 設けてくれて嬉しか つたです。	17人 ・希望していないの でわかりません。 ・今年度は特に希望 していないので。 ・特に希望していま せん。	2人	3人 ・まだ経験し ていないので わかりません。 ・予定があわ ず参加でき ていない為空白。

★適切な支援の提供について

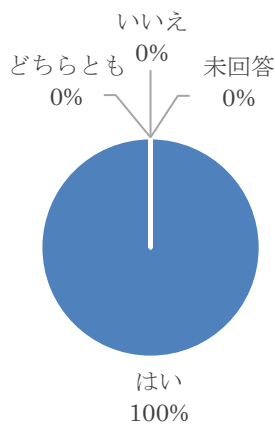
いつもグループ活動へのご参加ありがとうございます。今後も楽しい活動を行っていきたいと思いますので、皆様の「こんなことやってみたい！」というアイデアいつでもお待ちしております。

今後も、ご本人・保護者と話し合いながら一人ひとりに合った支援の提供、様々な楽しい活動の提案を行わせて頂きます。

また、当事業所は個別支援が中心となっておりますが、他児との交流・活動の機会について希望がありましたら個別にご相談下さい。

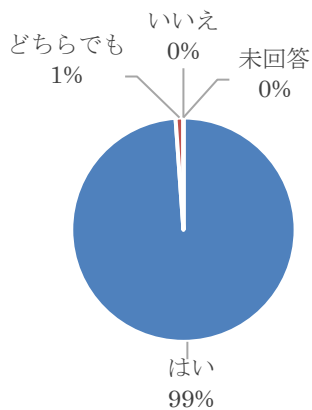
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



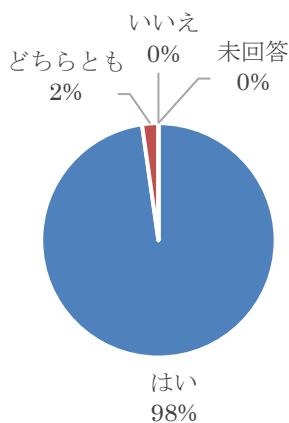
8	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	90 人	0 人	0 人	0 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について
共通理解ができているか



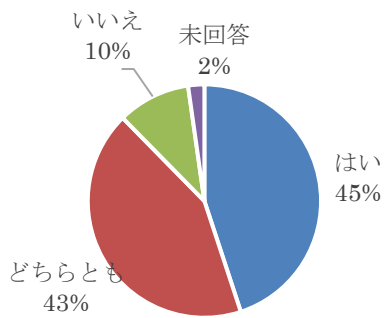
9	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	89 人	1 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



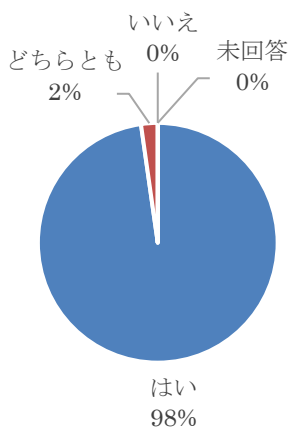
10	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	88 人 ・感謝しかないです。	2 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



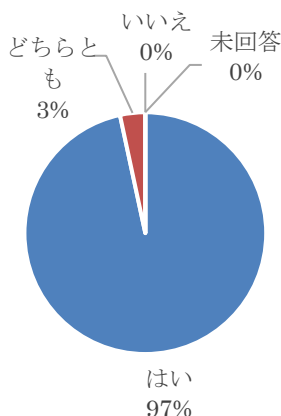
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人 ・コロナがおちついたら又、やってほしいです。 ・本人の障害について、いつ頃、どの様に伝えているか、どんな反応だったか、参考に伺えたら嬉しいです。	39 人 ・保護者会の開催はないです。 ・保護者会などチェックしてなくて不明。 ・保護者会ではないが情報交換ができていると思う。 ・保護者会はないが、グループで会った時など話すことはある。	9 人 ・開催がなくとも問題はありませんが、機会があれば参加する意志はあります。	2 人 ・まだ未経験です。 ・予定があわず参加できていない為空白。 ・今年は難しいですね。

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



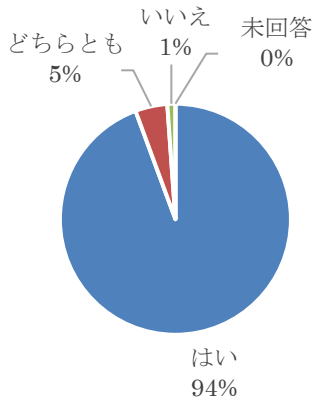
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	88 人	2 人	0 人	0 人

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



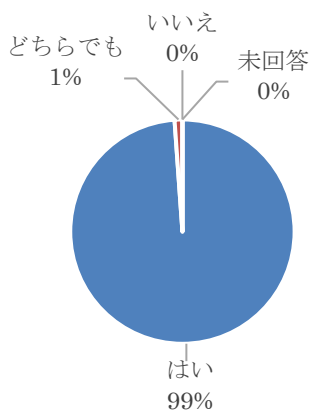
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87 人 ・息子と話し合いながら考えて頂き、ありがとうございます。 ・いろいろなツール、工夫をして頂き感謝しています。	3 人	0 人	0 人

【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85 人 ・いつもフェイスブック見るのが楽しく、イベント等も写真見て、次参加してみようかなとワクワクする。	4 人 ・あまり、見る機会がありません。	1 人	0 人

【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	89 人	1 人	0 人	0 人

★保護者への説明について

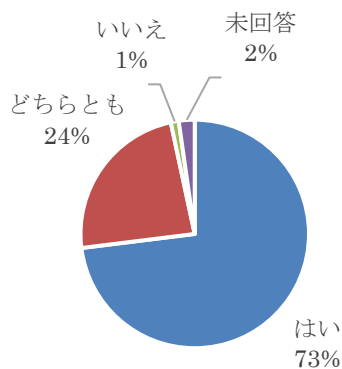
日頃より、お子様と一緒に来所して頂きましてありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。何か不明な点がございましたらお気軽にスタッフまで確認をして頂けますと幸いです。

保護者会(おやじ会等)の開催も不定期ではございますが開催を検討しております。また要望等により開催させて頂きますので宜しくお願い致します。

また、日頃の活動の様子や活動の予定等はインターネットサイト、Facebook やブログにも載せておりますので、ご覧頂けますと幸いです。今後とも個人情報の管理にも十分注意をした上で対応させて頂きます。今後とも宜しくお願い致します。

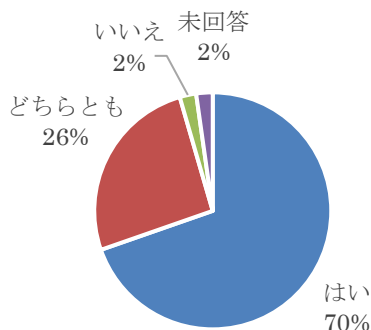
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	66 人 ・参加できなくても SNS を通じてその様子を見ました。	21 人 ・わからない。 ・わからなかったので真ん中につけました。 ・わかりません。 ・訓練は HP で見ているが参加したことはありません。	1 人	2 人

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	63 人	23 人 ・わからない。 ・今まで参加したことがないので。 ・わからなかったので真ん中につけました。ひなん所等 MAP わかりやすいです。 ・わかりません。 ・訓練は HP で見ているが参加したことはありません。	2 人	2 人

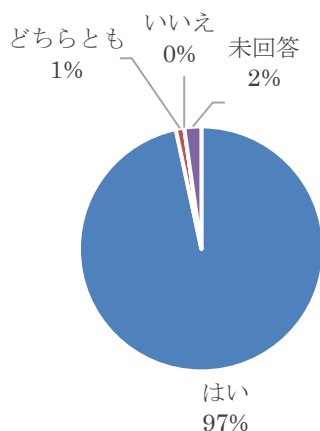
★非常時等の対応について

緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示してありますので、お時間のある時にご覧ください。

避難訓練実施時には、事業所内への掲示と Facebook での報告を行わせて頂いております。多くの利用者に状況を把握してもらえる様に訓練の開催時間の調節を検討させていただきます。皆様にご協力をお願いする事があると思っておりますので、その際には宜しくお願い致します。

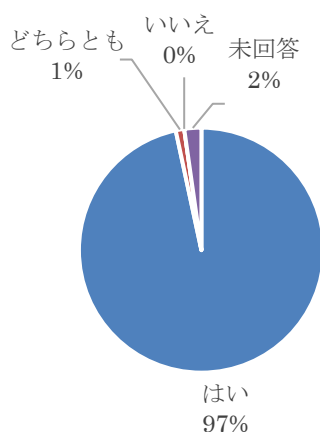
○満足度

【設問 18】子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらとも もいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87人 ・最近特に楽しいようで、帰宅してからも話しています。 ・毎回楽しみにしており、1度も嫌がったことはありません。 ・体、表情がゆるみます。	1人	0人	2人

【設問 19】事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらとも もいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87人 ・家ではできないことをさせて頂きありがたいです。 ・大変満足しております。いつもありがとうございます。 ・子供だけでなく、保護者への配慮がどの職員さんにも見られ、感謝しております。	1人	0人	2人

《メッセージ》

- ・コロナに負けない!!
- ・子供が通所をととても楽しみにしています。直接リハにかかわりがいい職員さんともお話できています。コロナのせいでいつもと違う大変なことも多いと思いますが、一緒にのりきれたらなと思っています。いつもありがとうございます。

★満足度について

いつもありがとうございます。今後も皆様と一緒に楽しく活動をしていきたいと考えております。個別支援・グループ活動ともに、やってみたい事のアイデア等、いつでもお待ちしております。

本人、保護者、兄弟児、スタッフの皆が楽しいと感じられる支援の時間になる様に、今後も努めていきます。今後とも宜しくお願い致します。