

令和6年度・すりーぴーす
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 141 名（配布率 100%）

回収 115 名（回収率 81%）

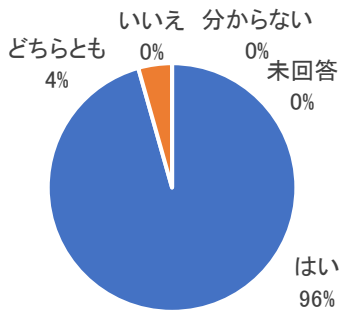
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

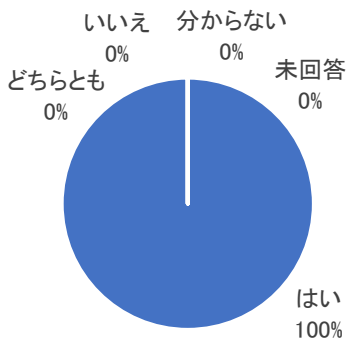
【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	110人	5人	0人	0人	0人

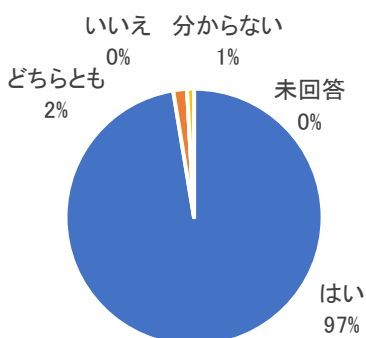
- ・ 同じ時間帯の子とのスペースの分け合いが必要な時がある
- ・ 隣で利用している利用者さんが気になる時もある

【設問 2】職員の人員配置数は適切であると思いますか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	115人	0人	0人	0人	0人

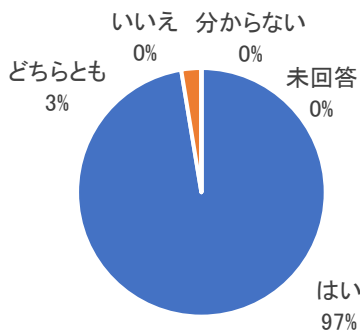
【設問 3】活動スペースは、子どもの支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	112人	2人	0人	0人	0人

- ・ 納戸の様なスペースに物品がおさまればスッキリするかなと思いますが、現状はしかたがないかなと思っています

【設問 4】 活動スペースは、清潔で、心地良く過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	112 人	3 人	0 人	0 人	0 人

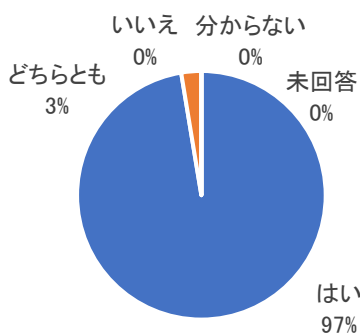
- ・ 整理整頓されてると思う

★環境体制の整備について

ご意見ありがとうございます。同一時間帯の複数人での利用して頂く時にはスタッフ間で流れを共有し、支援がスムーズに行える様にしていきます。物品の整理に関しても引き続き検討し、調節をさせていただきます。宜しくお願い致します。

○適切な支援の提供

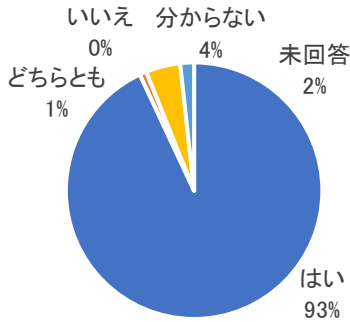
【設問 5】 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	111 人	4 人	0 人	0 人	0 人

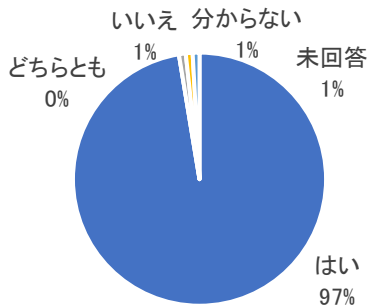
- ・ PT、OT 共に、子どもに合わせて熱心にやって下さり感謝しています
- ・ スタッフによります

【設問 6】 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	107 人	1 人	0 人	5 人	2 人

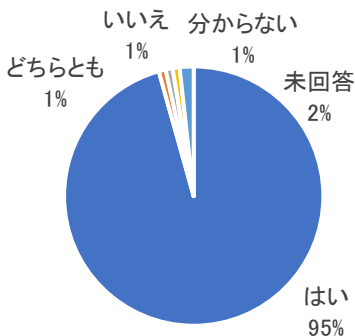
【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	112 人	0 人	1 人	1 人	1 人

・ スタッフの方から主体的に提案してほしい、分析して頂いているのだろうか…

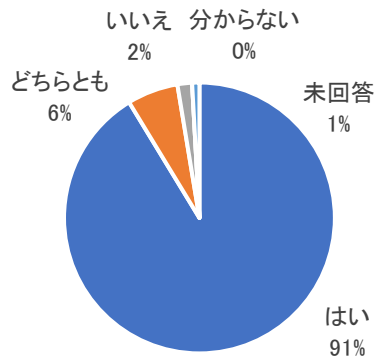
【設問 8】 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	110 人	1 人	1 人	1 人	2 人

・ 具体的…とは考えにくい

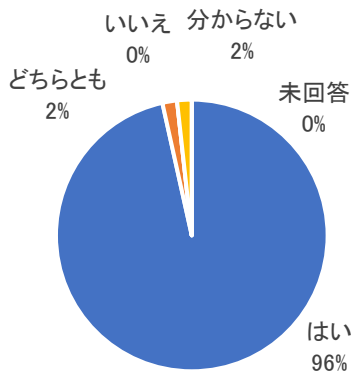
【設問 9】 活動プログラムが単調にならないよう工夫されていると思いますか



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	105 人	7 人	2 人	0 人	1 人

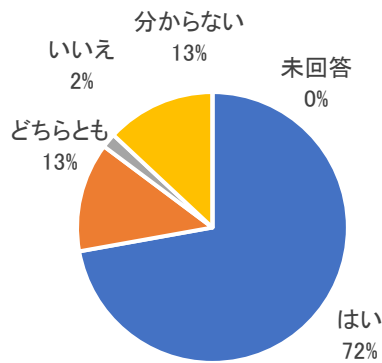
- ・ その日の子供の様子に合わせてくれる
- ・ OT では、製作、クッキングなどいろいろとやって下さり楽しんでいます
- ・ いつも要望を汲んでもらっている
- ・ 単調になってしまっている

【設問 10】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか



10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	111 人	2 人	0 人	2 人	0 人

【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていますか



11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	83 人	15 人	2 人	15 人	0 人

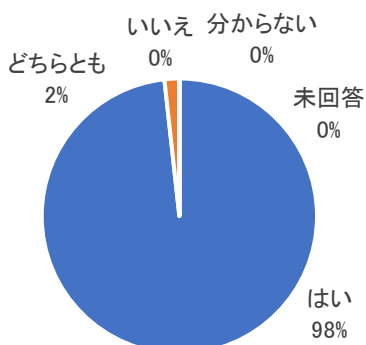
- ・ いろいろなイベントを行って来て交流できている
- ・ イベントが各種ある
- ・ 必要ないので OK です
- ・ 希望したことがない
- ・ 希望したことがないのでわからない
- ・ 特に希望していなかった為

★適切な支援の提供について

ご意見ありがとうございます。その子その子に合わせた支援の提供を行う事が出来る様にスタッフ間での情報共有や準備等取り組ませて頂きます。また支援活動が単調なものとならない様に活動内容の工夫を考えていきます。引き続き宜しくお願い致します。

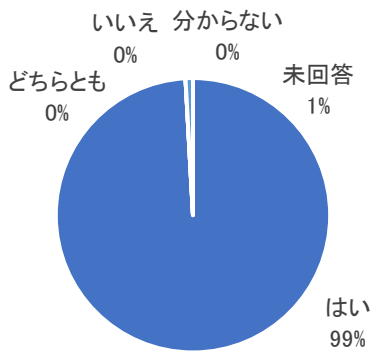
○保護者への説明等

【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



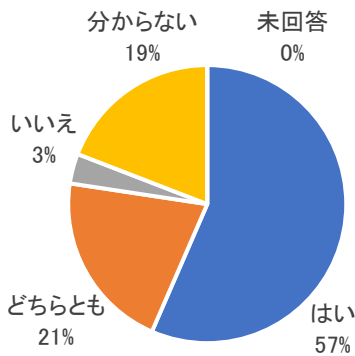
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	113 人	2 人	0 人	0 人	0 人

【設問 13】「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	114 人	0 人	0 人	0 人	1 人

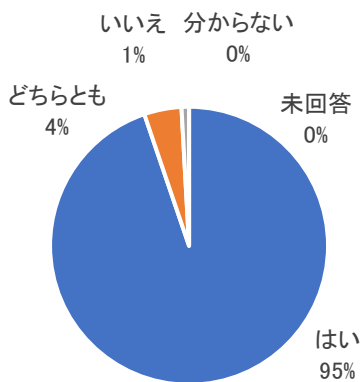
【設問 14】家族に対してペアレントトレーニングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	65 人	24 人	4 人	22 人	0 人

・ すみません、あるのかもしれませんが私がかわかっておらずわかりません

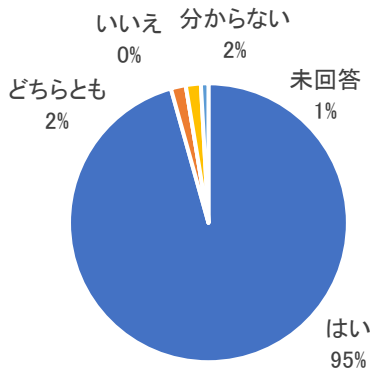
【設問 15】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	109 人	5 人	1 人	0 人	0 人

- ・ 相談する事が出来たすかっている、成長してきて不安な事が増えてきてるので
- ・ 子が活動に夢中になっていると、あまり話す機会がない

【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われていると思いますか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	110 人	2 人	0 人	2 人	1 人

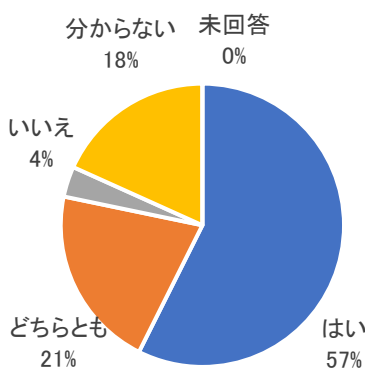
【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	114 人	1 人	0 人	0 人	0 人

・ みなさんじっくり話をきいてアドバイスを下さり、ありがたいです

【設問 18】 保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされていますか。また、きょうだいへの交流の機会が設けられている等、きょうだいへの支援がされていますか

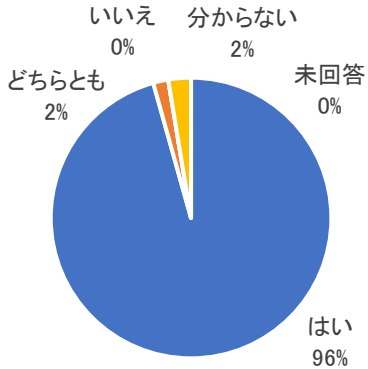


18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	66 人	24 人	4 人	21 人	0 人

- ・ コロナ等がおちついてきたらまた開催するのかな？と思っています
- ・ イベントでは、きょうだいも一緒に参加し、楽しめる機会を作っていただいています、きょうだいも楽しみにしています

【設問 19】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、

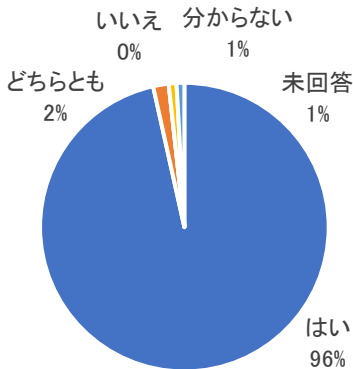
子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	110 人	2 人	0 人	3 人	0 人

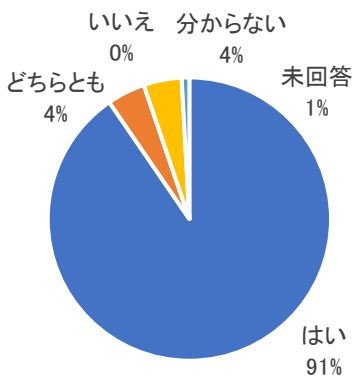
・会の開催ではないですが、同じ疾患のお子さんのお母さんをつなげて下さり交流をもてるようになり、ありがたく思っています。

【設問 20】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	111 人	2 人	0 人	1 人	1 人

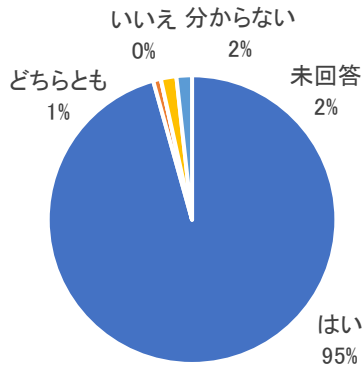
【設問 21】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	104 人	5 人	0 人	5 人	1 人

- ・わかりやすい！パパも見ることができ、情報共有できるので助かっている
- ・フェイスブック、自分が参加していなくてもお友達の様子を見るのも楽しみです

【設問 22】 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	110 人	1 人	0 人	2 人	2 人

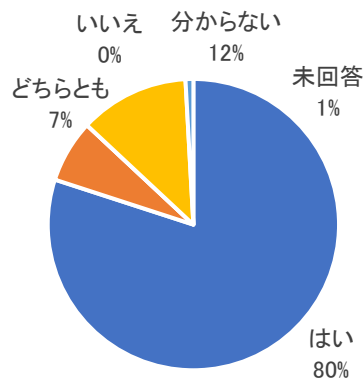
★保護者への説明について

イベントの中で他利用者との交流の機会を作ったり、お父様を対象にした情報交換の場を作ったりしています。要望があれば交流の場を作っていきますので、スタッフまで教えて頂けると助かります。

SNS でもイベントの紹介や様子を公開しておりますので、お時間のある時にご覧ください。

○非常時等の対応

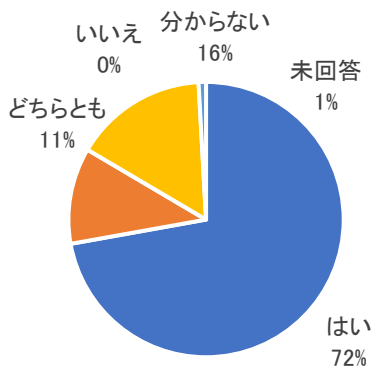
【設問 23】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	92 人	8 人	0 人	14 人	2 人

- ・ 非常時マニュアルが常に掲示されているのでとても重点的に取り組まれていることがわかる

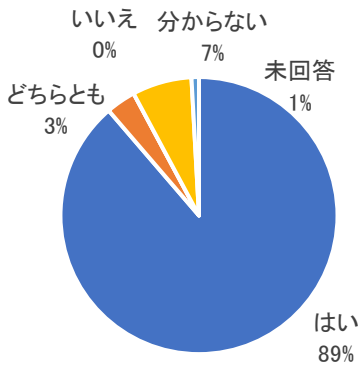
【設問 24】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っていますか



24	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	83 人	13 人	0 人	18 人	1 人

- ・ 訓練に参加させてもらった

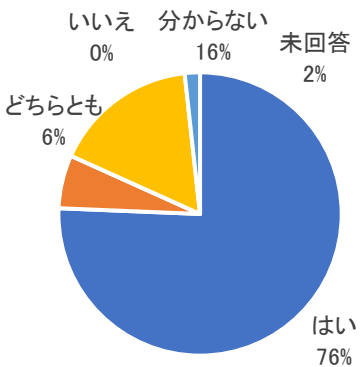
【設問 25】 子どもの安全を確保するための計画について周知されている等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



25	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	102 人	4 人	0 人	8 人	1 人

- ・ 非常時マニュアルが常に掲示されているのでとても重点的に取り組まれていることがわかる
- ・ 個別的な周知はない

【設問 26】 事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか



26	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	87 人	7 人	0 人	19 人	2 人

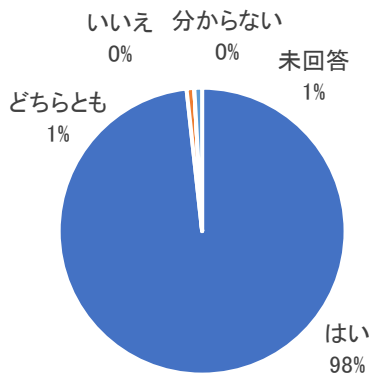
- ・ 非常時マニュアルが常に掲示されているのでとても重点的に取り組まれていることがわかる

★非常時等の対応について

避難訓練の様子は SNS に情報共有し、事業所内にも書類を掲示しております。また緊急時のマニュアルに関しても事業所内に掲示してありますのでお時間のある時にご覧ください。状況に応じて訓練にご協力を頂く場合がありますので、その際は協力の程宜しくお願い致します。

○満足度

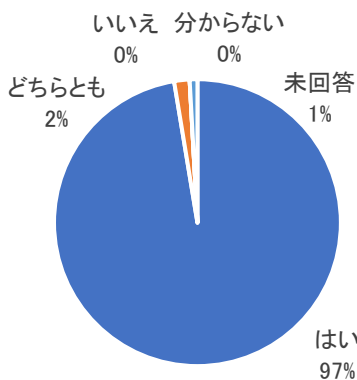
【設問 27】 子どもは安心感をもって通所していますか



27	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	113 人	1 人	0 人	0 人	1 人

- ・みなさんの色々なアイデアで個別もグループも楽しく過ごさせて頂き感謝です
- ・ゆるっとしています、素を出せているので、安心しているのだと思う
- ・月に1度のお楽しみで行く数日前からずっと何の活動をするか1人で計画を練っているくらい楽しみにしている

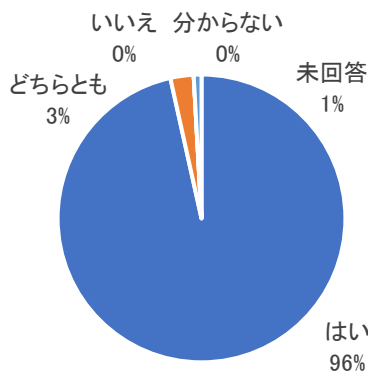
【設問 28】 子どもは通所を楽しみにしていますか



28	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	112 人	2 人	0 人	0 人	1 人

- ・BASE の活動ももっと増やせたらよいです
- ・すごく楽しみにしています
- ・めっちゃめっちゃ楽しみにしています
- ・利用日はとても機嫌がよい
- ・「すりぴだよ」と伝えるといつもうれしそうです
- ・月に1度のお楽しみで行く数日前からずっと何の活動をするか1人で計画を練っているくらい楽しみにしている
- ・日によります
- ・先生に懐いていて通所を楽しみにしています

【設問 29】 事業所の支援に満足していますか



29	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	111人	3人	0人	0人	1人

- ・ いつも楽しく活動をありがとうございます！引き続きどうぞよろしくお願い致します！
- ・ 楽しんで取組む姿に安心して見守っています
- ・ 月に1度のお楽しみで行く数日前からずっと何の活動をするか1人で計画を練っているくらい楽しみにしている
- ・ 相談しやすい雰囲気なので困りごとを話しやすく、その都度支援していただき助けられています

～利用者様よりコメント～

- ・ 現在、言語聴覚士さんの支援を受けています
- ・ いつもありがとうございます♪

子どもの成長に寄り添った支援、また保護者の不安に丁寧に相談に乗ってくださること、本当に有難いです。月1回安定的に支援を受けられること、また今後も継続して受けられる体制をとって頂けることを希望します

★満足度について

いつも当事業所をご利用頂きましてありがとうございます。皆様と一緒に楽しみながら色々な事への挑戦をしていきたいと考えております。引き続き宜しくお願い致します。