

すりーぴーす

放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表

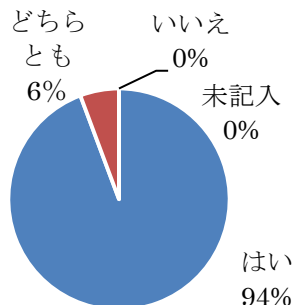
アンケート集計結果

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。
皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

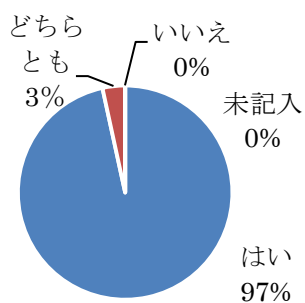
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



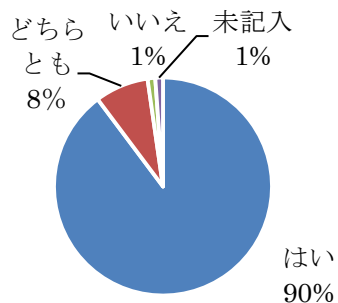
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	83 ・毎回ボール遊びをする際、隣で活動しているご家族に当たってしまったり迷惑をかけているなときになっています。パーティーなど、仕切りがあると良しと思います。	5 ・おおむね、確保できているが、兄弟児がいる時など、狭く感じる時もある。2組いる時は2部屋使うといいのでは？ ・グループ活動で人数が多いと狭く感じることもある。	0	0

【設問 2】 職員の配置数や専門性は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85	3 ・空き枠をなかなか確保できない。	0	0

【設問 3】 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79	7 <ul style="list-style-type: none"> ・ 入り口のドアが 1 人の時だと少し大変です。雨の日は車から連れて行くのも困る事がある。(帰りは手伝ってもらえることが多いが。) ・ 駐車場のわずかな段差がなくなったらより快適になると思います。 ・ 駐車場スペースに傾斜があるので大変 	1	1

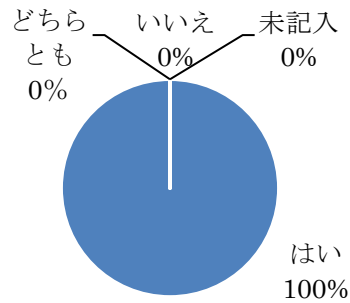
☆環境体制の整備について

どのように活動スペースを使うかはスタッフ間で話し合い、危険のないように確認しています。ただ、限られたスペースですので、不安など感じる点がありましたら、いつでもスタッフにお声かけください。

駐車場の段差については、今後工夫を検討していきたいと思えます。その他のハード面についてもスタッフで周知し、安心してご利用いただけるように心がけていきます。

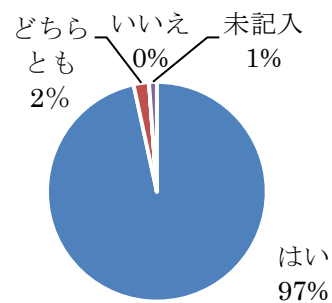
○適切な支援の提供

【設問 4】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



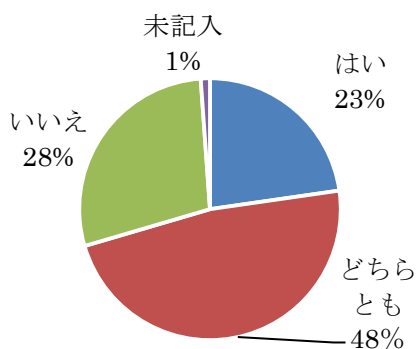
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	88 ・取り組んでいきたい課題等に取り組んで頂いているので、ありがたいです。	0	0	0

【設問 5】 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85	2	0	1

【設問 6】 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



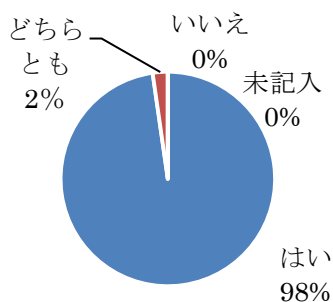
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	20 ・事業所外でのグループ活動などで、障害のない子と関わる機会はある。 ・グループの時。 ・取り組んでいきたい課題等に取り組んで頂いているので、ありがたいです。	42 ・わからない。 ・参加したことがない。 ・個別のみの参加なので、グループ参加なら機会があるかもしれません。	25 ・必要はないけど、イベントやグループで、兄弟達とふれあう機会がとても良いと思う。	1

☆適切な支援の提供について

これからも、ご本人、保護者の方と話し合いながら、必要な支援を届けていきたいと思えます。当事業所は個別支援を中心に行っておりますが、他児との交流や活動の機会についてご希望がありましたら、個別にご相談ください。

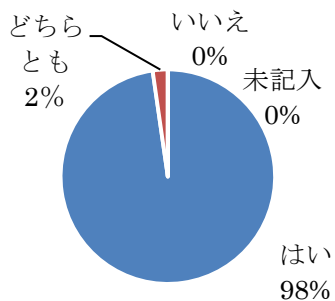
○保護者への説明等

【設問 7】 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



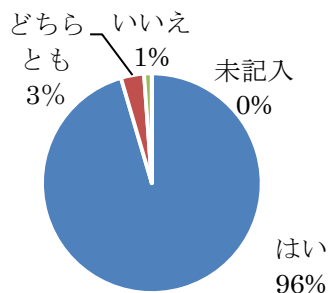
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	86	2	0	0

【設問 8】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



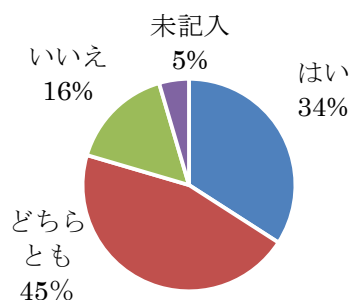
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	86	2	0	0

【設問 9】 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



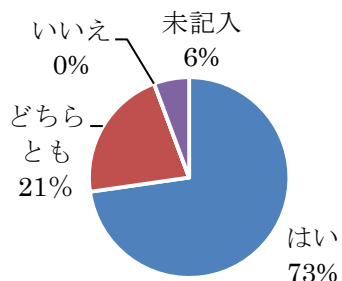
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	84	3	1	0

【設問 10】 父母の会の活動の支援や、保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか



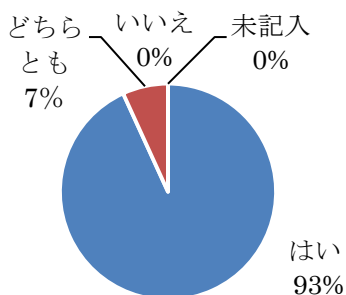
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30 ・保護者向けのイベントが開催された。今後もその様な機会が増えることを期待しています。	40 ・保護者会は特に必要ないかもしれませんが、もしあったら、色々なお母さんと情報交換ができると嬉しいです。 ・グループ参加なら保護者同士の連携があるかもしれません。	14 ・年1回でもいいので、保護者会が開催されると嬉しい。	4

【設問 11】 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



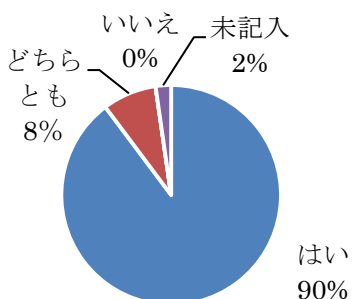
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	64	19 ・苦情があったなどの話を聞いたことが無い。 ・当日のお休みがメールだったことに驚きました。また、職員間の情報交換がもう少し出来ているといいと思います。 ・わかりません。 ・苦情経験なし。	0	0 ・ないです。

【設問 12】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



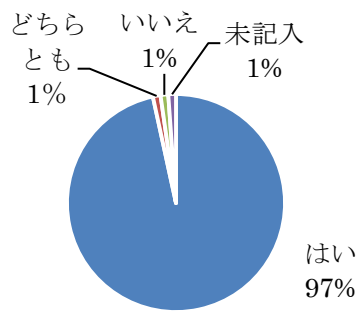
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	82	6	0	0

【設問 13】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	79 ・フェイスブックで活動の様子が見られるので、いつも楽しみにしています。	7 ・HP がもう少し見やすいといいなと思います。イベントもそちらにあるといいなと思います。	0	2

【設問 14】 個人情報に十分注意しているか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	85	1	1	1

☆保護者への説明について

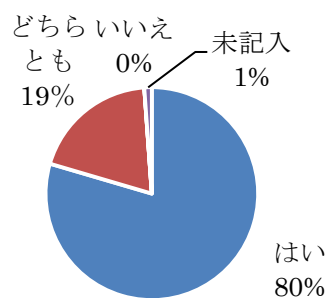
いつもお子様と一緒にご来所いただき、ありがとうございます。活動の中で保護者の方との共有を意識しておりますが、何かありましたら、スタッフにお申し出ください。

事業所からの急ぎの連絡につきましては、基本的には電話連絡を第一選択にしております。今回、不備がありましたこと、心よりお詫び申し上げます。

保護者会については、改めてみなさまのご希望を伺っていきたく思います。日々の活動やお知らせはポスター、ブログ、ホームページ、Facebook に載せていますのでご覧ください。また個人情報については同意書に基づき対応させていただいております。

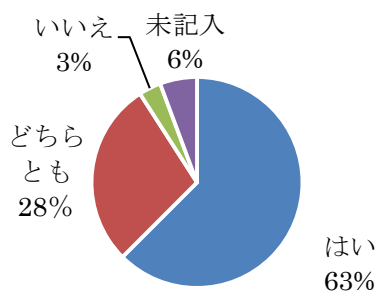
○非常時等の対応

【設問 15】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



15	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	70	17 ・忘れっぽいので覚えていない。 ・月1参加なので、不明な部分があります。	0	1

【設問 16】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



16	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	55	25 ・知らない、わからない。 ・月 1 参加なので、不明な部分があります。	3	5

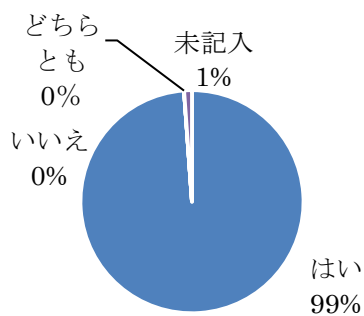
★非常時等の対応について

各種マニュアルを事業所内に置いておりますのでご覧ください。

また、避難訓練を実施した際は、事業所内に貼り出すとともに Facebook で報告しています。

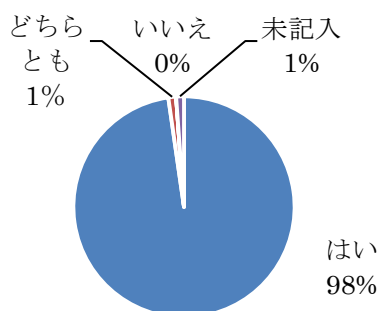
○満足度

【設問 17】 子どもは通所を楽しみにしているか



17	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87 ・いつも楽しみにしています。 すりーぴーすに行きたいと泣くこともあります。 ・通所、グループ活動楽しみにしています。	0	0	1

【設問 18】 事業所の支援に満足しているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	86 ・フェイスブックで活動の様子が見られるので、いつも楽しみにしています。 ・グループ活動で様々なことをやらせてもらえているので、本人も楽しく参加しています。色々な心遣いが感じられます。 ・予約が取りやすいと嬉しい。 ・普段なかなか出来ない運動やグループ活動での体験ができて満足しています。	1 ・支援は満足しているが、空き枠がなかなか見つからないのが、残念です。	0	1

★満足度について

いつもありがとうございます。楽しみに来てくださる皆さまのおかげで、スタッフも笑顔で活動することができています。個別支援・グループ活動ともに、「こんなことやってみたい!」というアイデアなど、いつでもお待ちしております。

頻度については年度末のアンケートで改めてご希望をお知らせください。ご希望にそえないことあるかと思いますが、しっかり検討させていただきます。

これからもよろしくお願いいたします。