

令和6年度・すりーぴーす
保育所等訪問支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 30 名（配布率 100%）

回収 24 名（回収率 80%）

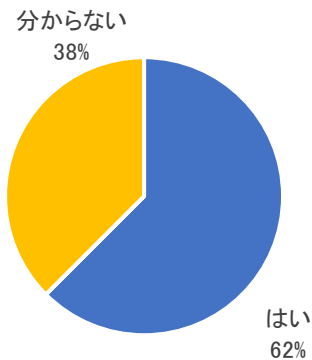
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは保育所等訪問支援を運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

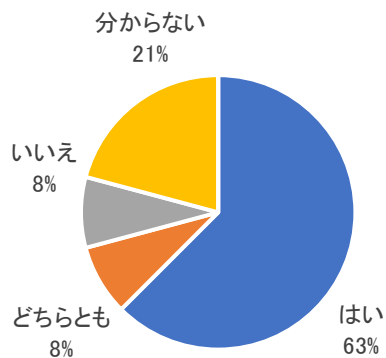
【設問 1】 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 1 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 15 人 | 0 人 | 0 人 | 9 人 | 0 人 |

・ 教具教材とは…

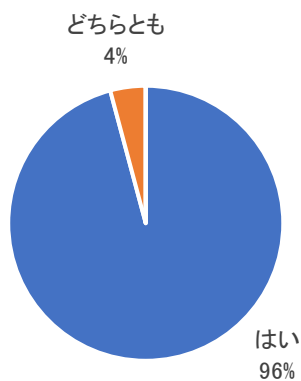
【設問 2】 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 2 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 15 人 | 2 人 | 2 人 | 5 人 | 0 人 |

- ・ 個別に話すので個室でなくとも気にならない
- ・ 面接という機会を事業所側から設定してほしい気もする

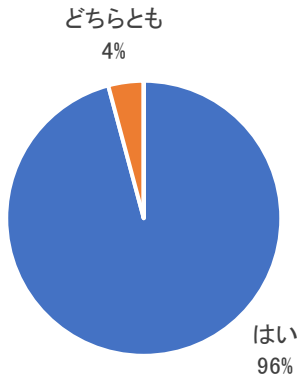
【設問 3】 事業の目的が適切に説明されていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 3 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

・ 説明となると…

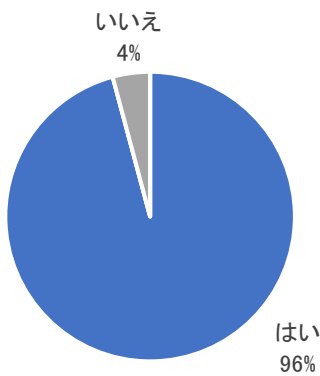
【設問 4】 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか



| 4 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 23 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

- ・ 予定の調整が難しい時も別日設けていただき助かってます
- ・ 学校と相談して頂いているので、今後もそれをお願いします

【設問 5】 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか



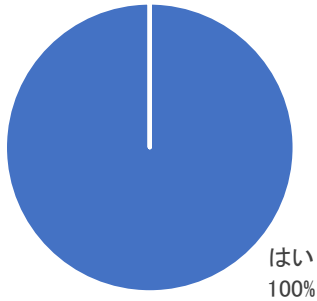
| 5 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 23 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

★環境体制の整備について

訪問支援内容の共有、説明については面談や他連絡方法にて行わせて頂いております。方法についてご意見等ありましたら適宜教えてください。

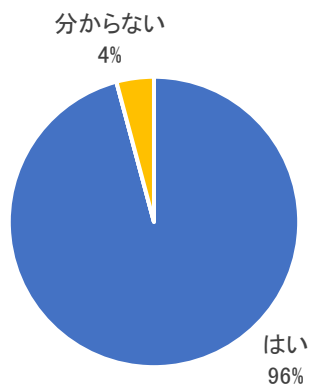
○適切な支援の提供

【設問 6】 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると
 思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 6 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 24 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

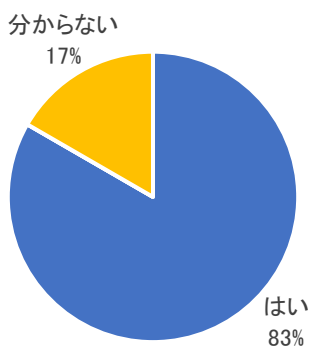
【設問 7】 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて上で、保育所等
 訪問支援計画（個別支援計画）（※1）がなされていると想いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 7 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

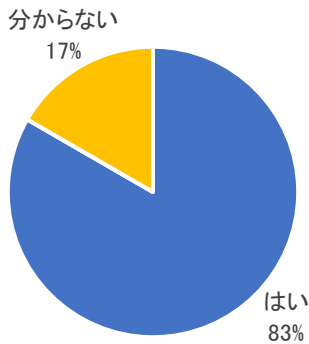
・難しいところです

【設問 8】 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が込まれていると
 思いますか



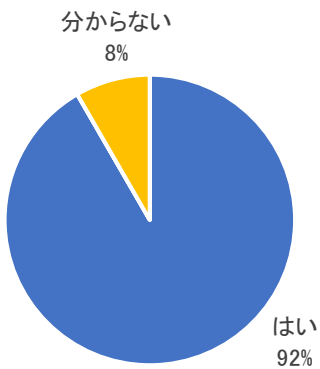
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 8 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 20 人 | 0 人 | 0 人 | 4 人 | 0 人 |

【設問 9】 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか



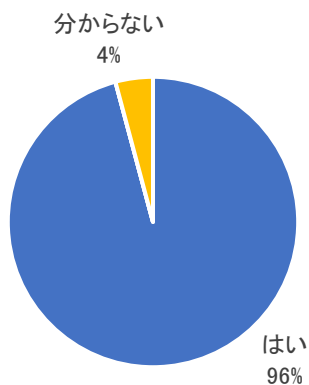
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 9 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 20 人 | 0 人 | 0 人 | 4 人 | 0 人 |

【設問 10】 保育所等訪問支計画に沿った支援が行われていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 10 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 0 人 | 0 人 | 2 人 | 0 人 |

【設問 11】 保育所等訪問支計を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか



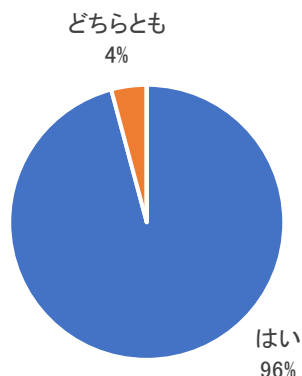
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 11 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

★適切な支援の提供について

引き続き、1人1人の子どもにあった支援内容の検討を進めさせていただきます。訪問支援に関しては訪問先の先生とも相談しながら進めさせていただきます。

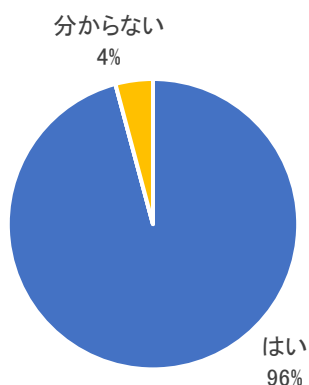
○保護者への説明等

【設問 12】 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



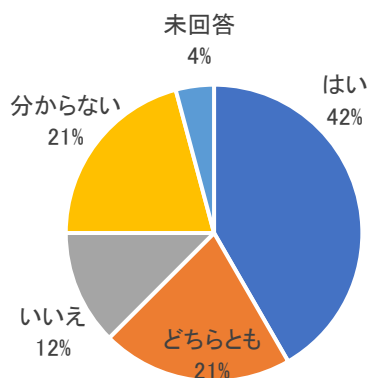
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 12 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 13】 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



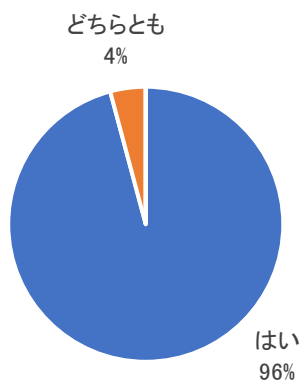
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 13 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

【設問 14】 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※2）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 14 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 10 人 | 5 人 | 3 人 | 5 人 | 1 人 |

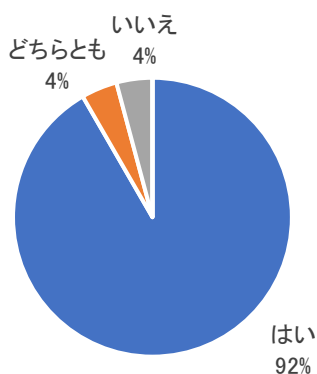
【設問 15】 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



| 15 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 23 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

・スタッフの方から主体的に…という機会もほしい（いつも保護者側からとなっている）

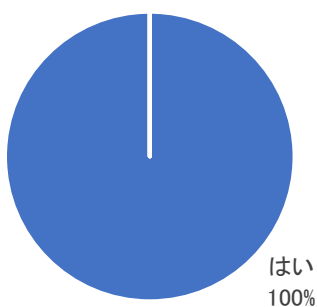
【設問 16】 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか



| 16 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 22 人 | 1 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 |

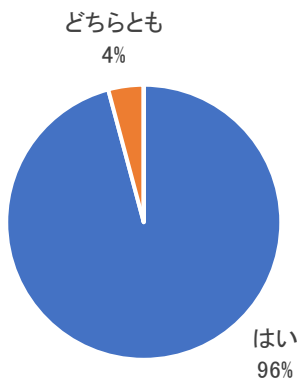
・定期的に…は難しいですか？

【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



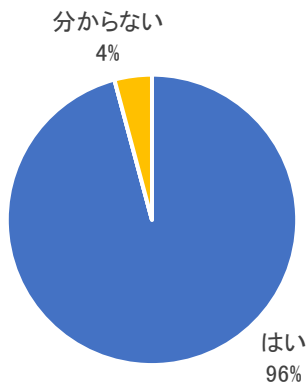
| 17 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 24 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 18】 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



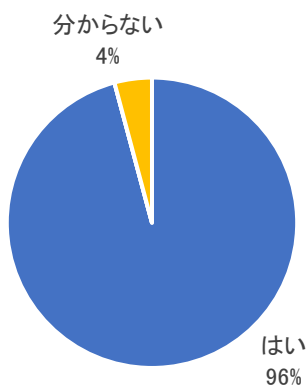
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 18 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 19】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 19 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

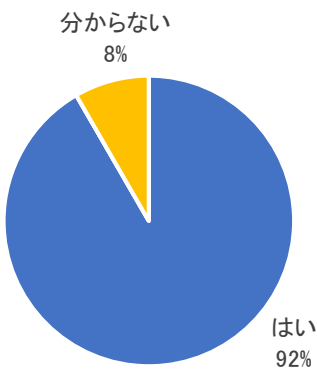
【設問 20】 事業所は、訪問先施設からの相談等に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 20 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

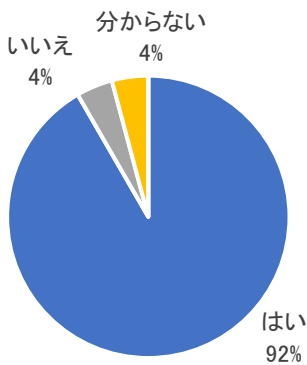
・ マッサージ等のアドバイスなど相談にきちんと応じて対応してくれています

【設問 21】 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 21 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 0 人 | 0 人 | 2 人 | 0 人 |

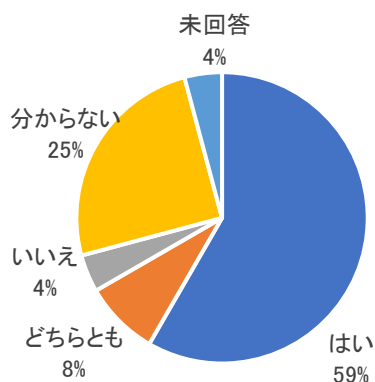
【設問 22】 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 22 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 0 人 | 1 人 | 1 人 | 0 人 |

・実施の後、詳細の共有はその時になってしまっている

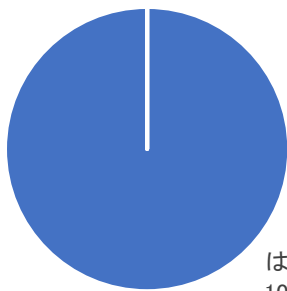
【設問 23】 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 23 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 14 人 | 2 人 | 1 人 | 6 人 | 1 人 |

・この項目の評価は必要ですか？プライバシーの部分が多い事ですし

【設問 24】 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



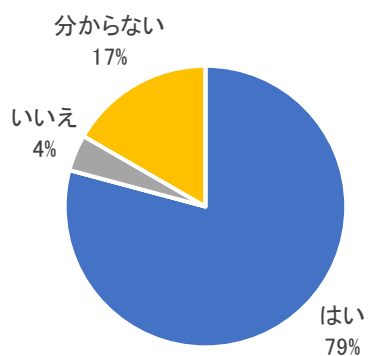
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 24 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 24人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

★保護者への説明について

訪問前後の相談に関してはそれぞれの状況に合わせてメールでの確認や面談を適宜実施させていただきます。方法に関しましては相談させていただきますのでご不明な点がございましたら聞いて頂けますと助かります。宜しくお願いいたします。

○非常時等の対応

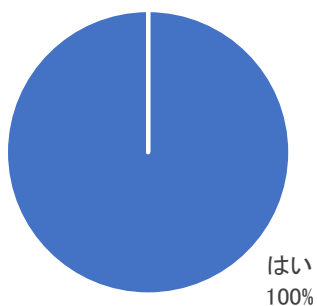
【設問 25】 事業所では緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていますか



| 25 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 19人 | 0人 | 1人 | 4人 | 0人 |

・今後の課題ですかね

【設問 26】 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



| 26 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 24人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

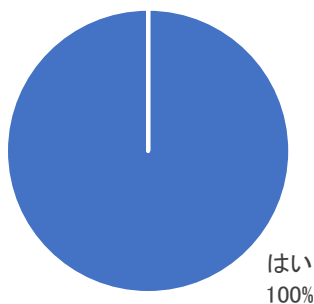
・個別的な周知はない

★非常時等の対応について

安全確保に関して意識して取り組んでいきます。必要に応じて学校・園と相談していきます。

○満足度

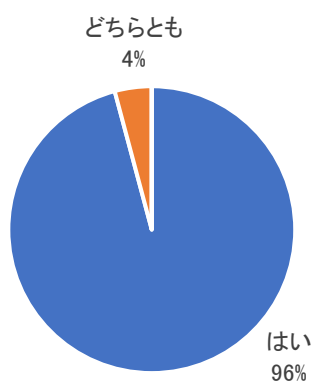
【設問 27】 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか



| 27 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 24人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

- ・楽しみにしています
- ・嫌がってないと信じています

【設問 28】 事業所の支援に満足していますか



| 28 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 23人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 |

- ・いつもありがとうございます！今後とも引き続きよろしくお願い致します！
- ・スタートしたばかりなのもあり色々難しいですね

★満足度について

いつもご利用頂きましてありがとうございます。引き続き、ニーズに即した訪問支援を提供していけるように考えていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。