

令和6年度・すりーぴーす
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 35 名（配布率 100%）

回収 32 名（回収 91%）

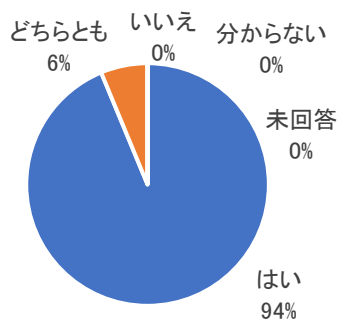
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

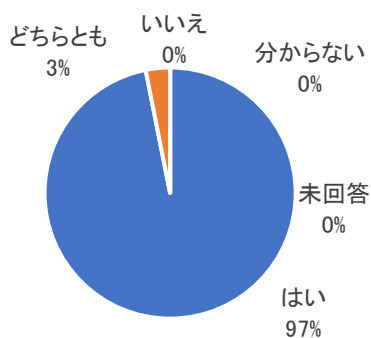
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



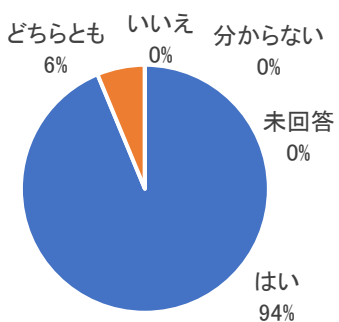
1	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	30人	2人	0人	0人	0人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であると思いますか



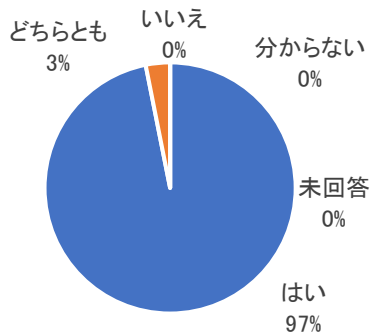
2	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	31人	1人	0人	0人	0人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか



3	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	30人	2人	0人	0人	0人

【設問 4】 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



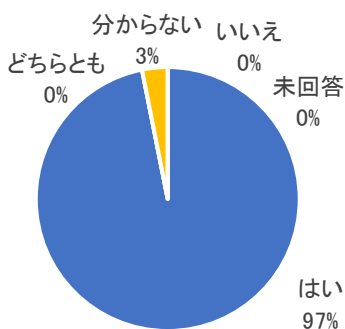
4	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	31人	1人	0人	0人	0人

★環境体制の整備について

子どもが活動を行いやすい環境作りを引き続き検討していきたいと考えております。何かお気づきの点がありましたら、スタッフまで教えて頂けると助かります。

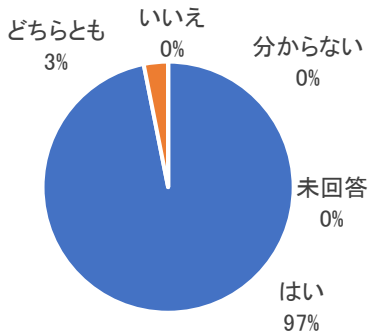
○適切な支援の提供

【設問 5】 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか



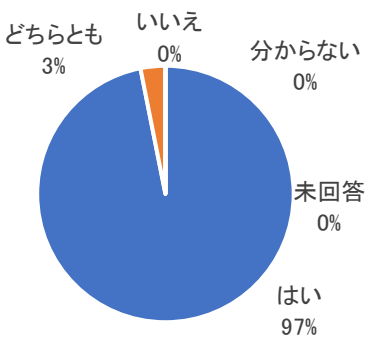
5	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	31人	0人	0人	1人	0人

【設問 6】 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか



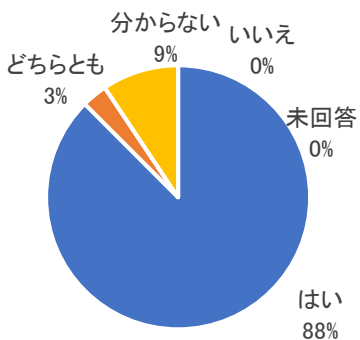
6	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	31人	1人	0人	0人	0人

**【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている
と思いますか**



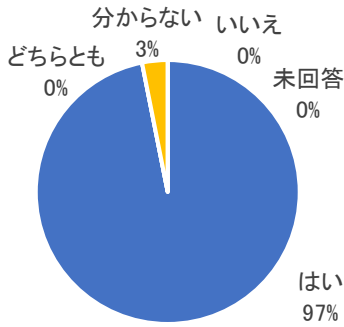
7	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	31人	1人	0人	0人	0人

**【設問 8】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容
が設定されていると思いますか**



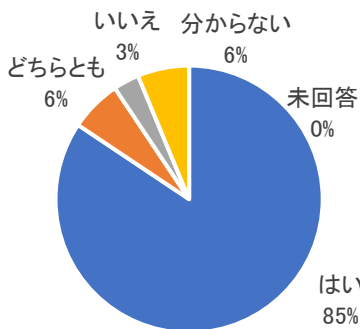
8	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	28人	1人	0人	3人	0人

【設問 9】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか



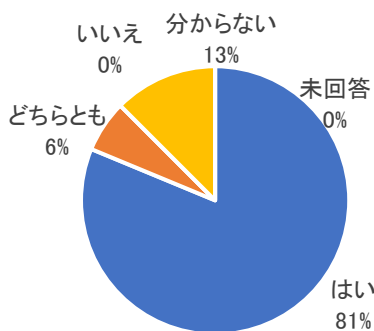
9	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	31人	0人	0人	1人	0人

【設問 10】 活動プログラムが単調にならないように工夫されていると思いますか



10	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	27人	2人	1人	2人	0人

【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていまか



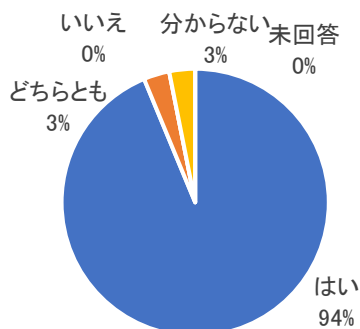
11	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 分からな い	5. 未記入
回答	26人	2人	0人	4人	0人

★適切な支援の提供について

プログラムが単調にならないように、支援内容の検討を行っていきます。他利用者と交流をしたい、一緒に活動をしたい等の要望がありましたらスタッフの方まで教えて下さい。活動の場を調節させていただきます。

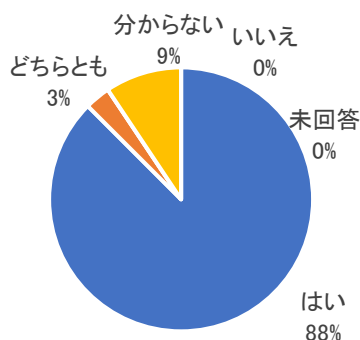
○保護者への説明等

【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



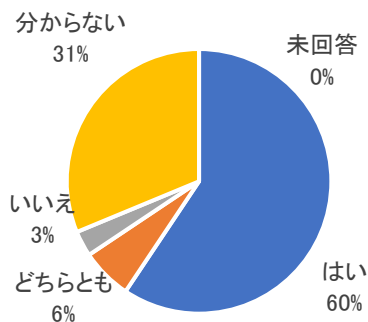
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	30人	1人	0人	1人	0人

【設問 13】 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



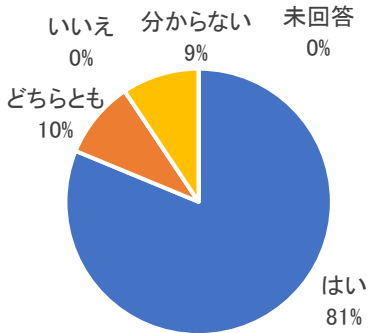
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	28人	1人	0人	3人	0人

【設問 14】 必要に応じて家族に対して家族支援プログラムや研修会や情報提供の機会等が行われていますか



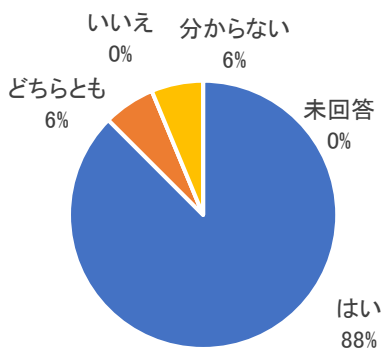
14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	19人	2人	1人	10人	0人

【設問 15】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



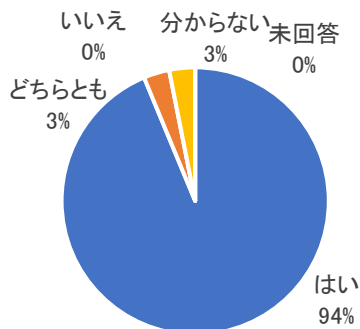
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	26人	3人	0人	3人	0人

【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われていますか



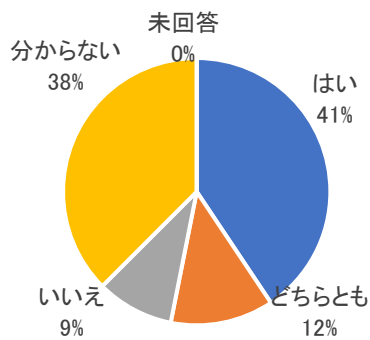
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	28人	2人	0人	2人	0人

【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



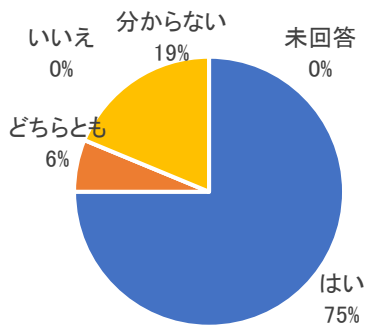
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	30人	1人	0人	1人	0人

【設問 18】 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだいの交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていますか



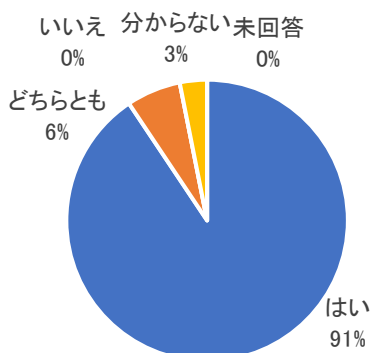
18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	13 人	4 人	3 人	12 人	0 人

【設問 19】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



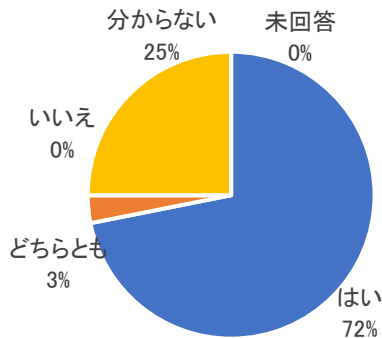
19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	24 人	2 人	0 人	6 人	0 人

【設問 20】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



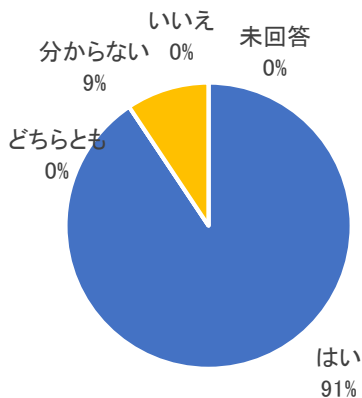
20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	29 人	2 人	0 人	1 人	0 人

【設問 21】定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	23人	1人	0人	8人	0人

【設問 22】個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	29人	0人	0人	3人	0人

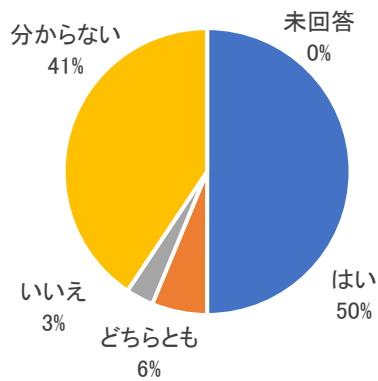
★保護者への説明について

お父様を対象にした交流・情報交換の場を作ったり、イベント活動の中で他利用者・保護者と交流する場を作ったりしています。こんな事を情報共有したい、交流したい等要望がございましたら教えてください。

Facebook、Instagram、アメブロ、X等のSNSを活用しイベント情報やイベントの様子等を公開しております。自己評価等はHPにて公開しています。お時間がある時にご覧ください。

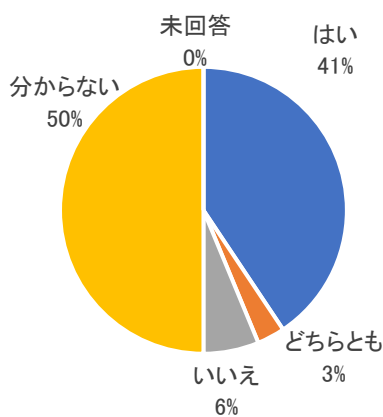
○非常時等の対応

【設問 23】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか



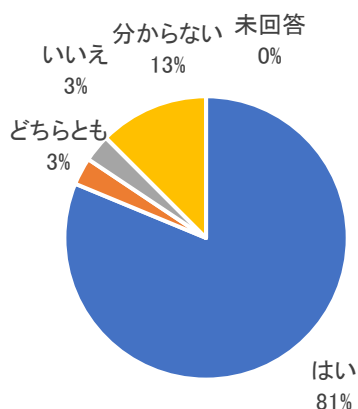
23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	16 人	2 人	1 人	13 人	0 人

【設問 24】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われていますか



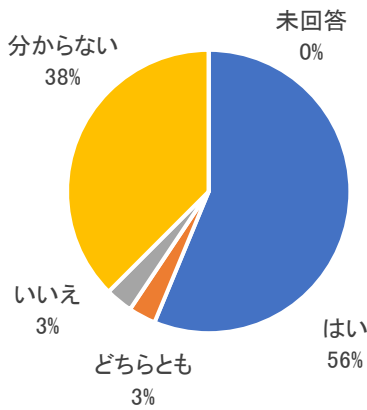
24	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	13 人	1 人	2 人	16 人	0 人

【設問 25】 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



25	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	26 人	1 人	1 人	4 人	0 人

【設問 26】 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連携や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか



26	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	18人	1人	1人	12人	0人

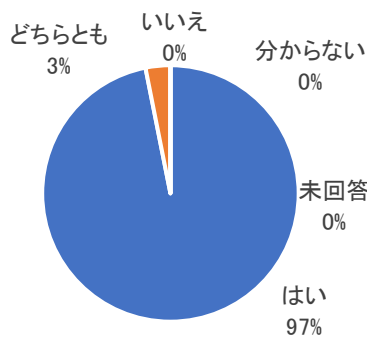
★非常時等の対応について

避難訓練を年に2回行っております。個別支援の中で行っておりますので、またご依頼する事があるかと思えます。その際はご協力の程宜しくお願い致します。

緊急時のマニュアル等は事業所内に置いております。お時間のある時に確認して頂けますと助かります。

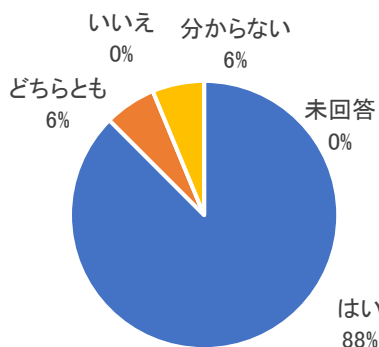
○満足度

【設問 27】 こどもは安心感をもって通所していますか



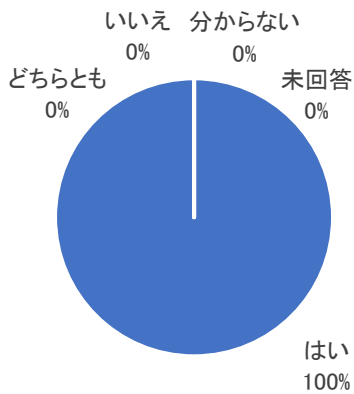
27	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	31人	1人	0人	0人	0人

【設問 28】 こどもは通所を楽しみにしていますか



28	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	28人	2人	0人	2人	0人

【設問 29】 事業所の支援に満足していますか



29	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	32 人	0 人	0 人	0 人	0 人

～利用者様よりコメント～

・今後も特別プログラムに参加したいと考えています。
よろしくをお願いします。

・いつもありがとうございます。
これからもよろしく願いいたします。

★満足度について

いつも当事業所での利用ありがとうございます。引き続き、楽しみながら色々な事に挑戦する事を大切にしながら取り組ませて頂こうと思います。

今後共宜しくお願い致します。