

令和7年度・すりーぴーす
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 27 名（配布率 100%）

回収 23 名（回収率 85%）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

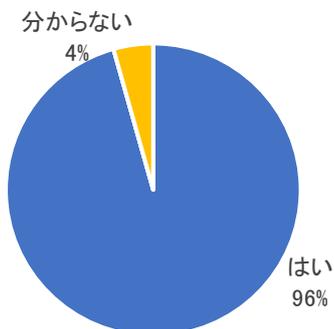
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 1 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

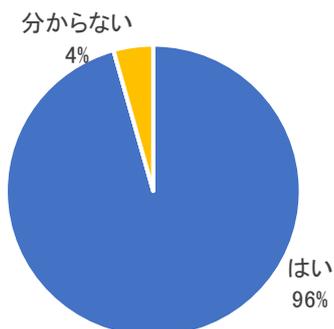
【設問 2】職員の人員配置数は適切であると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 2 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

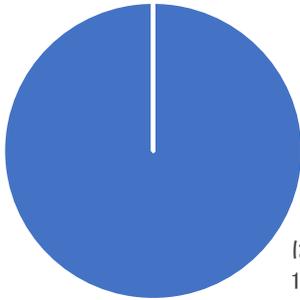
・最近、人数が減りつつあるように感じます

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 3 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

【設問 4】 活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか



| 4 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

★環境体制の整備について

支援に必要な人員は確保しておりますが、諸事情により支援の担当者の相談等行わせていただく場合があります。ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

また活動を行い易い環境作りを引き続き検討していきます。何かお気づきの点がありましたら、スタッフまで教えてください。

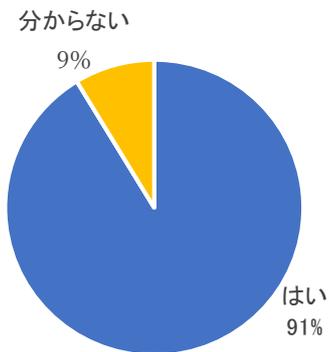
○適切な支援の提供

【設問 5】 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか



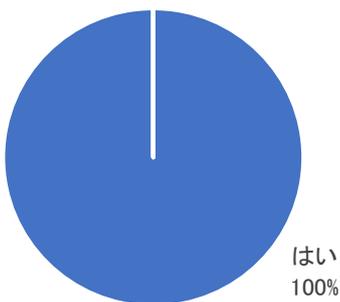
| 5 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 22 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 6】 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか



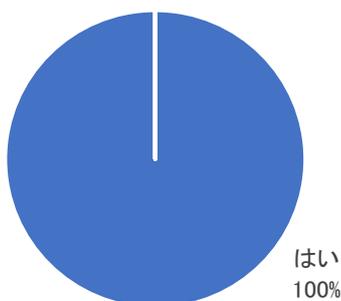
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 6 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 21 人 | 0 人 | 0 人 | 2 人 | 0 人 |

**【設問 7】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている
と思いますか**



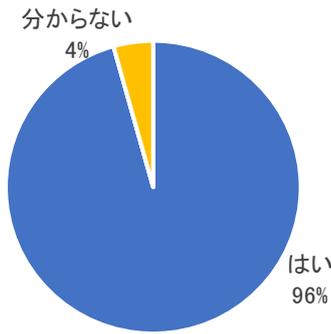
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 7 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

**【設問 8】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容
が設定されていると思いますか**



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 8 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 9】 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか



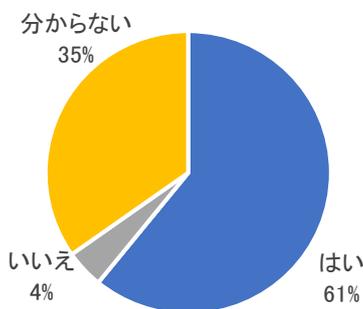
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 9 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 0 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

【設問 10】 活動プログラムが単調にならないように工夫されていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 10 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 21 人 | 2 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 11】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けられていますか



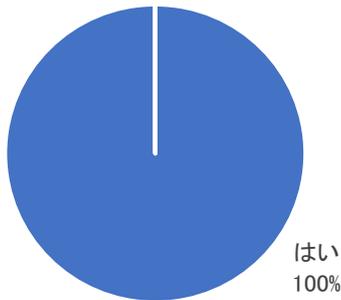
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 11 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 14 人 | 0 人 | 1 人 | 8 人 | 0 人 |

★適切な支援の提供について

各々の子どもに合わせた支援を提供できるように努めていきます。また活動プログラムが単調にならないように支援内容の検討も行っております。何かお気付きの事がありましたら教えて頂けると幸いです。

○保護者への説明等

【設問 12】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか



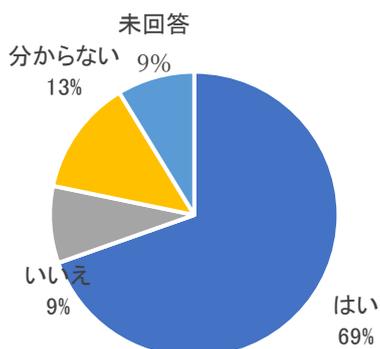
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 12 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 13】 児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされましたか



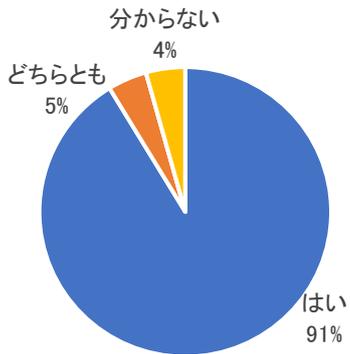
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 13 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 22 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 14】 必要に応じて家族に対して家族支援プログラムや研修会や情報提供の機会等が行われていますか



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 14 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 16 人 | 0 人 | 2 人 | 3 人 | 2 人 |

【設問 15】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか



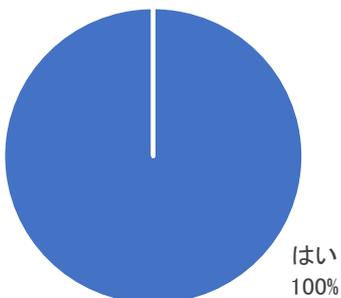
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 15 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 21 人 | 1 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

【設問 16】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われていますか



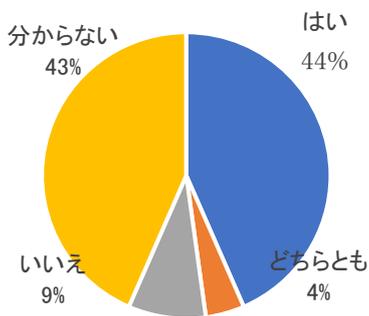
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 16 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 21 人 | 1 人 | 0 人 | 1 人 | 0 人 |

【設問 17】 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか



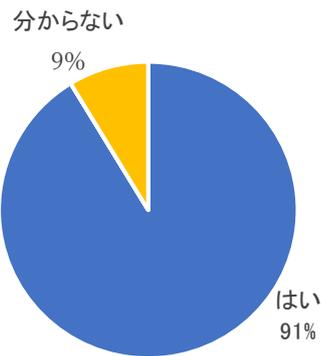
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 17 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 18】 保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだいの交流の機会が設けられる等、きょうだいへの支援がされていますか



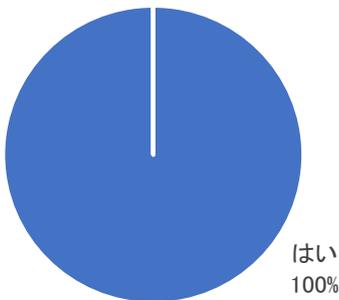
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 18 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 10 人 | 1 人 | 2 人 | 10 人 | 0 人 |

【設問 19】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか



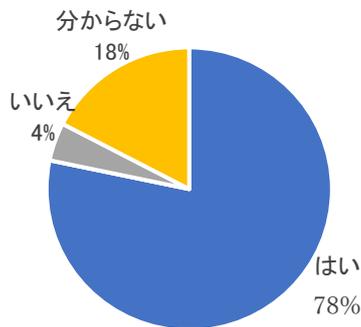
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 19 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 21 人 | 0 人 | 2 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 20】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか



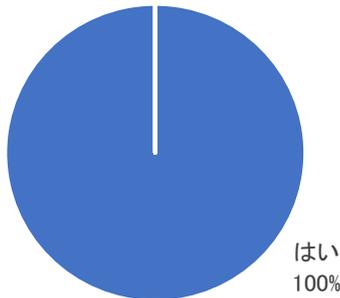
| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 20 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 23 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

【設問 21】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 21 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 18人 | 0人 | 1人 | 4人 | 0人 |

【設問 22】 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 22 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 23人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

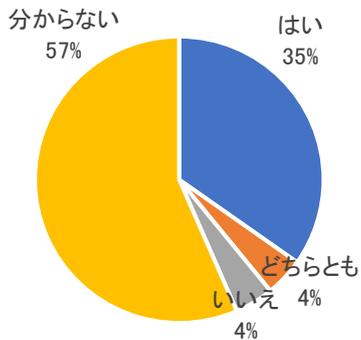
★保護者への説明について

Facebook、インスタグラム、アメブロ、X等のSNSを活用し、イベント情報や活動の様子等を公開しております。お時間がある時にご覧下さい。

保護者会は開催してはませんが、イベント活動等の中で他利用者・保護者と交流する場を作っています。またスタッフとの情報共有・相談等適宜させて頂いておりますが、その中で気付いた事、困った事等ありましたら相談・苦情窓口の方も設置しておりますので合わせてご活用下さい。

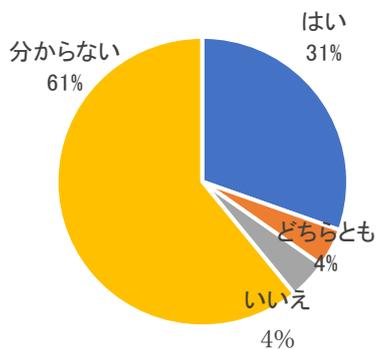
○非常時等の対応

【設問 23】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のアニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施されていますか



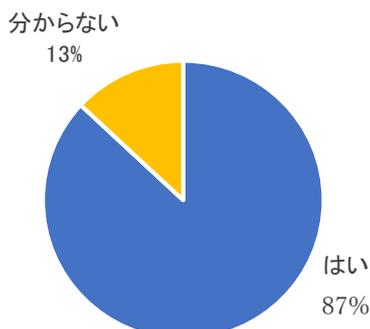
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 23 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 8 人 | 1 人 | 1 人 | 13 人 | 0 人 |

【設問 24】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行われていますか



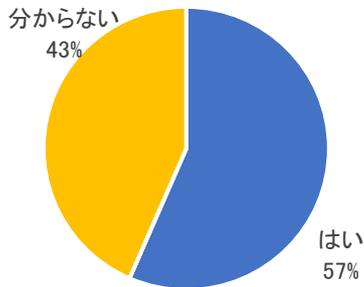
| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 24 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 7 人 | 1 人 | 1 人 | 14 人 | 0 人 |

【設問 25】 事業所により、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 25 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
| 回答 | 20 人 | 0 人 | 0 人 | 3 人 | 0 人 |

【設問 26】 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連携や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 26 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 13 人 | 0 人 | 0 人 | 10 人 | 0 人 |

★非常時等の対応について

避難訓練を年に 2 回行っております。個別支援の中で行わせて頂いておりますので、また訓練への参加のご協力をご依頼させて頂く事があります。その際はご協力の程宜しくお願い致します。

緊急時のマニュアル等は事業所内に置いてあります。お時間のある時に確認して頂けますと助かります。

○満足度

【設問 27】 こどもは安心感をもって通所していますか



| | | | | | |
|----|-------|------------------|--------|--------------|--------|
| 27 | 1. はい | 2. どちらとも いえない | 3. いいえ | 4. 分からな い | 5. 未記入 |
| 回答 | 21 人 | 1 人 | 0 人 | 0 人 | 0 人 |

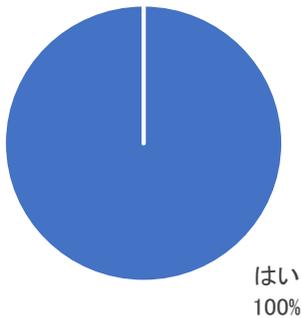
【設問 28】 こどもは通所を楽しみにしていますか



| 28 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 21人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 |

- ・いつもイベントを楽しみにしています

【設問 29】 事業所の支援に満足していますか



| 29 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 分からない | 5. 未記入 |
|----|-------|--------------|--------|----------|--------|
| 回答 | 23人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

- ・様々な体験ができることをとても嬉しく思います
(あゆつかみどり、トゥクトゥク、スプレーアート、竹細工等)

★満足度について

いつも当事業所をご利用頂きましてありがとうございます。引き続き、様々な体験を楽しみながら挑戦する事を大切にして取り組ませて頂きます。

今後とも宜しくお願い致します。