

すりーぴーす

## 児童発達支援保護者向け事業所評価表

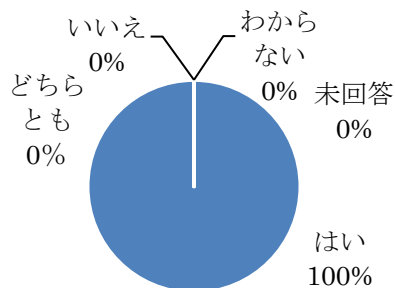
### アンケート集計結果

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にして  
おります。  
皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

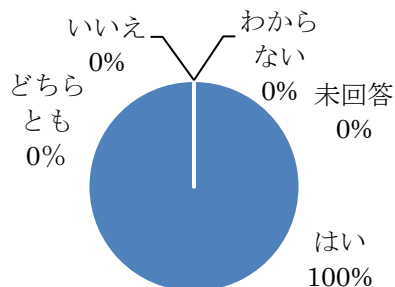
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



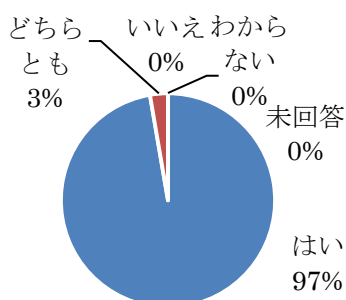
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37 ・スパイダーやブランコ、遊具が充実している。	0	0	0	0

【設問 2】 職員の配置数や専門性は適切であるか



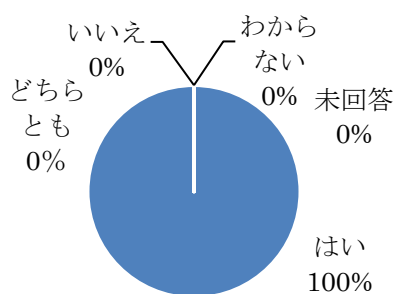
2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37	0	0	0	0

【設問 3】 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	36 ・綺麗にされていて、子どもがみてもわかりやすくなっています。子どもを抱っこしながらでも、スムーズに動けます。	1	0	0	0

【設問 4】 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37	0	0	0	0

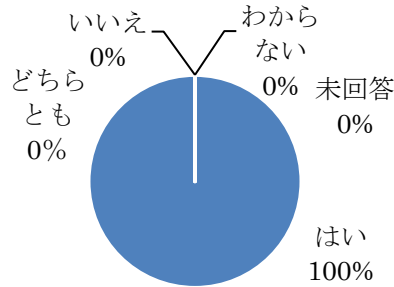
#### ☆環境体制の整備について

今後も、皆さまが楽しくリラックスできる環境づくりを行っていきます。フリーのスタッフもおりますので、何か必要なサポートがありましたら、気軽にお声かけください。

駐車場の段差や入り口のドアの開きづらさなどの意見もいただいております。ハード面の工夫についても検討していきます。

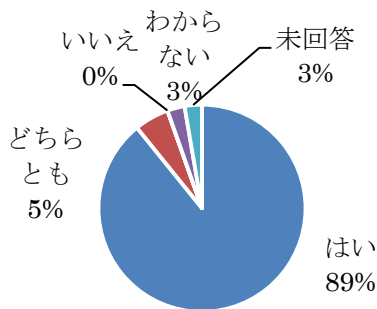
○適切な支援の提供

【設問5】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



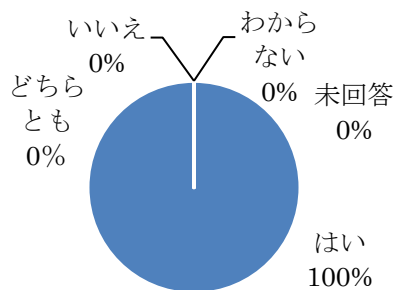
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37 成長に合わせ、それが進行しないように考え、それに合わせて作成されている。	0	0	0	0

【設問6】 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



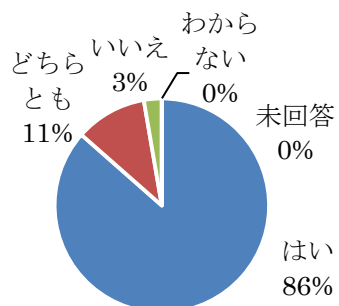
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	33 ・自分の子どもに合ったものを選択してくれている感じがします。実際に子どもも、のびのびと楽しんでいきます。	2	0	1	1

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



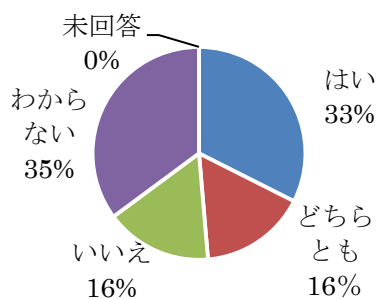
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37 ・楽しく支援計画に沿って行われています。	0	0	0	0

【設問 8】 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	32	4	1 ・固定化されているが、うちの子にとっては、その方が良いと考えます。	0	0

【設問 9】 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



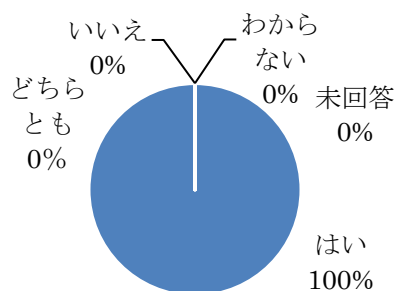
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	12	6	6	13	0

☆適切な支援の提供について

これからも、ご本人、保護者の方と話し合いながら、必要な支援を届けていきたいと思えます。当事業所は個別支援を中心に行っておりますが、他児との交流や活動の機会についてご希望がありましたら、個別にご相談ください。

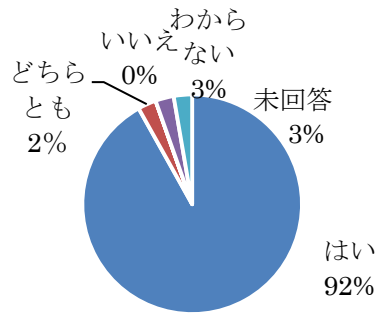
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



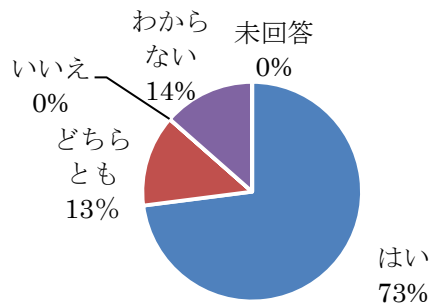
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37	0	0	0	0

【設問 11】 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



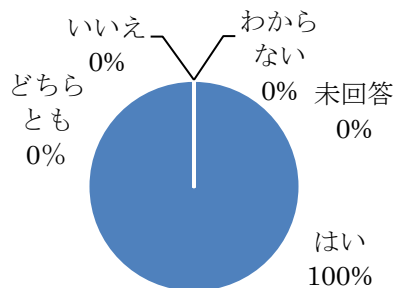
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34	1	0	1	1

【設問 12】 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか



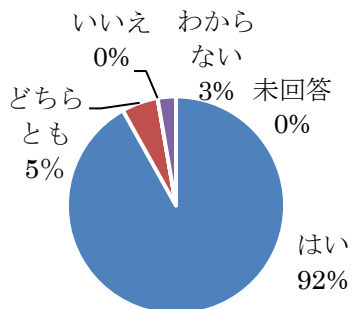
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	27	5	0	5 ・こちらの質問には答えて頂いているので、不満はありません。	0

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37	0	0	0	0

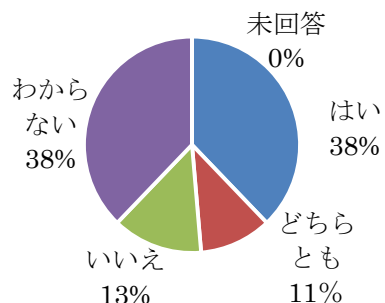
【設問 14】 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34	2	0	1	0

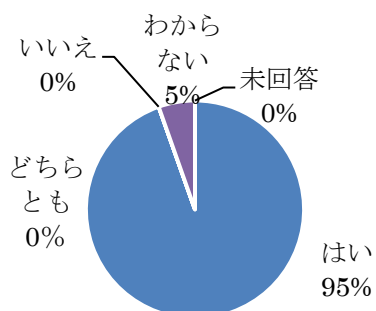


【設問 15】 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



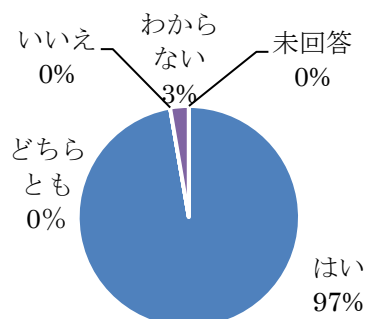
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	14	4	5	14	0

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



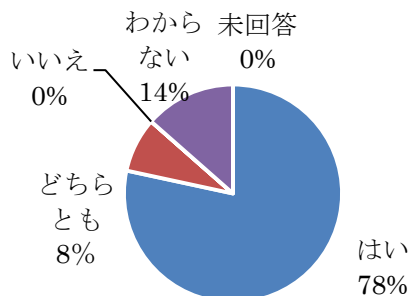
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	35 ・迅速&適切。何かあれば、 すりーぴーすで相談しています。	0	0	2	0

【設問 17】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



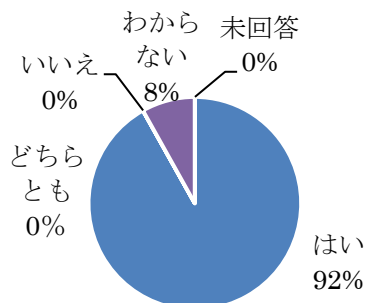
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	36	0	0	1	0

【設問 18】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	29 ・すごくわかりやすく、次回の参考になります。	3	0	5	0

【設問 19】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	34 ・ SNS 等も個人情報載せない でと言う人は入らないよう になど、完璧です。	0	0	3	0

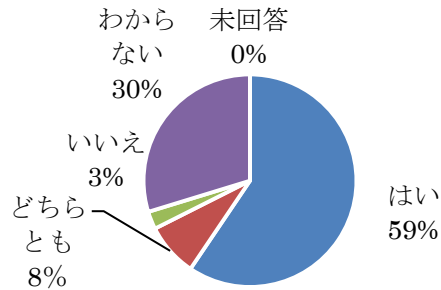
☆保護者への説明について

いつもお子様と一緒にご来所いただき、ありがとうございます。活動の中で保護者の方とお子さんのご様子などについて共有するよう意識しておりますが、何かありましたら、スタッフにお申し出ください。

日々の活動やお知らせはポスター、ブログ、ホームページ、Facebook に載せていますのでご覧ください。また個人情報については同意書に基づき対応させていただいております。

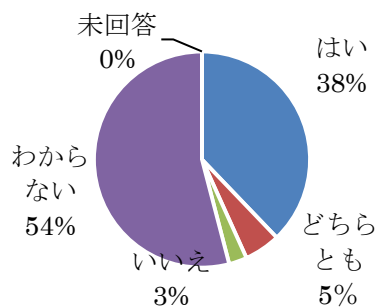
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	22	3	1	11 ・訓練はどうされているか、わかりません。	0

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	14	2	1	20	0

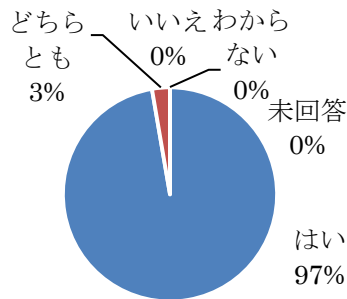
★非常時等の対応について

各種マニュアルを事業所内に置いておりますのでご覧ください。

また、避難訓練を実施した際は、事業所内に貼り出すとともに Facebook で報告しています。

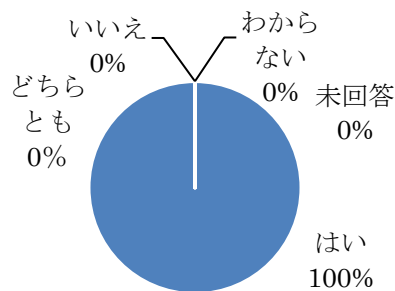
○満足度

【設問 22】 子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	36 ・ すりーぴーすに行くよと言うと素直にカーシートに乗り、着くと早くおりたがります。 ・ 今日ですりーぴーすだよ。と教えると「やった」と喜んでいきます。	1	0	0	0

【設問 23】 事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. わからない	5. 未記入
回答	37 ・ 子どもの発達や特性に合った支援をして頂いていると思う。	0	0	0	0

### ☆満足度について

いつもありがとうございます。楽しみに来てくださる皆さまのおかげで、スタッフも笑顔で活動することができています。個別支援・グループ活動ともに、「こんなことやってみたい！」というアイデアなど、いつでもお待ちしております。

頻度については年度末のアンケートで改めてご希望をお知らせください。ご希望にそえないことあるかと思いますが、しっかり検討させていただきます。

これからもよろしく願いいたします。