

令和年6度・すりーぴーす南風  
児童発達支援保護者向け事業所評価表  
アンケート集計結果

配布 20名（配布率 100%）

回収 18名（回収率 90%）

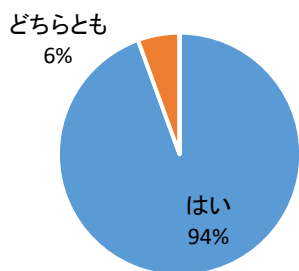
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、  
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

## ○環境・体制整備

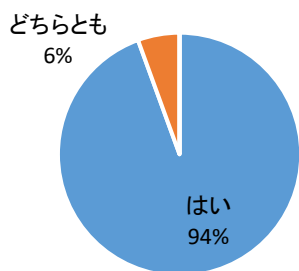
### 【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

- ・子どもが走り回れるスペースがあります。
- ・ゆったりとしたスペースで手厚くみていただけていると感じています。
- ・我が家だけだと思うのですが、隣で別の子が活動していると集中して取り組めないようなので目隠しや仕切りがあると良いなと思いました。

### 【設問 2】 職員の配置数は適切であると思いますか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

- ・いつもマンツーマン以上で対応してもらっています。
- ・出来れば多くの方とのかわりを持ちたい気持ちがありました。

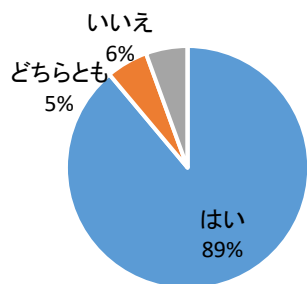
### 【設問 3】 活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

- ・子ども本人がどこにおもちゃがあるかわかりやすくなっていると思います。
- ・事業所の方針を理解できていないので分からないのですが、おもちゃが周りがあるので色々なおもちゃを触って遊んでしまい1つの事に集中する事ができていない様に感じます。それでも問題ない、遊びの中に支援を取り入れているというのであれば親としては問題ありません。

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	16人	1人	1人	0人

- ・少しおもちゃや机などのホコリが気になる時があり。

## ★環境体制の整備について

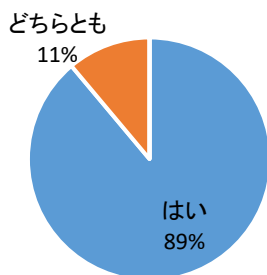
活動に支障があると考えられるときには、部屋をアコーディオンカーテンで仕切る等行っています。気になられた際には、スタッフにお申し出ください。

できる限り、活動しやすい環境設備に努めてまいります。

何かありましたら、スタッフまでお申し出ください。

## ○適切な支援の提供

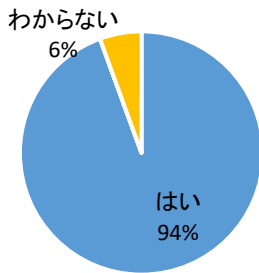
【設問 5】こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	16人	2人	0人	0人

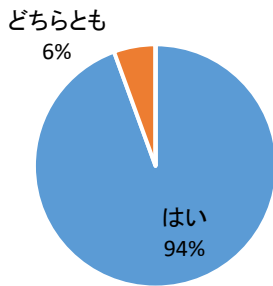
- ・遊んでいるイメージが強く専門性があるには感じていなかったです。

**【設問 6】 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか**



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17 人	0 人	0 人	1 人

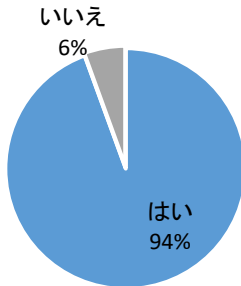
**【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか**



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17 人	1 人	0 人	0 人

・ 一部は保護者のニーズに対応頂いていると思います。

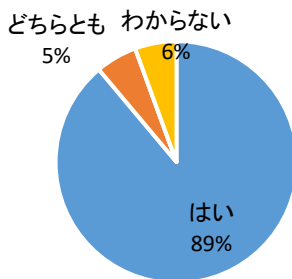
**【設問 8】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか**



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17 人	0 人	1 人	0 人

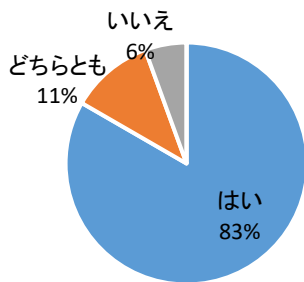
・ 遊びのイメージが強く施設に慣れるのがメインでした。

**【設問 9】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか**



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	16 人	1 人	0 人	1 人

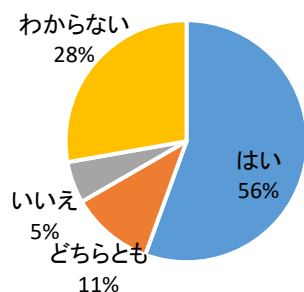
### 【設問 10】 活動プログラムが単調にならないよう工夫されていると思いますか



10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	15 人	2 人	1 人	0 人

- ・ そのときの本人の気持ちも取り入れつつ、いろいろな活動をさせてもらっています。
- ・ いつも色々な遊びを取り入れて頂き本人も楽しんでます。
- ・ 子供の好きなおもちゃがメインでした。ここに来たら出来る遊びがしたかったです。

### 【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていますか



11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	10 人	2 人	1 人	5 人

- ・ 希望した事があまりないため。
- ・ 参加できていませんがイベントが多くて楽しそうです。
- ・ 他児との交流を希望していましたがほぼなかったです。

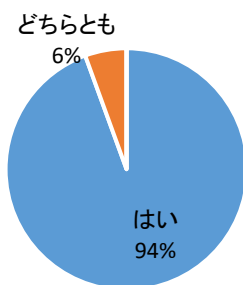
## ★適切な支援の提供について

支援の内容は、支援計画を半年ごとに見直し、活動内容に反映しています。こどもが楽しく活動できること、遊びを通して成長をサポートすることを、専門職の視点を通して行っています。支援内容について、十分にご説明出来ていないことがあれば、いつでも、お尋ねいただけたいと思います。

交流については、ご希望に合わせて随時その機会を設けておりますので、ご希望の際はお申し出ください。

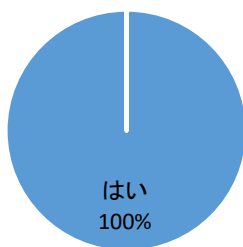
## ○保護者への説明等

【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



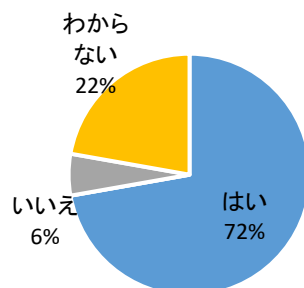
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

【設問 13】 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



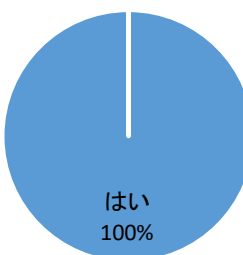
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	18人	0人	0人	0人

【設問 14】 必要に応じて家族に対して家族支援プログラムや研修会や情報提供の機会等が行われていますか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	13人	0人	1人	4人

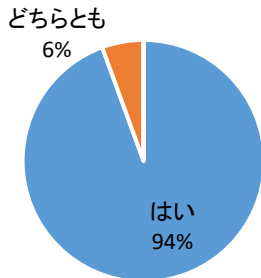
【設問 15】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	18人	0人	0人	0人

- ・まめにどうですかと聞いてもらえています。
- ・毎回子供の様子や体調面など聞いてくださるのでこちらも話しやすく相談しやすいです。

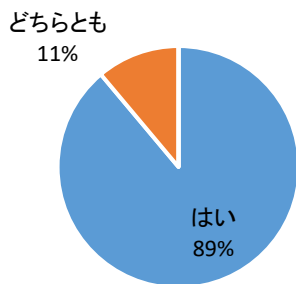
**【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか**



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

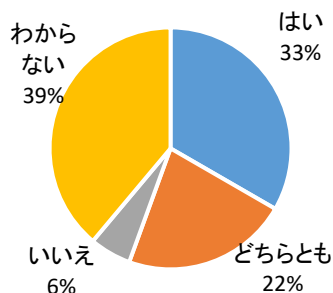
- ・自宅での様子をよく確認して頂いています。寝かしつけなどのアドバイスも頂きました。
- ・いつも親身に相談にのって頂き真剣に向き合ってくださいるのでありがたいです。

**【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか**



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	16人	2人	0人	0人

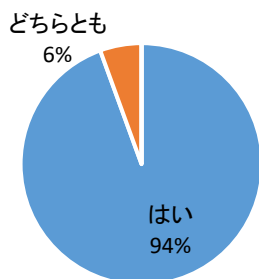
**【設問 18】 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだいの交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていますか**



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	6人	4人	1人	7人

- ・保護者会も機会がまだ無いので。

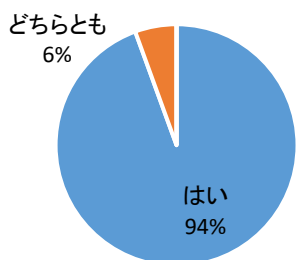
**【設問 19】** 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

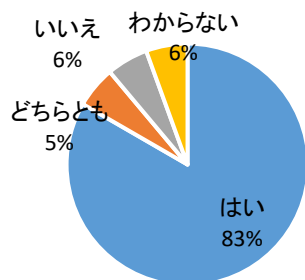
・相談した際にはすぐにアドバイスを頂いたり、おすすめの物やスプーンなど作成していただいて相談しやすく話して解決されることがほとんどでとても助かっています。

**【設問 20】** 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	1人	0人	0人

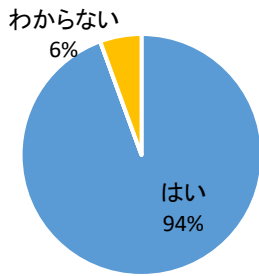
**【設問 21】** 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	15人	1人	1人	1人



【設問 22】個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	17人	0人	0人	1人

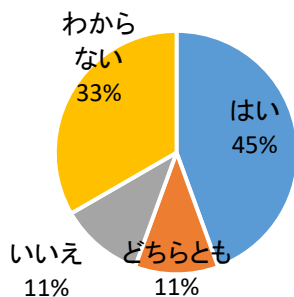
★保護者への説明について

お子さん、ご家族ひとりひとり、ご相談内容に違いがあるので、随時、お話を伺っております。気になる点はお気軽にお尋ねください。

また、保護者会については、不定期で参加自由の「おやじ会」、「保護者会」などをおこなっております。

○非常時等の対応

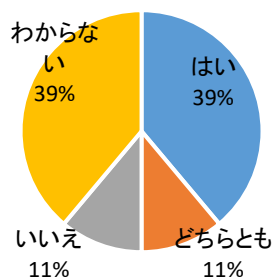
【設問 23】緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	8人	2人	2人	6人

・訓練もまだやったことはない。

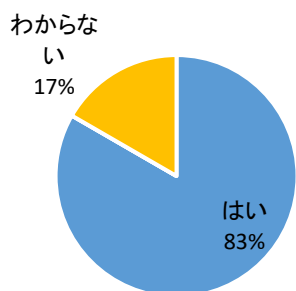
【設問 24】非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行われていますか



24	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	7人	2人	2人	7人

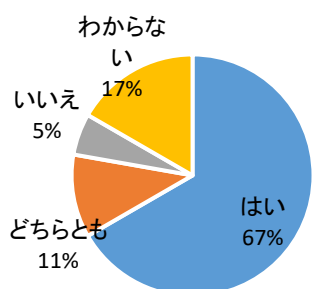
・訓練もまだやったことはない。

【設問 25】 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に  
行われた上で支援が行われていると思いますか



25	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	15 人	0 人	0 人	3 人

【設問 26】 事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連携や事故が発生した際の状況等  
について説明がされていると思いますか



26	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	12 人	2 人	1 人	3 人

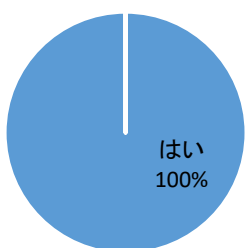
・ 事故もまだおきていない。

### ★非常時対応について

緊急時対応マニュアルを作成し、事業所内に掲示しておりますので、いつでもご覧いただけます。  
避難訓練は半年毎に実施し、実施内容を事業所内に掲示しております。

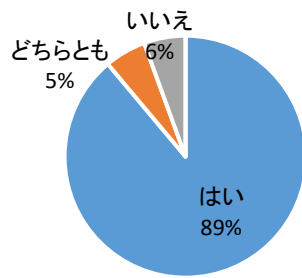
### ○満足度

【設問 27】 こどもは安心感をもって通所していますか



27	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	18 人	0 人	0 人	0 人

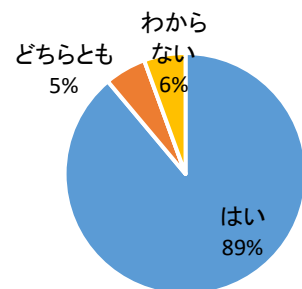
### 【設問 28】 こどもは通所を楽しみにしているか



28	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	16 人	1 人	1 人	0 人

- ・ ” ○曜日にはすりーびーすに行く ” と楽しみにしています。
- ・ 毎回行くのを楽しみにしていて活動している時も楽しそうにしています。他の事業所は嫌がったりする面もあったりするのですが、そんな事は一切なくむしろ帰らせるのが大変なくらいです。本人が楽しく通えることが一番なのでとても満足しています。
- ・ 年齢が低いので楽しんでいる時とイヤがる時があります。

### 【設問 29】 事業所の支援に満足しているか



29	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	16 人	1 人	0 人	1 人

- ・ いつもサポートして頂きありがとうございます。

### ★満足度について

事業所の活動にご賛同、ご協力いただき、いつもありがとうございます。  
 お子さん、ご家族の皆様心地よく通っていただけるよう、今後も努めてまいります。  
 これからもどうぞよろしくお願いいたします。