

令和6年度・すりーぴーす南風
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 100 名（配布率 100%）

回収 99 名（回収率 99%）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

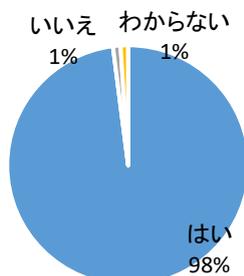
【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	97 人	1 人	1 人	0 人	0 人

- ・十分な広さがあると思います。
- ・もっとたくさん支店かスペースを大きい所にして、うけいれる枠をふやしてほしい。
- ・広い場所で思いきり楽しんでいます。

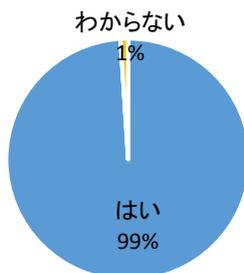
【設問 2】 職員の人員配置数は適切であると思いますか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	97 人	0 人	1 人	1 人	0 人

- ・もっとスタッフをいれてうけいれる枠をふやしてほしい。

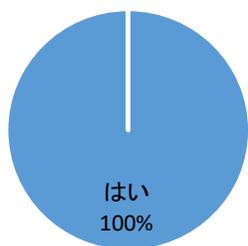
【設問 3】 活動スペースは、子どもの支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	98 人	0 人	0 人	1 人	0 人

- ・色々なタイプの方が活動できるように配慮していただけています。

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地良く過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	99人	0人	0人	0人	0人

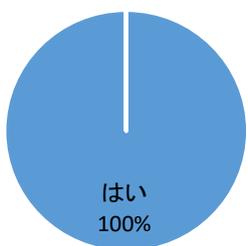
★環境体制の整備について

受け入れ枠は、現在は少し余裕がある状況です。通所頻度などご希望がありましたら、随時ご相談ください。

できる限り、活動しやすい環境整備に努めてまいります。ご希望、また不明な点は、スタッフまでお声掛けください。

○適切な支援の提供

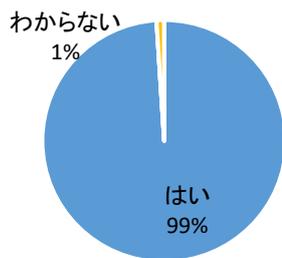
【設問 5】子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	99人	0人	0人	0人	0人

・子供に合わせて提案、支援していただいています。

【設問 6】 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか



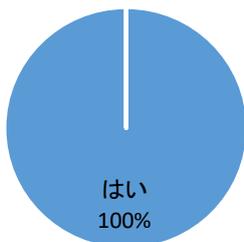
設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
6					
回答	98 人	0 人	0 人	1 人	0 人

【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
7					
回答	98 人	1 人	0 人	0 人	0 人

【設問 8】 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
8					
回答	99 人	0 人	0 人	0 人	0 人

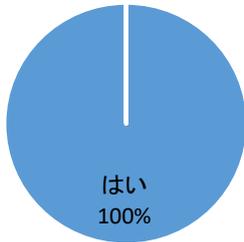
【設問 9】 活動プログラムが単調にならないよう工夫されていると思いますか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
9					
回答	92 人	5 人	0 人	2 人	0 人

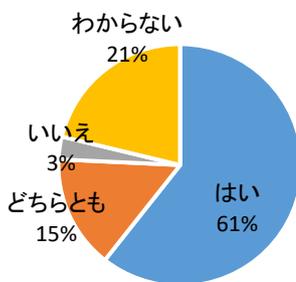
- ・通所者のニーズに合わせて工夫していただけています。
- ・いつも細やかに楽しめるよう工夫して下さってありがとうございます。

【設問 10】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか



10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	99 人	0 人	0 人	0 人	0 人

【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていますか



11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	60 人	15 人	3 人	21 人	0 人

- ・特に必要と感じていない。
- ・イベントでは交流できていると思います。
- ・希望していない。
- ・イベントを企画して下さっていますが参加できずにおります。
- ・希望しないので問題なし。

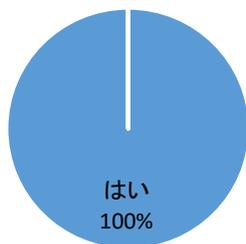
★適切な支援の提供について

支援内容について気になることがあればいつでもお声掛けください。

また、他児やほかのご家族との交流をご希望の際には、状況や必要性に応じて対応しておりますので、お声掛けください。

○保護者への説明等

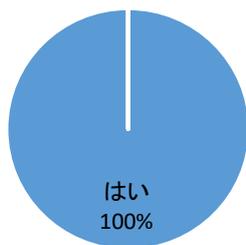
【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	99 人	0 人	0 人	0 人	0 人

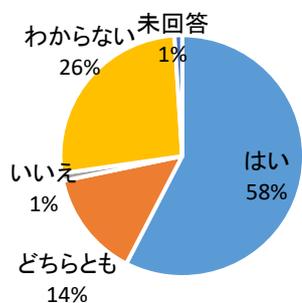
・ その都度、丁寧にご説明いただいております。

【設問 13】 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	99 人	0 人	0 人	0 人	0 人

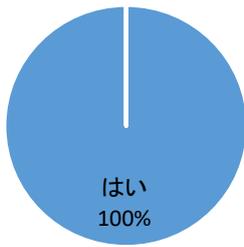
【設問 14】 家族に対してペアレントトレーニングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	57 人	14 人	1 人	26 人	1 人

・ 特に必要と感じていない。

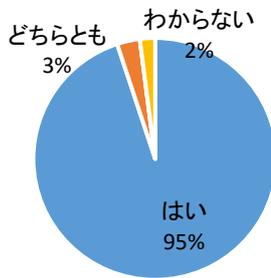
【設問 15】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	99 人	0 人	0 人	0 人	0 人

・ いつも状況を聞いていただいています。

【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われていると思いますか



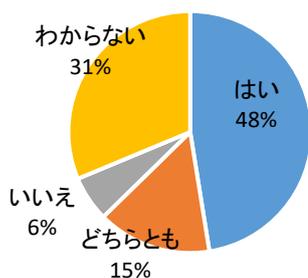
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	94 人	3 人	0 人	2 人	0 人

【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	97 人	0 人	0 人	2 人	0 人

【設問 18】 保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされていますか。また、きょうだいの交流の機会が設けられている等、きょうだいへの支援がされていますか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	47 人	15 人	6 人	31 人	0 人

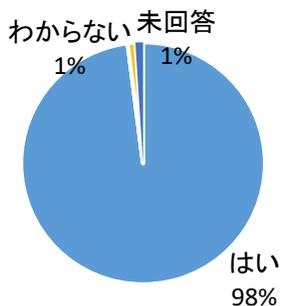
- ・特に必要と感じていない。
- ・イベント等に参加できておらず個別指導のみ希望しているため、また、きょうだいのいないため不明です。
- ・保護者会開催希望します。

【設問 19】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



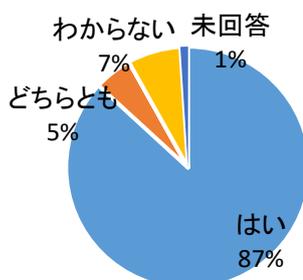
19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	88 人	2 人	0 人	9 人	0 人

【設問 20】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



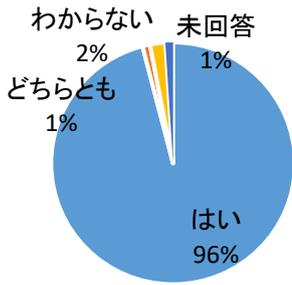
20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	97 人	0 人	0 人	1 人	1 人

【設問 21】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	86 人	5 人	0 人	7 人	1 人

【設問 22】 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



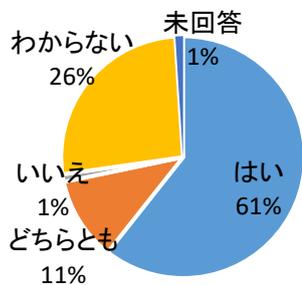
22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	95 人	1 人	0 人	2 人	1 人

★保護者への説明について

保護者会については、不定期で「おやじ会」「保護者会」等開催しております。ぜひ、ご参加ください。
不明な点がありましたら、随時お声掛け下さい。

○非常時等の対応

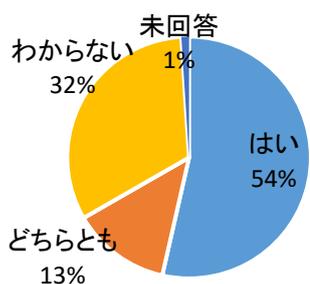
【設問 23】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	60 人	11 人	1 人	26 人	1 人

・わからない。

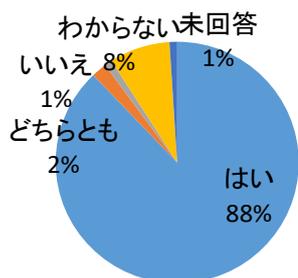
【設問 24】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っていますか



24	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	53 人	13 人	0 人	32 人	1 人

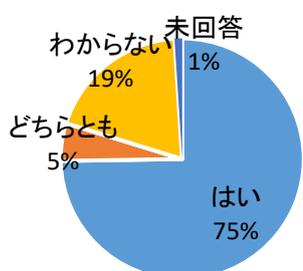
・わからない。

【設問 25】 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



25	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	87 人	2 人	1 人	8 人	1 人

【設問 26】 事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか



26	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	74 人	5 人	0 人	19 人	1 人

- ・ ?
- ・ 事故等発生したことがないのでわからない。
- ・ 事故が発生していません。

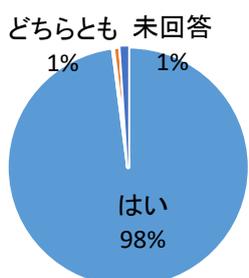
★非常時等の対応について

緊急時対応マニュアルを作成し、事業所内に掲示しています。

また、避難訓練を半年に 1 回行い、実施後は事業所内にその状況を掲示しています。

○満足度

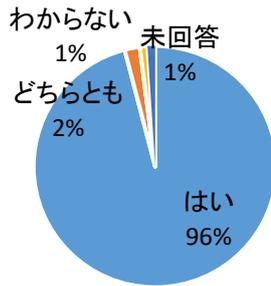
【設問 27】 子どもは安心感をもって通所していますか



27	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	97 人	1 人	0 人	0 人	1 人

- ・ 慣れているので、安心できているようです。

【設問 28】 子どもは通所を楽しみにしていますか



28	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	95 人	2 人	0 人	1 人	1 人

- ・ 毎回、楽しみに通所しております。
- ・ 毎回とても楽しみにしております。

【設問 29】 事業所の支援に満足していますか



29	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未回答
回答	97 人	1 人	0 人	0 人	1 人

- ・ 花丸
- ・ いつも支援に満足しております。

★満足度について

事業所の活動にご賛同、ご協力いただき、いつもありがとうございます。

お子さん、ご家族の皆様にご満足していただけるよう、今後も努めてまいります。

これからもどうぞよろしくお願い致します。