

平成31年度・すりーぴーす南風
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 41名（配布率 100%）

回答 38名（回収率 92%）

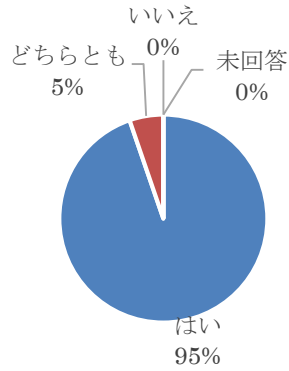
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にして
おります。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

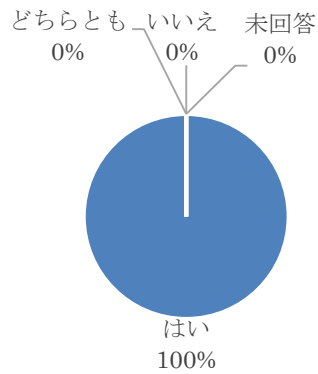
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



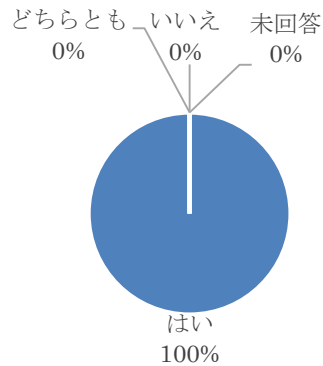
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	36 人 ・今の所問題ないです	2 人	0 人	0 人

【設問 2】 職員の人員配置数は適切であるか



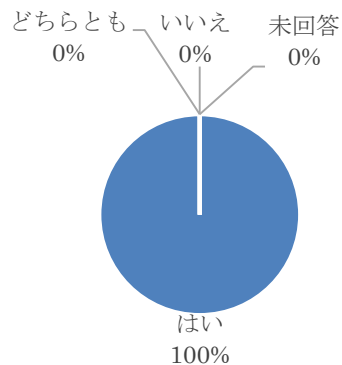
2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	0 人	0 人	0 人

【設問 3】 活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	0 人	0 人	0 人

【設問 4】 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



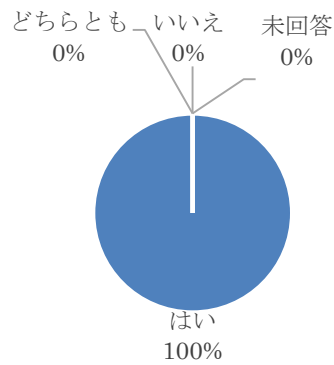
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人 ・いつもキレイです	0 人	0 人	0 人

★環境体制の整備について

ハード面、ソフト面とも気になることがありましたら、スタッフへお知らせください。

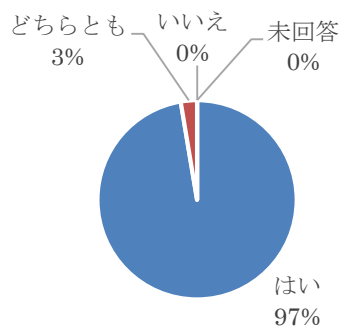
○適切な支援の提供

【設問 5】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



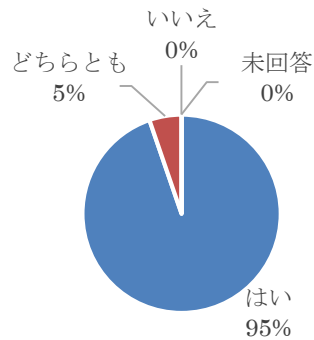
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	0 人	0 人	0 人

【設問 6】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



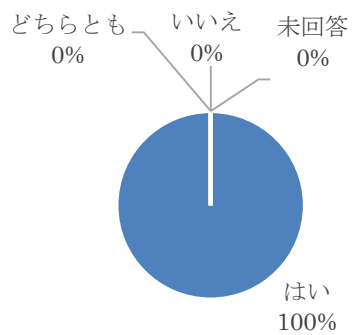
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	37 人	1 人	0 人	0 人

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



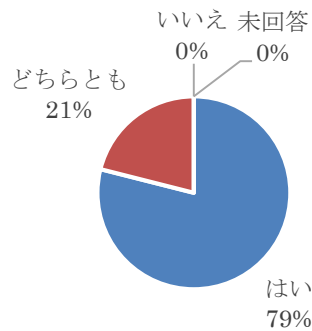
7	1. はい		3. いいえ	4. 未記入
回答	36 人	2 人 ・本人の気分がのらず、できない時もあります。すみません	0 人	0 人

【設問 8】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人 ・子供があきないようにやってくれています	0 人	0 人	0 人

【設問 9】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30 人	8 人	0 人	0 人

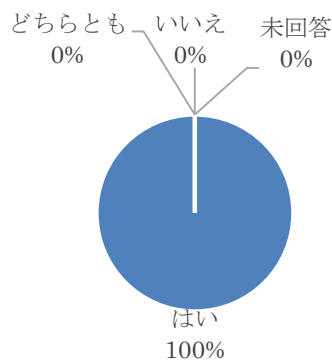
☆適切な支援の提供について

支援内容については、お子さんのご様子、保護者様からのご要望、担当の必要と思う支援を合わせて目標を立て、半年ごとに見直しながら支援を行っています。支援内容について聞きたいこと、わからないことがありましたら随時ご相談ください。

また、他児との交流についてご希望がありましたら個別にご相談下さい。

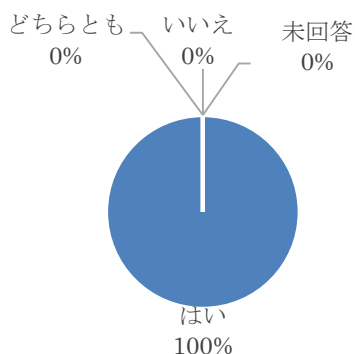
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



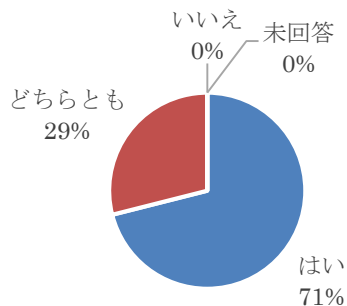
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	0 人	0 人	0 人

【設問 11】 児童発達支援計画において支援の目的、そして目的に応じた支援の内容の説明がなされたか



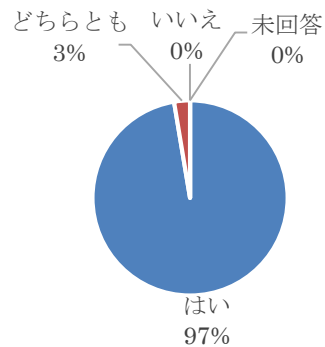
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38人	0人	0人	0人

【設問 12】 必要に応じて保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



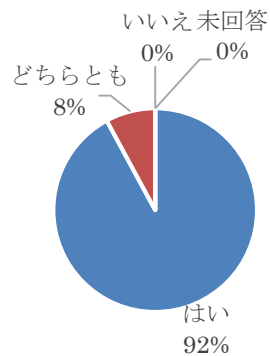
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	27人	11人 ・利用日数が少なく、 現状難しい ・まだわからない ・まだ受けたことがない ので分かりません	0人	0人

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について
共通理解ができているか



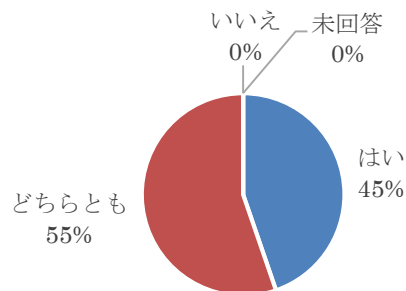
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	37 人 ・ 毎回、色々と子供の話など聞いてもらっています	1 人	0 人	0 人

【設問 14】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



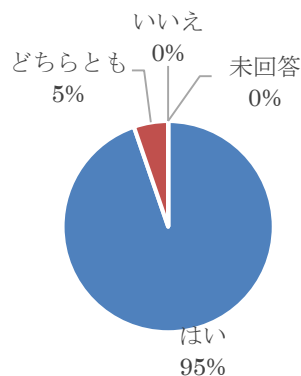
14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	35 人 ・ いつもありがとうございます	3 人	0 人	0 人

【設問 15】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



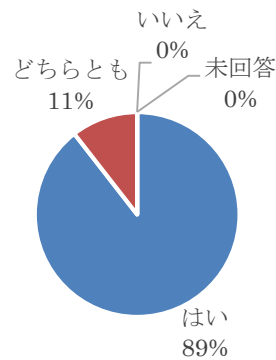
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	17人	21人 ・特にそれを必要ともしていません ・保護者会に出席したことがない為、わからない ・自身が不参加のため、よくわかりません ・まだわからない ・他の方との交流がなかなかできていません	0人	0人

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



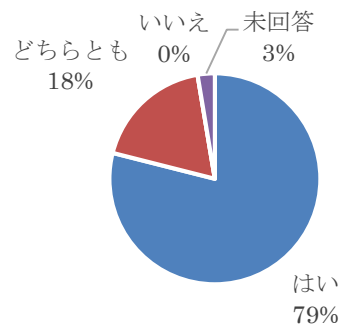
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	36人	2人	0人	0人

【設問 17】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



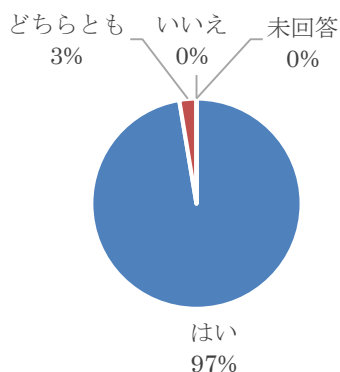
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	34人	4人 ・年齢が低く模索中	0人	0人

【設問 18】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30人	7人	0人	1人

【設問 19】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



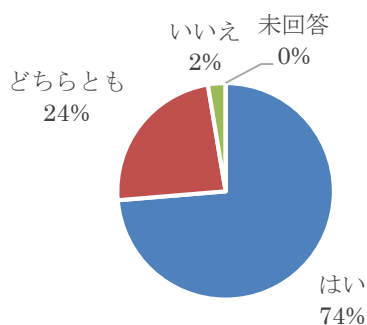
19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	37 人	1 人	0 人	0 人

☆保護者への説明について

何か必要だと思うことや不十分だと感じる点がありましたら、随時スタッフへお申し出ください。日々の活動やお知らせはポスター、ブログ、ホームページ、Facebook に載せていますのでご覧ください。また、個人情報については同意書に基づき対応させていただいております。

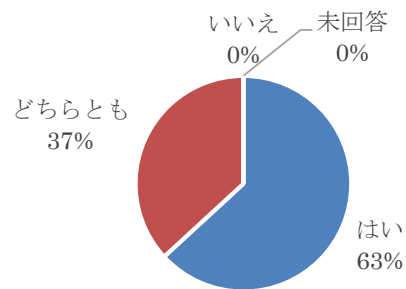
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	28 人	9 人 ・ 訓練日に当たったことがない	1 人	0 人

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	24 人	14 人 ・ 訓練日に当たったことがない	0 人	0 人

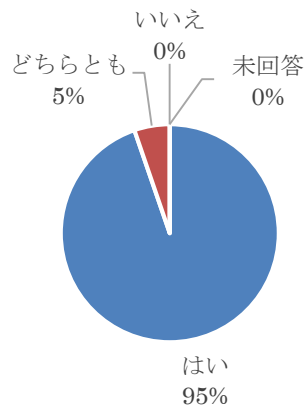
☆非常時等の対応について

各種マニュアルを事業所内に置いておりますのでご覧ください。

また、避難訓練を実施した際は、事業所内に貼り出すとともに Facebook で報告しています。

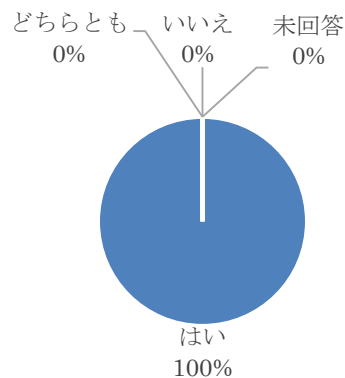
○満足度

【設問 22】 子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	36人 ・朝、今日はすりーぴーすの日だよと伝えるとニコッと笑ってくれています ・今日はすりーぴーすだよ!!と伝えると、「すりーぴーすいこー」と、朝から楽しみにしています ・とても	2人	0人	0人

【設問 23】 事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38人 ・いろいろ楽しく工夫して頂いて満足しています ・いつもありがとうございます!	0人	0人	0人

★満足度について

いつもありがとうございます。

これからも一緒に楽しい活動を作っていただけたらうれしいです。よろしくお願いいたします。