

令和7年度・すりーぴーす南風
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 97 名（配布率 100%）

回収 94 名（回収率 96.9%）

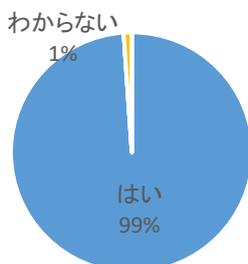
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

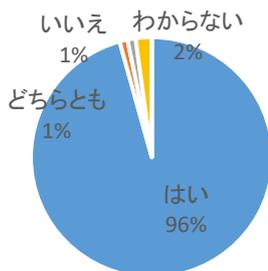
【設問 1】 子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	93 人	0 人	0 人	1 人

- ・ のびのびと活動しています。(2 件)

【設問 2】 職員の人員配置数は適切であると思いますか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	90 人	1 人	1 人	2 人

- ・ いつも付き添っていただいています。
- ・ 先生の体調不良でお休みになる時、代わりの方とかがやってくれると有難い。
- ・ みなさんお忙しいので根本的に国から職員の給与アップ、事業所支援をしてほしい。

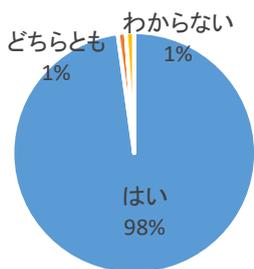
【設問 3】 活動スペースは、子どもの支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	91 人	1 人	0 人	2 人

- ・ 床もやわらかく安全です。

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地良く過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	92 人	1 人	0 人	1 人

・ 沢山の種類のおもちゃ等があります。

★環境体制の整備について

職員の急なお休み等、ご迷惑をおかけして申し訳ありません。支援が滞らないよう、できる限り対応してまいります。今後もよろしくお願いいたします。

できる限り、活動しやすい環境整備に努めてまいります。ご希望、また不明な点は、スタッフまでお声掛けください。

○適切な支援の提供

【設問 5】子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	91 人	1 人	0 人	2 人

・ 子どもの興味に寄り添って受けられます。

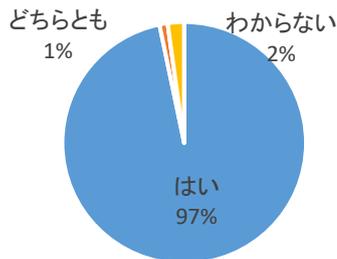
【設問 6】事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	90 人	0 人	0 人	4 人

・ 身体を使った専門性のある訓練ができます。

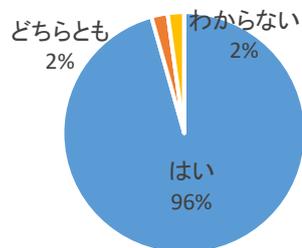
【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	91 人	1 人	0 人	2 人

・保護者とヒアリングもあるので、相違ない計画を立てていただいています。

【設問 8】 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	90 人	2 人	0 人	2 人

・専門的な (PT, OT) 支援をうけられています。

【設問 9】 活動プログラムが単調にならないよう工夫されていると思いますか



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	90 人	3 人	0 人	1 人

・毎回一緒に相談して活動が単調にならないよう工夫されています。

【設問 10】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか

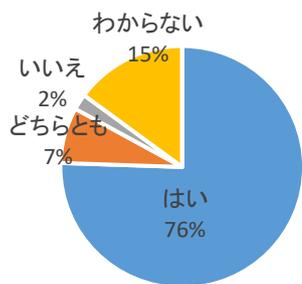


10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	90 人	1 人	0 人	3 人

・計画通りできています。

・計画とは？

【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていますか



11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	71 人	7 人	2	14 人

- ・ イベントに参加できていないため。
- ・ 一緒にラジオ体操など同じ空間を共有できています。
- ・ 交流に参加はしていないがおもしろそうな企画がたくさん案内されている。

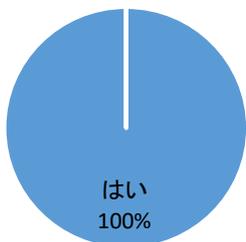
★適切な支援の提供について

支援内容について気になることがあればいつでもお声掛けください。

また、他児やほかのご家族との交流をご希望の際には、状況や必要性に応じて個別に対応しておりますので、お声掛けください。

○保護者への説明等

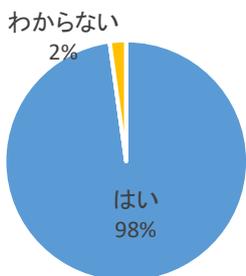
【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	94 人	0 人	0 人	0 人

- ・ 丁寧に説明を受けました。

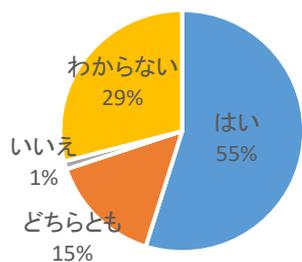
【設問 13】 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	92 人	0 人	0 人	2 人

- ・ 説明を受け、活動をスタートできました。
- ・ 説明があったと思うが自分が良く理解出来ていなかった。

【設問 14】 家族に対してペアレントトレーニングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	52 人	14 人	1 人	27 人

- ・参加できていませんが、日頃のご指導でお話頂いています。
- ・回数が少ない（自分の）ためタイミングが合わないだけで色々機会はあるようです。
- ・特別な研修等を希望していない。個別に相談できる環境である。

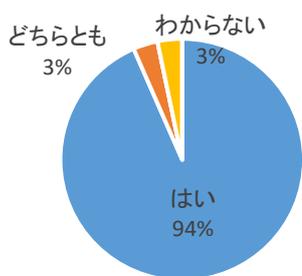
【設問 15】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	91 人	2 人	0 人	1 人

- ・毎回子どもの近況を報告できます。

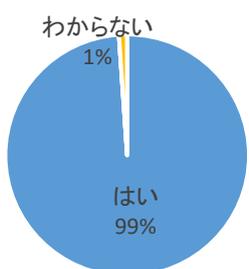
【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われていると思いますか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	88 人	3 人	0 人	3 人

- ・いつでも相談しやすいです。

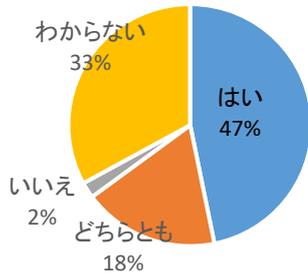
【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	93 人	0 人	0 人	1 人

- ・みなさんで楽しく過ごせています。

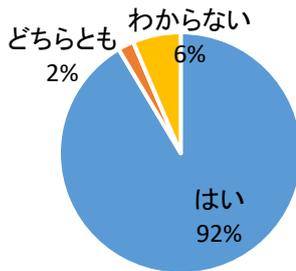
【設問 18】 保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされていますか。また、きょうだいの交流の機会が設けられている等、きょうだいへの支援がされていますか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	44 人	17 人	2 人	31 人

- ・あまり参加する機会がないので、わかりません。
- ・きょうだい同士だけの交流機会があると、参加しやすいなと思います。

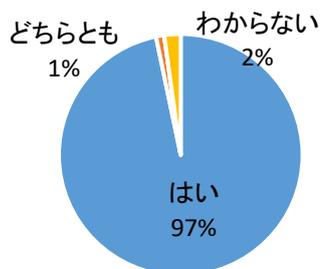
【設問 19】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	86 人	2 人	0 人	6 人

- ・毎回一緒に受けるので、何でも相談しやすいです。

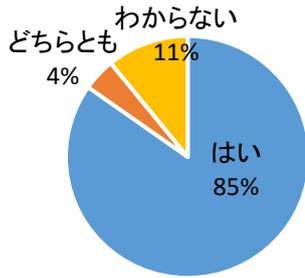
【設問 20】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	91 人	1 人	0 人	2 人

- ・みなさん優しく対応していただけます。

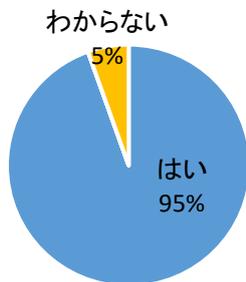
【設問 21】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	80 人	4 人	0 人	10 人

- ・ 掲示板等で発信があります。

【設問 22】 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	89 人	0 人	0 人	5 人

- ・ 十分に注意していただいています。

★保護者への説明について

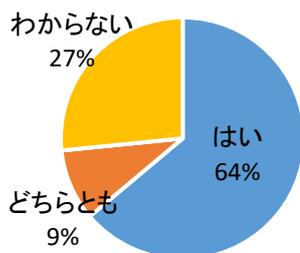
家族支援プログラムや保護者交流については、お子さん・ご家族ひとりひとり、ご相談内容や保護者交流の内容に違いがあるので、随時お話を伺い、個々で対応しております。

研修会の案内については、事業所内での掲示でお知らせしています。

また、きょうだいの交流については、日々の支援やイベントへの参加などで機会を設けています。

○非常時等の対応

【設問 23】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	60 人	9 人	0 人	25 人

- ・ 保護者が付き添って通所しているため。
- ・ 受ける回数が少ないため、まだタイミングがあわないだけかと思います。

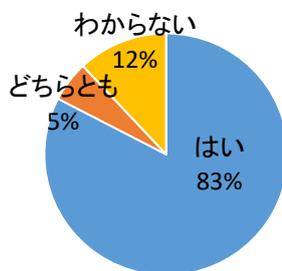
【設問 24】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っていますか



24	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	53 人	11 人	0 人	30 人

- ・ 保護者が付き添って通所しているため。
- ・ 受ける回数が少ないため、まだタイミングがあわないだけかと思います。

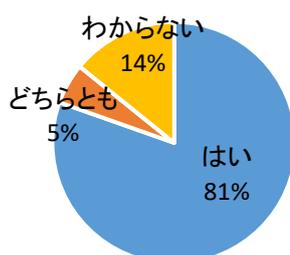
【設問 25】 子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



25	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	78 人	5 人	0 人	11 人

- ・ 保護者が付き添って通所しているため。
- ・ 非常口等の案内等がありました。またケガのないように安全が確保されています。

【設問 26】 事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか



26	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	76 人	5 人	0 人	13 人

- ・ 保護者が付き添って通所しているため。
- ・ 何か危険そうな行為をしそうになったらすぐ止められるような環境です。

★非常時等の対応について

緊急時対応マニュアル、安全計画を作成し、事業所内に掲示しておりますので、いつでもご覧いただけます。

避難訓練は半年毎に実施し、実施内容を事業所内に掲示しております。

○満足度

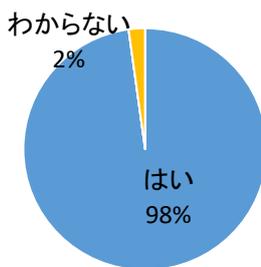
【設問 27】 子どもは安心感をもって通所していますか



27	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	92 人	0 人	0 人	2 人

- ・とても安心して通っており、通所時は元気になり、先生方のお話もきけています。
- ・安心して身体を動かせる環境です。
- ・花丸。2重丸。

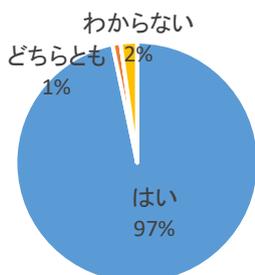
【設問 28】 子どもは通所を楽しみにしていますか



28	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	92 人	0 人	0 人	2 人

- ・とても楽しみにしています。
- ・毎回楽しみに通っています。
- ・いつも笑顔で笑い声もたえず楽しく過ごしています。
- ・花丸。2重丸。
- ・1ヶ月に1回の利用ですが、毎月、カレンダーを必ずチェックして楽しみにしています。

【設問 29】 事業所の支援に満足していますか



29	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない
回答	91 人	1 人	0 人	2 人

- ・いつもいねいにみて頂き、ありがとうございます。
- ・いつも大変感謝しております。

- ・いつも親子楽しく過ごしています。ありがとうございます。
- ・花丸。
- ・今後ともよろしくお願いします。
- ・通所を楽しみにしています。いつもありがとうございます。

★満足度について

事業所の活動にご賛同、ご協力いただき、いつもありがとうございます。

お子さん、ご家族の皆様にご満足していただけるよう、今後も努めてまいります。

これからもどうぞよろしくお願い致します。