

令和7年度・すりーぴーす  
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表  
アンケート集計結果

配布 141 名（配布率 100%）

回収 105 名（回収率 74%）

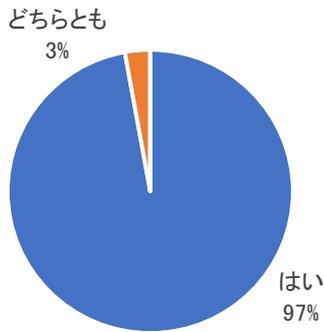
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から  
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

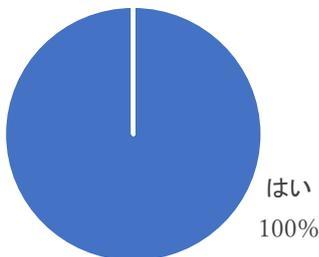
## ○環境・体制整備

### 【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	102 人	3 人	0 人	0 人	0 人

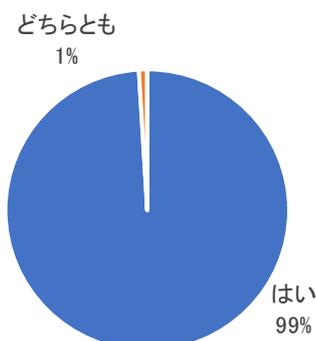
### 【設問 2】職員の人員配置数は適切であると思いますか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	105 人	0 人	0 人	0 人	0 人

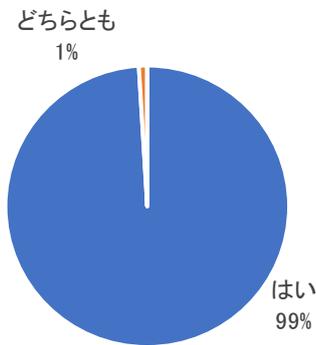
- ・最近、人数が減りつつあるように感じます
- ・マンツーマンがとてもありがたいです

### 【設問 3】活動スペースは、子どもの支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされていると思いますか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	104 人	1 人	0 人	0 人	0 人

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地良く過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



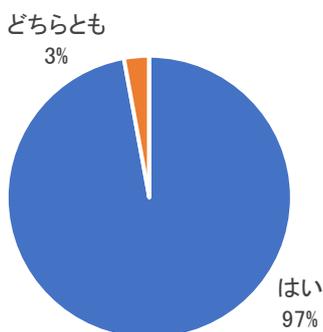
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	104 人	1 人	0 人	0 人	0 人

### ★環境体制の整備について

職員の異動に対して、必要な人員配置を調節しております。子どもの支援に適した環境になる様に調節していきます。

### ○適切な支援の提供

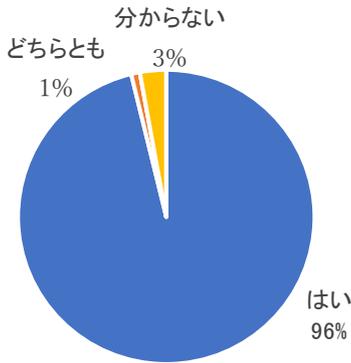
【設問 5】子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	102 人	3 人	0 人	0 人	0 人

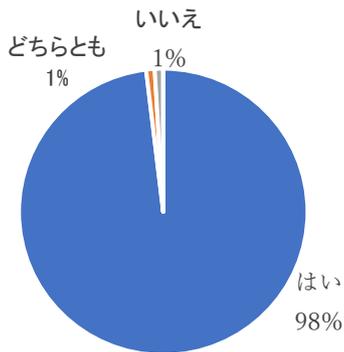
・子どもの性格を理解してよく見て、声かけをしてくれています

**【設問 6】 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか**



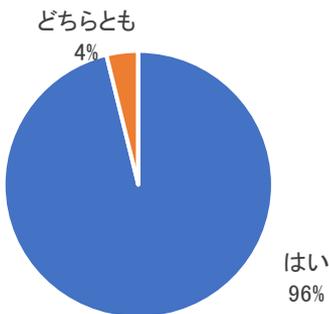
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	101 人	1 人	0 人	3 人	0 人

**【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか**



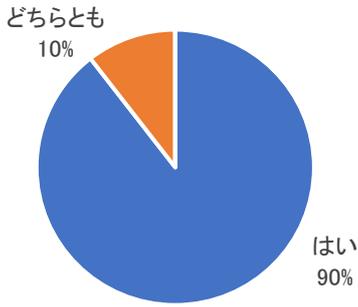
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	103 人	1 人	1 人	0 人	0 人

**【設問 8】 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか**



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	101 人	4 人	0 人	0 人	0 人

**【設問 9】 活動プログラムが単調にならないよう工夫されていると思いますか**



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	94 人	11 人	0 人	0 人	0 人

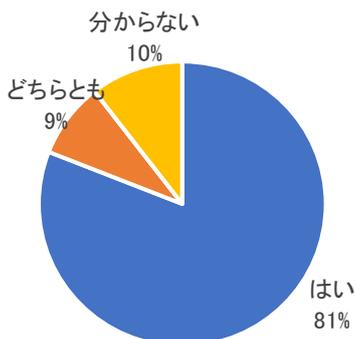
- ・いつもの活動プラスで、様々な活動を提供して下さい、ありがたいです
- ・子どもは同じプログラムでも月1なので楽しんでいます

**【設問 10】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか**



10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	102 人	2 人	0 人	1 人	0 人

**【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていますか**



11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	85 人	9 人	0 人	11 人	0 人

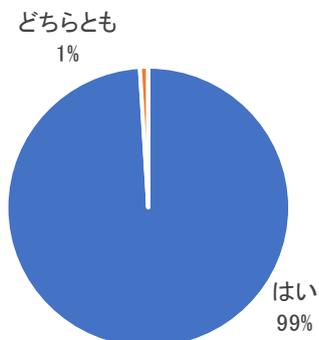
- ・ イベントたくさんあります
- イベントを通じて交流もてます
- ・ イベントなどでも交流がもてています
- ・ 希望したことがない
- ・ 他児との交流を希望していない
- ・ とても対応が丁寧です

## ★適切な支援の提供について

いつもありがとうございます。引き続き、様々な活動の提供を行い、楽しみながら挑戦できる場を作っていきます。合わせてイベント活動等で他利用者との交流の場を作っていきます。

## ○保護者への説明等

### 【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



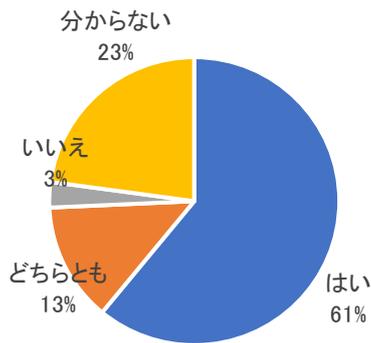
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	104 人	1 人	0 人	0 人	0 人

### 【設問 13】 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	102 人	2 人	0 人	1 人	0 人

**【設問 14】 家族に対してペアレントトレーニングや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか**



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	64 人	14 人	3 人	24 人	0 人

- ・ 最近ない
- ・ 兄妹参加がとても良い経験となっています
- ・ 参加していないのでわかりません
- ・ 時々、子育ての相談をさせて頂く時に、親身に聞いて下さいます
- ・ 研修等決まったタイミングではありませんが、知りたい時には聞けば教えてくださるので問題ないです

**【設問 15】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか**



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	100 人	4 人	1 人	0 人	0 人

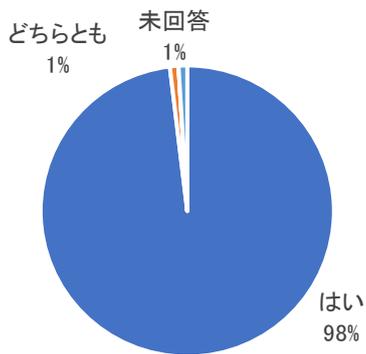
**【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われていると思いますか**



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	103 人	2 人	0 人	0 人	0 人

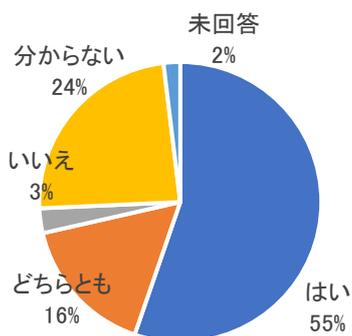
- ・ 今後の OPE など不安な事相談してアドバイスいただけています

**【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか**



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	103 人	1 人	0 人	0 人	1 人

**【設問 18】 保護者会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられる等、家族への支援がされていますか。また、きょうだいへの交流の機会が設けられている等、きょうだいへの支援がされていますか**

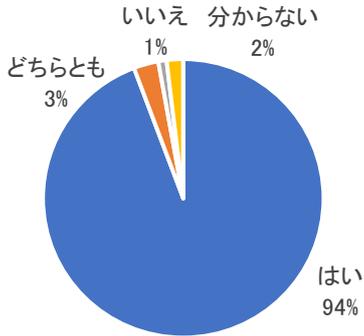


18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	58 人	17 人	3 人	25 人	2 人

- ・ 保護者会はないが、イベント通じて交流の機会はある
- きょうだい児についても同様
  - ・ 父も SNS を見たり、イベントにも興味をもつようになった
  - 親子でイベントを楽しめるようになった
  - 他の家族との交流もしてくれるようになった
- ・ 保護者会ではありませんが、イベントでは他の御家族との交流などが出来楽しく感じております
- ・ 休日のイベントなどで、きょうだいや、お友達家族と会える機会がありありがたいです
- ・ 参加していないのでわかりません
- ・ 父親の会のような話し合いの場がある
- ・ おやじ会、楽しかったです

**【設問 19】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、**

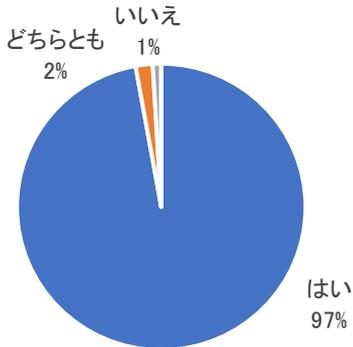
**子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか**



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	99 人	3 人	1 人	2 人	0 人

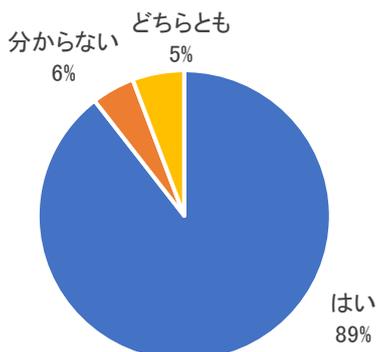
- ・ 困りごとを相談しやすく、いつもアドバイスをくださるのでとても助かっています  
いつもありがとうございます
- ・ 公共機関の利用練習など、よろしくお願いします

**【設問 20】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか**



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	102 人	2 人	1 人	0 人	0 人

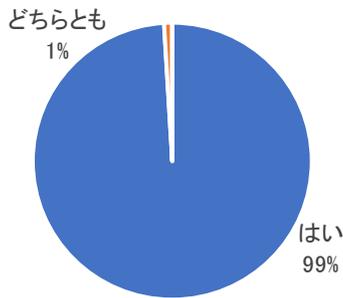
**【設問 21】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか**



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	94 人	5 人	0 人	6 人	0 人

- ・ SNS が頻繁に更新されている

**【設問 22】 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか**



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	104 人	1 人	0 人	0 人	0 人

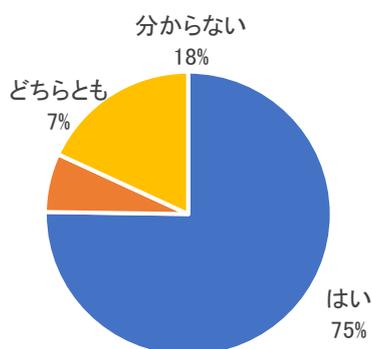
**★保護者への説明について**

Facebook、Instagram、アメブロ、X等のSNSを活用し、イベント情報や活動の様子等を公開しております。お時間がある時にご覧下さい。

保護者会は開催してはませんが、イベント活動等の中で他利用者・保護者と交流する場を作っています。またスタッフとの情報共有・相談等適宜させて頂いておりますが、その中で気付いた事、困った事等ありましたら相談・苦情窓口の方も設置しておりますので合わせてご活用下さい。

**○非常時等の対応**

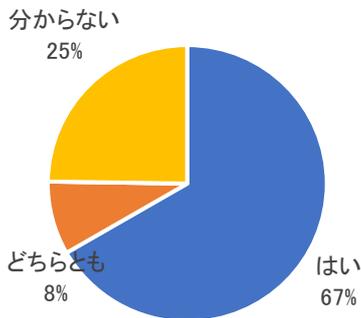
**【設問 23】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか**



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	79 人	7 人	0 人	19 人	0 人

・ Facebook 見てます

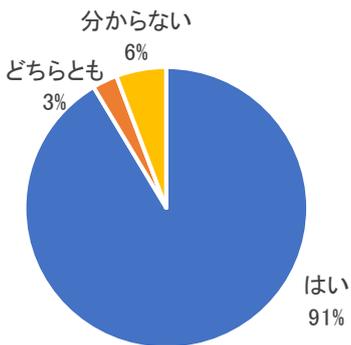
**【設問 24】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っていますか**



24	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	70 人	9 人	0 人	26 人	0 人

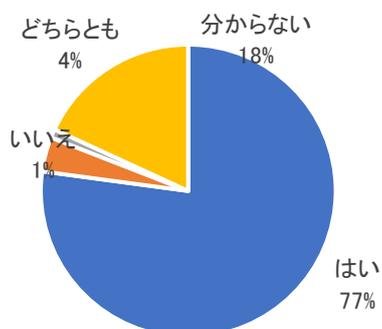
・ Facebook 見えます

**【設問 25】 子どもの安全を確保するための計画について周知されている等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか**



25	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	96 人	3 人	0 人	6 人	0 人

**【設問 26】 事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか**



26	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	81 人	4 人	1 人	19 人	0 人

- ・ その状況になったことがないため、わからない
- ・ 付き添いしています 何があってもフォローしてもらってます
- ・ これまで事故等ないよう配慮の行き届いた活動をしていただいています

## ★非常時等の対応について

避難訓練を年に2回行っております。訓練の様子はSNSで共有させて頂いております。訓練は個別支援の中で行わせて頂いておりますので、訓練への参加のご協力をご依頼させて頂く事があります。その際にご協力の程宜しくお願い致します。

緊急時のマニュアル等は事業所内に置いてあります。お時間のある時に確認して頂けますと助かります。

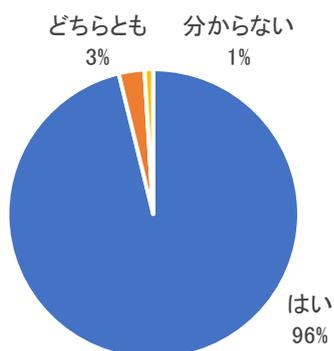
## ○満足度

### 【設問 27】子どもは安心感をもって通所していますか



27	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	103人	1人	0人	1人	0人

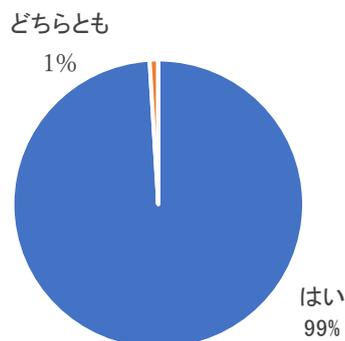
### 【設問 28】子どもは通所を楽しみにしていますか



28	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
回答	101人	3人	0人	1人	0人

- ・月に1回の通所をととても楽しみにしています  
先生も活動も大好きなようです
- ・非常に楽しみにしています
- ・先生のことが大好きで楽しみにしています
- ・いつも楽しく通所させていただいています、ありがとうございます！
- ・長く参加していますが毎回満足気にしています

## 【設問 29】 事業所の支援に満足していますか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 分からない	5. 未記入
29					
回答	104 人	1 人	0 人	0 人	0 人

- ・担当の先生以外のスタッフの方々もいつも温かく見守り声かけしてくださって、ご支援に満足しています  
これからもよろしくお願いいたします
- ・長い間お世話になっています  
親子共々安心、信頼できる場です
- ・とても満足しています

## ★満足度について

いつも当事業所をご利用頂きましてありがとうございます。引き続き、様々な体験を楽しみながら挑戦する事を大切にして取り組ませて頂きます。

今後とも宜しくお願い致します。