

平成31年度・すりーぴーす  
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表  
アンケート集計結果

配布 85名（配布率 100%）

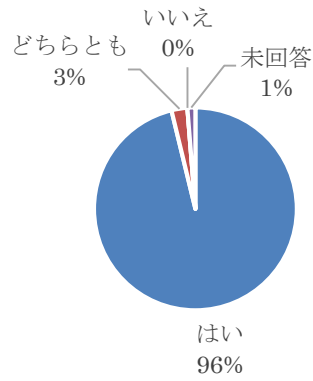
回収 80名（回収率 94%）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。  
皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

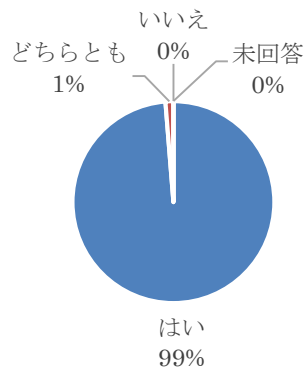
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



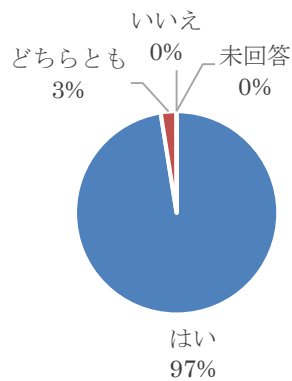
	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	77人	2人	0人	1人

【設問 2】 職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79人	1人	0人	0人

【設問 3】 活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78 人	2 人 ・仕様なのかもしれないが、駐車場のわずかな段差がバギーだとのぼりづらいです。	0 人	0 人

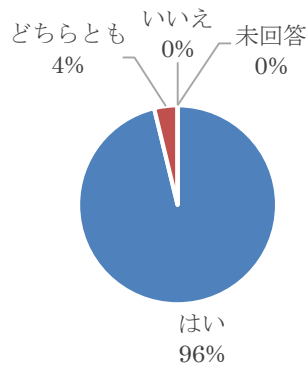
#### ☆環境体制の整備について

活動スペースは担当スタッフ同士で相談し、活動内容に応じて調節し、危険のない様に確認しています。何か気になることがありましたら、いつでもスタッフにお声掛けください。

駐車場の段差についてのご意見ありがとうございます。対応策について検討させていただきます。

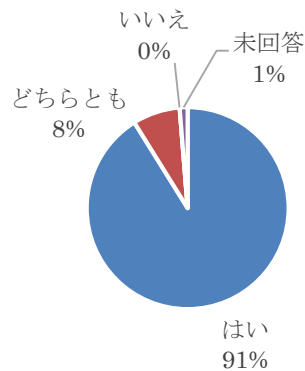
○適切な支援の提供

【設問 4】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



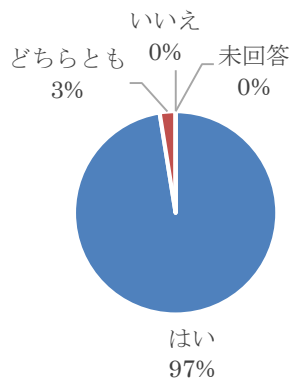
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	77 人	3 人	0 人	0 人

【設問 5】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



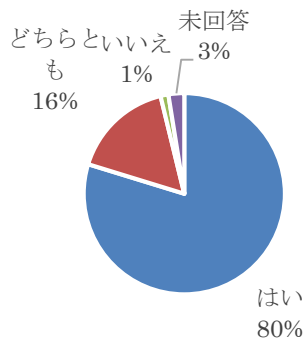
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	73 人 ・グループ活動がいろいろあって楽しく参加しています。 ・その日の体調や本人の希望も聞いて活動プログラムを決めています。	6 人 ・ほとんど参加していないので何とも言えません	0 人	1 人

【設問 6】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78 人	2 人	0 人	0 人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	64 人	13 人	1 人	2 人 ・参加できていないが。

☆適切な支援の提供について

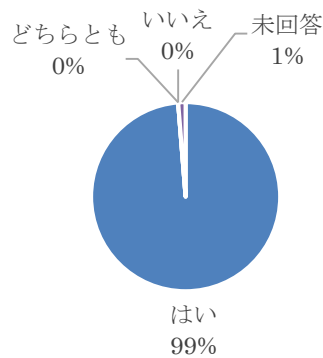
いつもグループ活動へのご参加ありがとうございます。今後も楽しい活動を行っていきたいと思いますので、皆様の「こんなことやってみたい!」というアイデアいつでもお待ちしております。

今後も、ご本人・保護者と話し合いながら一人ひとりに合った支援の提供、様々な楽しい活動の提案を行わせて頂きます。

また、当事業所は個別支援が中心となっておりますが、他児との交流・活動の機会について希望がありましたら個別にご相談下さい。

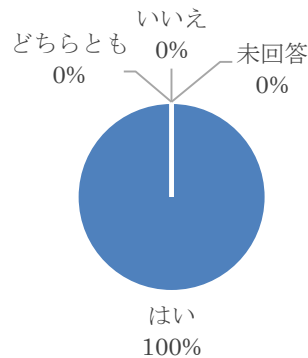
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



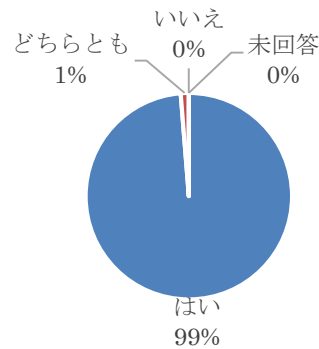
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79 人	0 人	0 人	1 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



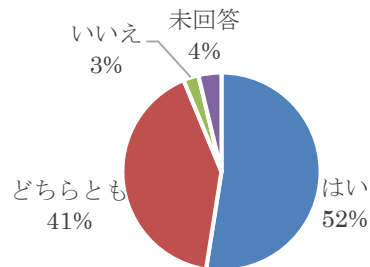
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	80 人	0 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



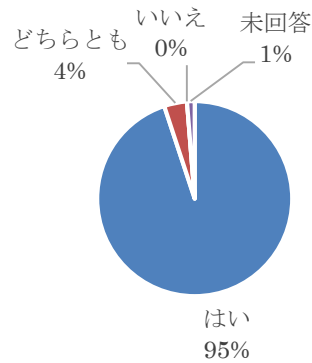
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79 人	1 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



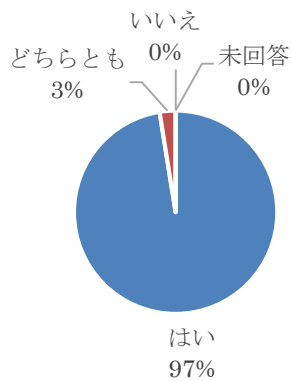
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	42 人 ・パパがおやじ会たのしく参加したようで良かったです。	33 人 ・パパの飲み会ばかりでママもいれてほしい。 ・保護者会としてはないが、グループ活動の際に、交流する機会はある。	2 人	3 人 ・わからない

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	76 人	3 人	0 人	1 人 ・利用しているとも思っていないのでわからない。

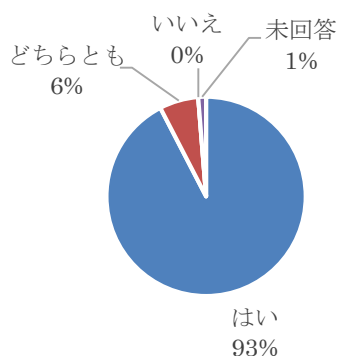
【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78 人 ・いろんな自助具を工夫して下さったり、スイッチもいろいろ試して下さったり、とても感謝しています。	2 人	0 人	0 人

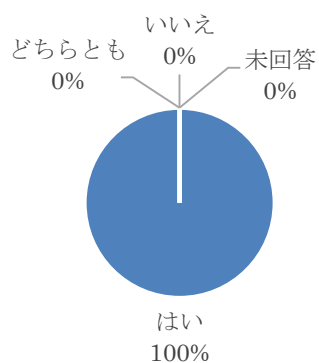


【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	74 人 ・どんな行事があるかわかりやすく良かったです。	5 人	0 人	1 人

【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	80 人 ・フェイスブックの件、早急な対応ありがとうございました。	0 人	0 人	0 人

## ☆保護者への説明について

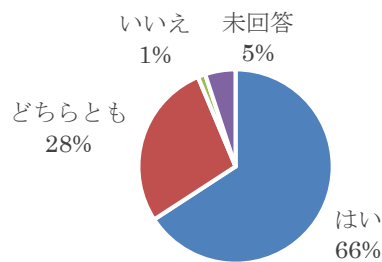
日頃より、お子様と一緒に来所して頂きましてありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。何か不明な点がございましたらお気軽にスタッフまで確認をして頂けますと幸いです。

保護者会(おやし会等)の開催も不定期ではございますが開催を検討しております。また要望等により開催させて頂きますので宜しくお願い致します。

また、日頃の活動の様子や活動の予定等はインターネットサイト、Facebook やブログにも載せておりますので、ご覧頂けますと幸いです。今後とも個人情報の管理にも十分注意をした上で対応させて頂きます。今後とも宜しくお願い致します。

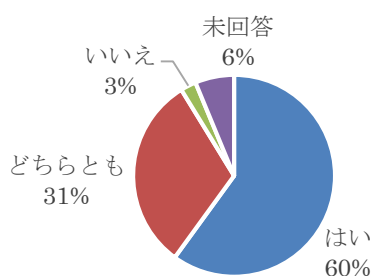
## ○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	53 人	22 人 ・職員は訓練を実施しているが、子供は訓練に参加したことがないので。 ・訓練に参加したことがないのでわかりません。	1 人	4 人

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



17	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人	25 人 <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員は訓練を実施しているが、子供は訓練に参加したことがないので。</li> <li>・訓練に参加したことがないのでわかりません。</li> <li>・ホームページ等で訓練をしているのを知っているが、参加したことはありません。</li> </ul>	2 人	5 人 <ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>

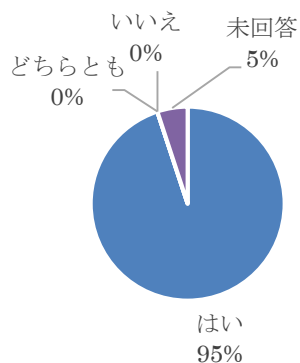
☆非常時等の対応について

緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示してありますので、お時間のある時にご覧ください。

避難訓練実施時には、事業所内への掲示と Facebook での報告を行わせて頂いております。多くの利用者に状況を把握してもらえる様に訓練の開催時間の調節を検討させていただきます。皆様にご協力をお願いする事があると思いますので、その際には宜しくお願い致します。

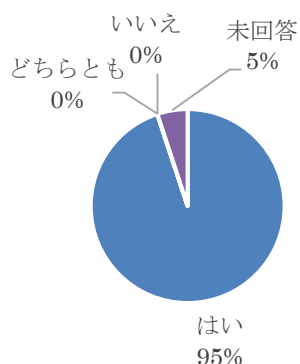
## ○満足度

【設問 18】 子どもは通所を楽しみにしているか



18	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	76 人 ・学校のあとにも、来るのがとても楽しみなようです。 ・普段の活動やグループ活動どちらも楽しみにしています。 ・イヤがる事もあるのですが、来ると帰りたくなくなります。	0 人	0 人	4 人 ・わからない

【設問 19】 事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	76人 ・いつも弟も一緒に参加させて頂いているのでとても助かっています。 ・好きなものを繰り返したり、新しいものを取り入れたり、いつもいろいろ考えて下さりありがとうございます。 ・その時必要な課題があれば支援の中に取り入れていただいたりしているので助かります。	0人	0人	4人

#### ★満足度について

いつもありがとうございます。今後も皆様と一緒に楽しく活動をしていきたいと考えております。個別支援・グループ活動ともに、やってみたい事のアイデア等、いつでもお待ちしております。

本人、保護者、兄弟児、スタッフの皆が楽しいと感じられる支援の時間になる様に、今後も努めていきたいと考えております。今後とも宜しくお願い致します。