

すりーぴーす南風

児童発達支援保護者向け事業所評価表

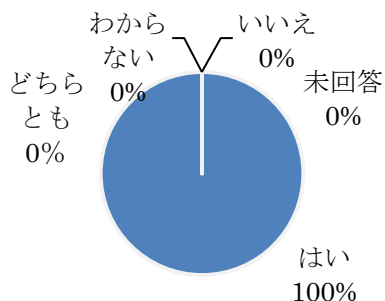
アンケート集計結果

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にして
おります。
皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

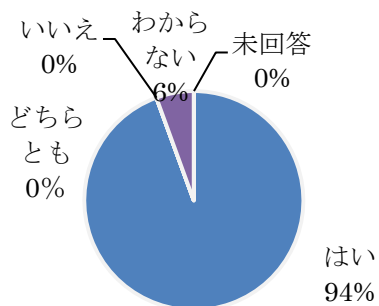
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



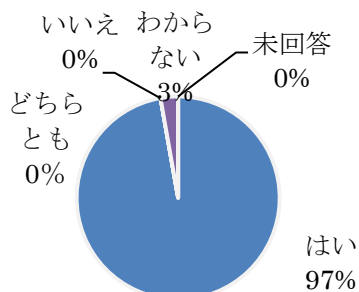
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	36 ・広くて活動的にできるのが 良いです。 ・十分だと思います。	0	0	0	0

【設問 2】 職員の配置数や専門性は適切であるか



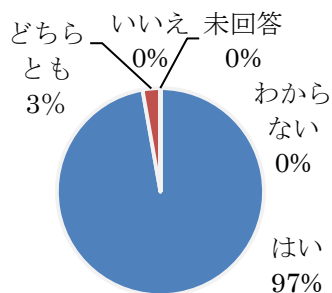
2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34 ・職員の方も一体となって支 援をいただいています。	0	0	2	0

【設問 3】 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	35 ・活動するスペースとそれ以外のスペースは本人も理解できている。	0	0	1	0

【設問 4】 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



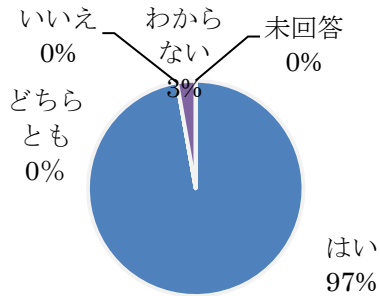
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	35 ・明るい環境で子どもがすぐに慣れました。	1	0	0	0

☆環境体制の整備について

ハード面、ソフト面とも気になることがありましたら、スタッフへお知らせください。

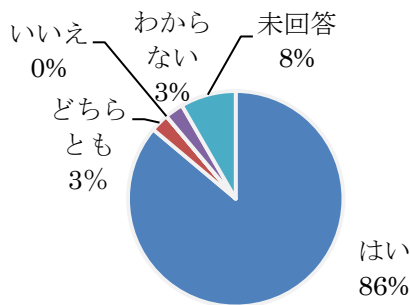
○適切な支援の提供

【設問 5】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



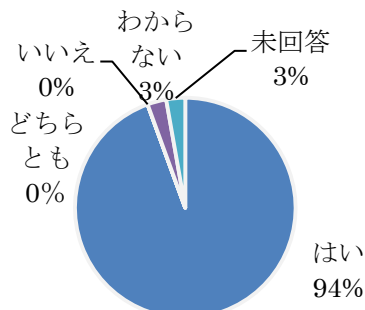
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	35 ・親は気づかない専門的な分析をしていただいています。	0	0	1	0

【設問 6】 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



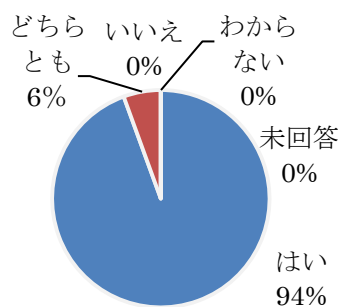
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	31 ・家族の声もよく聞いていただき、考えていただけていると思う。	1	0	1	3

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



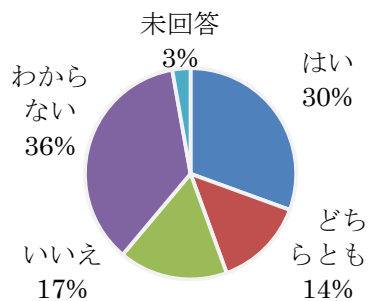
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34 ・子供の発達に沿って計画をたてて頂き、状況に応じた支援をしてもらってます。	0	0	1 ・月1利用で、計画にそった物が判断できない。	1

【設問 8】 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34 ・料理で焼いている間に少し運動をみていただけると助かります。	2 ・同じ様な活動が続くこともあります。目標に合わせてなので問題はありません。	0	0	0

【設問 9】 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	11	5 日常保育園に通っている ため問題ありません。	6	13	1

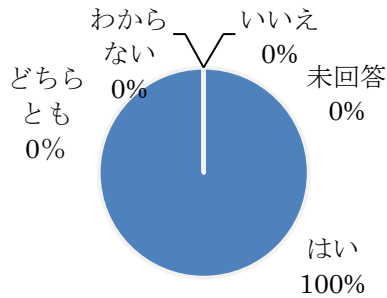
☆適切な支援の提供について

支援内容については、お子さんのご様子、保護者様からのご要望、担当の必要と思う支援を合わせて目標を立て、半年ごとに見直しながら支援を行っています。

また、他児との交流についてご希望がありましたら個別にご相談下さい。

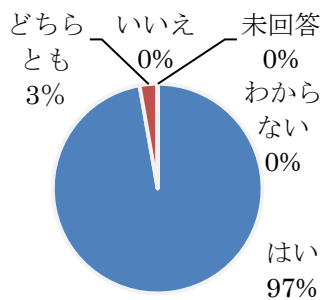
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



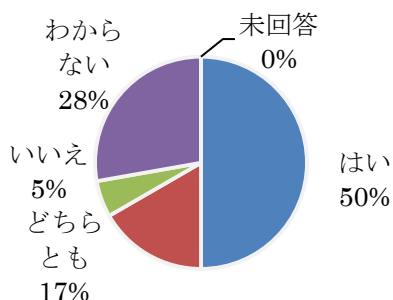
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	36 ・きちんと時間をかけて説明して下します。	0	0	0	0

【設問 11】 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



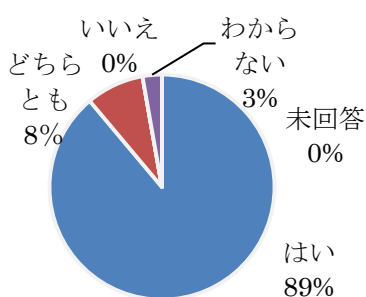
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	35	1	0	0	0

【設問 12】 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



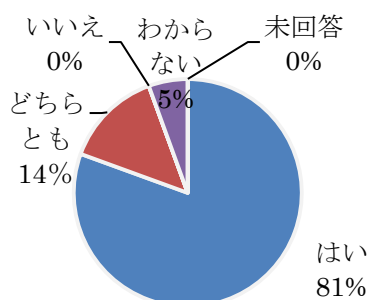
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	18 ・家でどういう取組をすれば良いかアドバイスをいただけるので継続的な支援ができます。 ・活動日に相談事などお話しすると親身にきいていただけ、アドバイスなどくださいます。	6	2	10 ・こちらの質問には答えて頂いているので不満はありません。	0

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



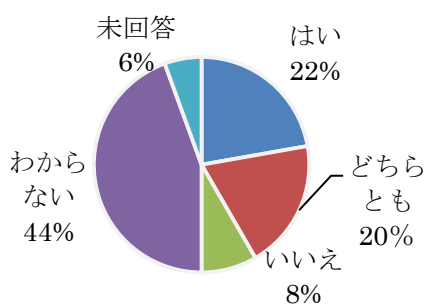
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	32	3 ・通いはじめてまだ半年未満なので、大きく変化したわけではありませんが、少しずつ成長はしているので、一度話をする機会があれば良いと思っています。	0	1	0

【設問 14】 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



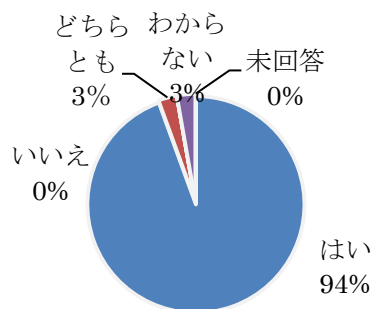
14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	29 ・カリキュラムの後に必ずフィードバックをもらって、毎回課題を意識して帰ることができます。 ・日々の疑問に対して質問するといつも丁寧に答えてもらえています。	5 ・もっと家庭で出来るプログラムも教えてもらえたら嬉しいです。	0	2 ・まだ始めたばかりの為。 ・手先の使い方、不器用さはどのへんか教えていただけると助かります。	0

【設問 15】 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



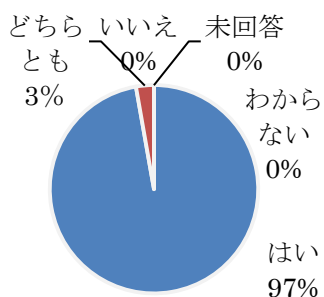
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	8 ・保護者会は無いがグループ活動で親達で話せたりします	7	3	16	2

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



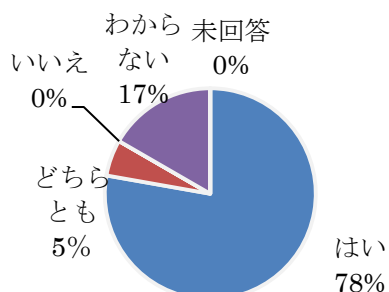
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34 ・よく聞いていただけます。	1	0	1	0

【設問 17】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



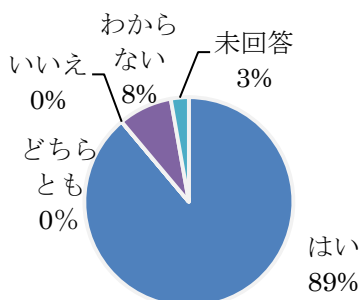
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	35	1	0	0	0

【設問 18】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	28 ・ facebook で定期的に情報が更新されていて、研修の様子なども分かるので安心感があります。	2	0	6	0

【設問 19】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	32 ・ 入口が横で大通りではないので人目が気にならなくて助かりますが、自転車置き場は大通りに面していて気になります。	0	0	3	1

☆保護者への説明について

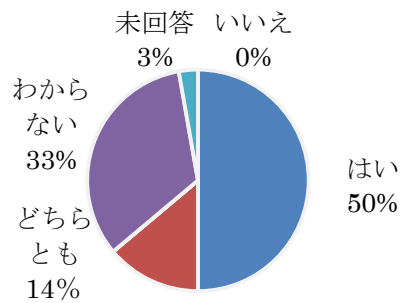
基本的に個別支援、保護者同伴でいらしていただいているため、何か必要と思うことや不十分と感じる点がありましたら、スタッフへお申し出ください。

日々の活動やお知らせはポスター、ブログ、ホームページ、Facebook に載せていますのでご覧ください。

また個人情報については同意書に基づき対応させていただいております。

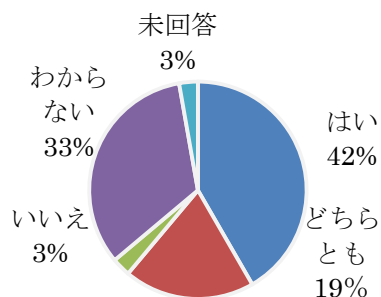
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	18	5 ・やっていただいてる …はず。	0	12 ・訓練はどうされている のか分かりません。	1

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	15	7 ・やっていただいてる…はず。	1	12	1

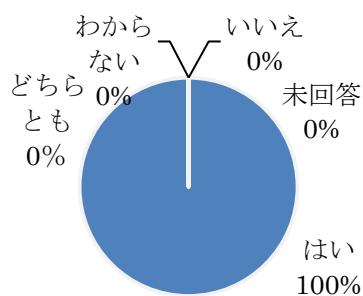
★非常時等の対応について

各種マニュアルを事業所内に置いておりますのでご覧ください。

また、避難訓練を実施した際は、事業所内に貼り出すとともに Facebook で報告しています。

○満足度

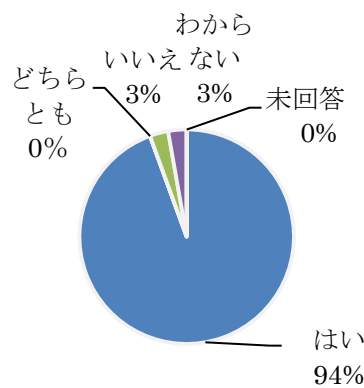
【設問 22】 子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	36 ・子どもは楽しく遊んでもらえる所だと思っているようです。 ・今まで PT や OT を受けていて一番	0	0	0	0

	<p>楽しそうにしていると思います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「楽しみにしている」かはわからないが、行くと毎回楽しく過ごせている。 ・毎回作る料理が違うためとても楽しみにしている。 				
--	--	--	--	--	--

【設問 23】 事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	<p>34</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭ではなかなかできないスイングやジャンプなどができ、本人も楽しんでおり、さらなる向上を期待しています。 ・通い始めて弱い部分を補完していただきました。専門家のご意見は大事だなと思います。 ・続けていきたいです。 ・とても楽しく通っています。 	0	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・できれば、もう少し利用したい。 	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料理が大好きでとても楽しみにしているが、レシピを読んでいるか、文字を見ているか？文章が長いものは読むのが苦手。 	0

★満足度について

いつもありがとうございます。

お子さん、ご家族、そして私たちスタッフのやりたいこと・楽しいことをたくさん行って行きたいと思っています。

頻度については年度末のアンケートで改めてご希望をお知らせください。ご希望にそえないこともあるかと思いますが、検討させていただきます。

これからもよろしく願いいたします。