

平成31年度・すりーぴーす南風
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 83名（配布率 100%）

回答 80名（回収率 96%）

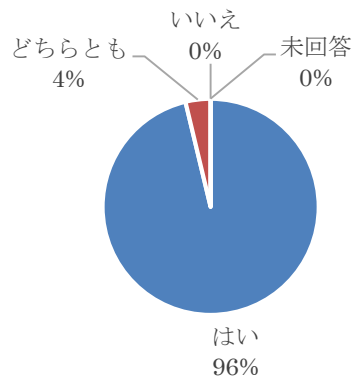
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

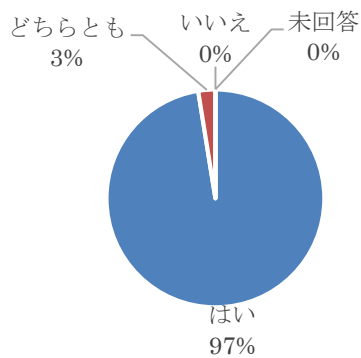
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



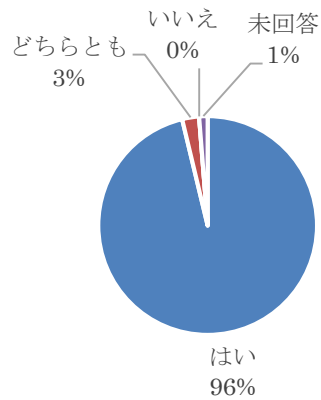
	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
	77人	3人 ・うちの子は体が大きいのもう少し広いといいなと思います ・本人の体が大きくなってきたので動き方を考えると少し狭さを感じます	0人	0人

【設問 2】 職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78人	2人	0人	0人

【設問 3】 活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



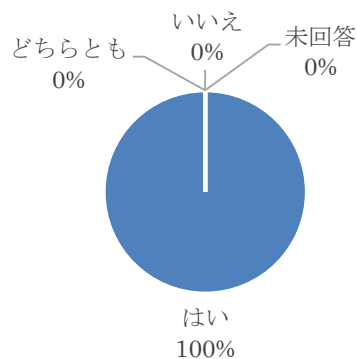
3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	77人	2人 ・ 入口の部分	0人	1人

☆環境体制の整備について

十分に動けないと感じる時には、外に出るなど活動を変えていくことも考えています。気になった点はスタッフへ伝えてください。

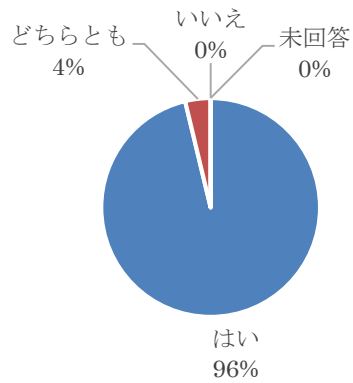
○適切な支援の提供

【設問 4】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



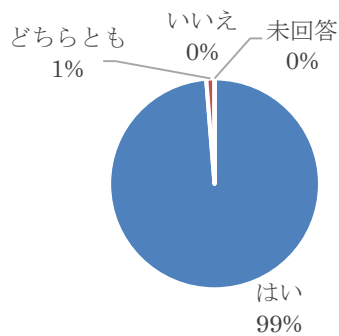
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	80人	0人	0人	0人

【設問 5】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



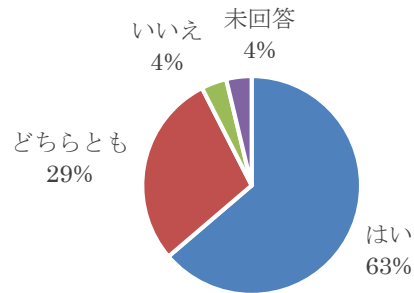
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	77人	3人	0人	0人

【設問 6】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79人	1人	0人	0人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



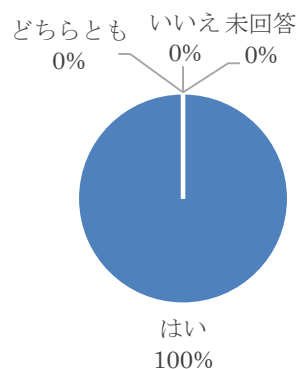
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	51 人	23 人	3 人	3 人

☆適切な支援の提供について

当事業所は個別支援を中心に行っています。必要がありましたら、グループ活動への参加や施設外での活動も行っていきたいと思えます。

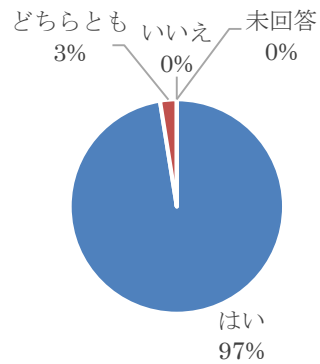
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



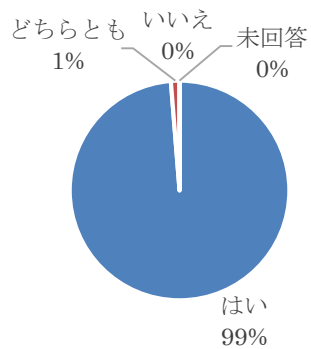
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	80 人	0 人	0 人	0 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について
共通理解ができているか



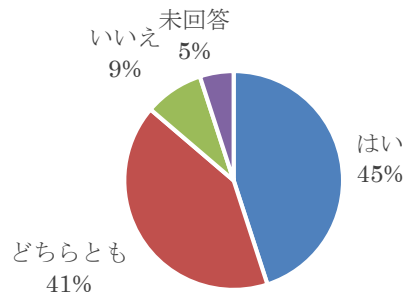
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78 人	2 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



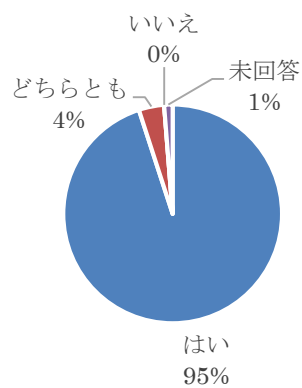
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79 人	1 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



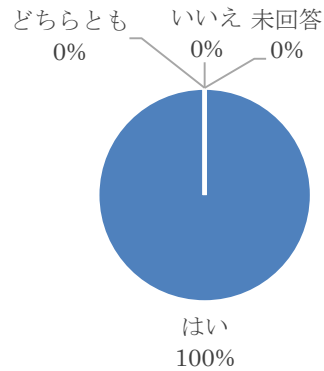
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	36 人	33 人 ・保護者会に出席したことがないのでわかりません	7 人 ・保護者会に参加した事がない為	4 人 ・わからない

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



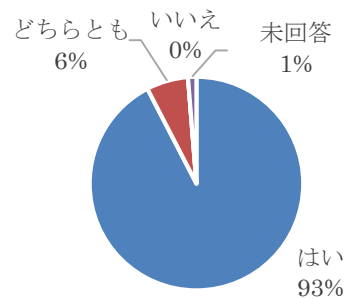
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	76 人	3 人	0 人	1 人

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



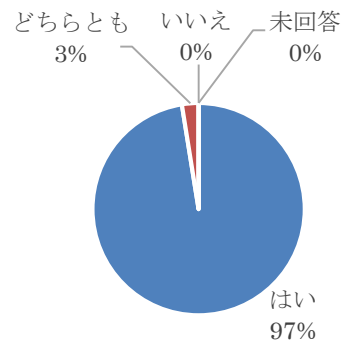
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	80 人	0 人	0 人	0 人

【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	74 人	5 人	0 人	1 人

【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78人	2人	0人	0人

☆保護者への説明について

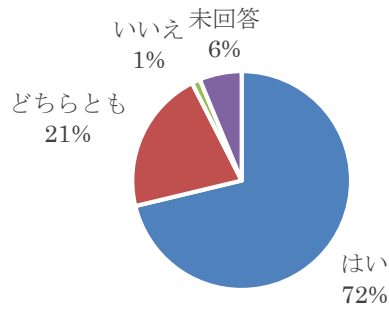
基本的に個別支援、保護者同伴でいらしていただいているため、何か必要と思うことや不十分と感じる点がありましたら、スタッフへお申し出ください。保護者会の開催については、昨年度アンケートをとらせていただき、保護者交流の場や趣味の教室など、皆様が保護者同士で気軽に話ができる場を作りたいと思っています。

日々の活動やお知らせはポスター、ブログ、ホームページ、Facebook に載せていますのでご覧ください。

また、個人情報については同意書に基づき対応させていただいております。

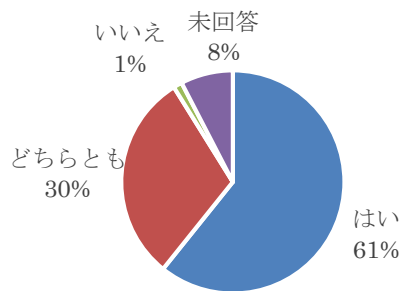
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	57 人	17 人 ・訓練に参加したことがないのでわかりません	1 人 ・訓練に参加した事がない為	5 人 ・わからない

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



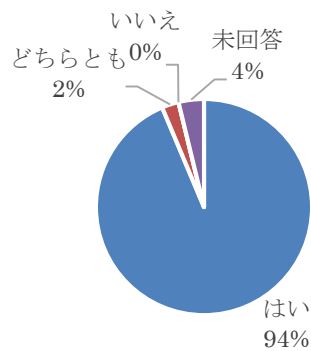
17	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	49 人	24 人 ・訓練に参加したことがないのでわかりません	1 人 ・訓練に参加した事がない為	6 人 ・わからない

☆非常時等の対応について

避難訓練を実施した際は、事業所内に貼り出すとともに Facebook で報告しています。各種マニュアルを事業所内に置いておりますのでご覧ください。

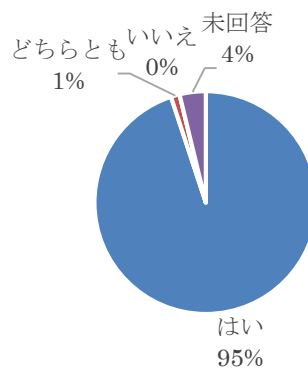
○満足度

【設問 18】 子どもは通所を楽しみにしているか



18	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	75 人	2 人	0 人	3 人

【設問 19】 事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	76 人	1 人	0 人	3 人

☆満足度について

いつもありがとうございます。これからも一緒に楽しい活動を作っていただけると嬉しいです。
よろしく願いいたします。