

# すりーぴーす南風

## 放課後等デイサービス事業所評価表 アンケート集計結果

事業所職員のアンケート結果です。職員での情報共有が不十分であった点については、職員会議にて、共有いたしました。

### ○環境・体制整備

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標・工夫点
【設問 1】 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	14	3	0	0	パーティションなどを使って工夫しています。必要により担当者と事前に相談しスペースの調整を行っています。
【設問 2】 職員の配置数は適切であるか	17	0	0	0	運営上適切な人数を配置しています。
【設問 3】 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	0	0	昨年度入り口のスロープを改修しましたが、通りにくさが残ったため、現在改めて改修工事をすすめています。

### ○業務改善

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標・工夫点
【設問 4】 業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	17	0	0	0	必要に応じて職員間で検討したり、全体会議の場で話し合っています。
【設問 5】 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改	17	0	0	0	昨年度より実施しています。

善につなげているか					
【設問 6】 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	16	0	0	1	昨年度より実施しています。
【設問 7】 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	2	7	7	1	予定はしていますが現段階では実施には至っていません。
【設問 8】 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	17	0	0	0	毎年、年 2 回以上職員研修を実施しています。その他、希望があれば外部研修の費用を負担しています。

#### ○適切な支援の提供

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標・工夫点
【設問 9】 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	17	0	0	0	半年以内ごとに担当者、児童発達支援管理責任者を含めた中で個別支援計画を検討し支援しています。
【設問 10】 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	2	1	2	必要性に応じて、使用した方がいい状況の際には使用しています。
【設問 11】 活動プログラムの立案をチームで行っているか	14	2	0	1	個別支援、グループ活動とも、複数の支援者で一つ一つの活動を相談し、計画しています。
【設問 12】 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	17	0	0	0	複数の職員で意見を出し、工夫しながら活動を実施しています。
【設問 13】 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	10	7	0	0	目標や生活の状況に応じて活動を実施しています。

【設問 14】 子どもの状況に応じて、個別活動と 集団活動を適宜組み合わせて放課 後等デイサービス計画を作成して いるか	17	0	0	0	一人一人の状況に応じ て計画を作成していま す。
【設問 15】 支援開始前には職員間で必ず打合せ をし、その日行われる支援の内容や 役割分担について確認しているか	13	4	0	0	個別支援のため、道具や 場所の使い方などは、支 援開始前に相談しなが ら支援を行っています。
【設問 16】 支援終了後には、職員間で必ず打合 せをし、その日行われた支援の振り 返しを行い、気付いた点等を共有し ているか	11	6	0	0	気付いた点については 報告し、必要に応じて検 討を行っています。
【設問 17】 日々の支援に関して正しく記録を とることを徹底し、支援の検証・改 善につなげているか	17	0	0	0	必ず記録を残し、次の支 援前には確認して、支援 内容に活かしています。
【設問 18】 定期的にモニタリングを行い、放課 後等デイサービス計画の見直しの 必要性を判断しているか	16	0	0	1	定期的に相談支援事業 所と情報交換しながら 実施しています。
【設問 19】 ガイドラインの総則の基本活動を 複数組み合わせて支援を行ってい るか	15	1	0	1	ガイドラインを確認し、 支援を実施しています。

### ○関係機関や保護者との連携

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標・工夫点
【設問 20】 障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議にその子どもの状況に 精通した最もふさわしい者が参画 しているか	17	0	0	0	相談支援事業所が会議 を実施していないところ もあります。モニタリ ングは利用児童に詳しい ものが対応しています。

【設問 21】 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	15	2	0	0	基本的に送迎は実施していません。保護者を通じて情報の共有を行っています。
【設問 22】 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	16	1	0	0	必要に応じ、保護者を通じて主治医と連絡を取っています。緊急時連絡先リストを作成しています。
【設問 23】 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	15	2	0	0	必要に応じて保護者を介して実施しています。
【設問 24】 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	10	4	2	1	当事業所では該当者がまだいませんが、必要に応じて対応できるよう準備しています。
【設問 25】 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	14	2	0	1	必要に応じ連携をとっています。
【設問 26】 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6	6	1	個別支援を中心に実施しているという特徴があります。現状としては、その中でご家族やきょうだい児参加の受け入れを行っています。
【設問 27】 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	9	6	0	2	協議会はありませんが、他の連絡会等に参加しています。
【設問 28】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題	17	0	0	0	事業所へは保護者同伴のため、日ごろの状況は個別支援の中で共有を

について共通理解を持っているか					行っています。
【設問 29】 保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	13	3	1	0	保護者のご希望や必要に応じて個別に相談や情報提供を行っています。

○保護者への説明責任等

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標・工夫点
【設問 30】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	17	0	0	0	契約時に重要事項説明書の読み合わせで実施しています。運営規定は事業所内に掲示しています。
【設問 31】 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	17	0	0	0	保護者から相談があった場合や、必要に応じて情報提供を行っています。
【設問 32】 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	7	3	0	保護者会は実施していませんが、必要に応じて相談や情報提供は個別に行っています。 ご希望が多い場合は今後検討していきます。
【設問 33】 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切対応しているか	17	0	0	0	重要事項説明書及び苦情対応マニュアルに沿って実施しています。解決が難しい場合やすぐに返答が難しい場合には管理者を含めて検討し、回答を行っています。
【設問 34】 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1	日々の活動予定や、活動した内容については、主にブログや Facebook で発信しています。

【設問 35】 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0	Facebook 等で発信する際には、個人情報について、個人が特定されないよう配慮し、写真は掲載可との回答の方のみ掲載しています。
【設問 36】 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	17	0	0	0	お子さんや保護者の状況に応じて意思疎通、情報伝達方法に配慮しています。
【設問 37】 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	7	4	1	支援の中で川や公園などへ出向くことで、地域の方への参加を図っています。 見学者、ボランティアの受け入れは随時行っています。

○非常時等の対応

設問	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	改善目標・工夫点
【設問 38】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	16	0	0	1	各種マニュアルを作成し、事業所内に掲示しています。
【設問 39】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	14	2	0	1	避難訓練を年に 1~2 回実施しています。
【設問 40】 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	2	2	2	虐待防止についてスタッフ間で周知しました。また、必要に応じ外部研修に参加しています。
【設問 41】 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に	12	1	2	2	虐待および虐待防止についてスタッフ間で周知しています。安全を保持するためにやむを得ない場

説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか					合について、保護者と確認して行います。
【設問 42】 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	15	1	0	1	事業所が保護者同伴であるため、保護者の申告により実施しています。重篤なアレルギー症状を持つ利用児がいるときは医師への確認を実施します。
【設問 43】 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	17	0	0	0	ヒヤリハットが起きた場合には、報告書を作成し、事業所内で共有しています。