

令和3年度・すりーぴーす南風  
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表  
アンケート集計結果

配布 102 名（配布率 100%）

回収 93 名（回収率 91%）

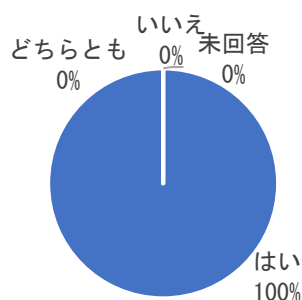
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、  
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

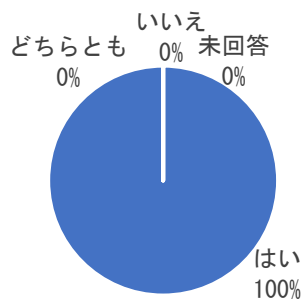
## ○環境・体制整備

### 【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



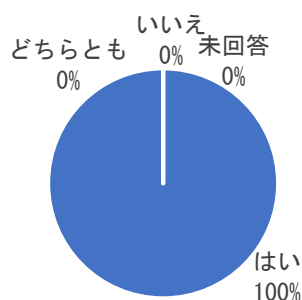
|    |                                             |                  |        |        |
|----|---------------------------------------------|------------------|--------|--------|
| 1  | 1. はい                                       | 2. どちらとも<br>いえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 93 人<br>●体が大きいのでわがままいえども<br>う少し広いといいなと思います。 | 0 人              | 0 人    | 0 人    |

### 【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



|    |                                                    |                  |        |        |
|----|----------------------------------------------------|------------------|--------|--------|
| 2  | 1. はい                                              | 2. どちらとも<br>いえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 93 人<br>●必要に応じて、複数人で対応して<br>いただけるのがとてもありがたいで<br>す。 | 0 人              | 0 人    | 0 人    |

### 【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



|    |       |                  |        |        |
|----|-------|------------------|--------|--------|
| 3  | 1. はい | 2. どちらとも<br>いえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 93 人  | 0 人              | 0 人    | 0 人    |

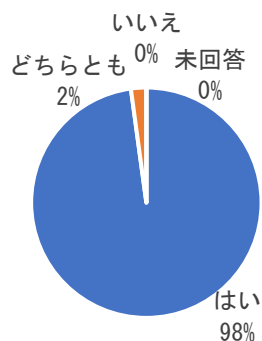
## ★環境体制の整備について

できる限り、活動しやすい環境整備に努めてまいります。

不明な点は、スタッフ対応等行っていきます。何かありましたら、スタッフまでお申し出下さい。

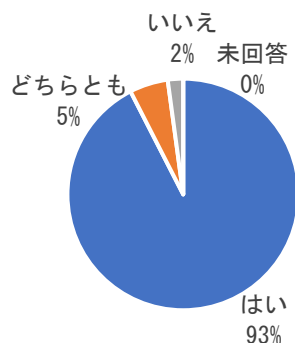
## ○適切な支援の提供

【設問 4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



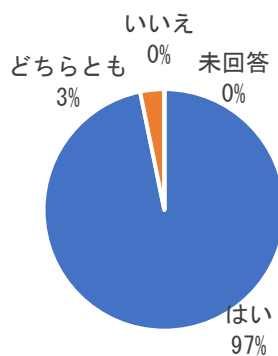
|    |       |                               |        |        |
|----|-------|-------------------------------|--------|--------|
| 4  | 1. はい | 2. どちらともいえない                  | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 91 人  | 2 人<br>●目標としている部分が分からない。(2 名) | 0 人    | 0 人    |

【設問 5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



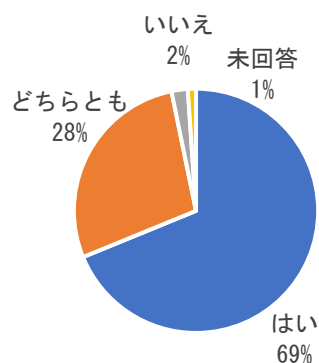
|    |                                      |                                                      |                                           |        |
|----|--------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------|
| 5  | 1. はい                                | 2. どちらともいえない                                         | 3. いいえ                                    | 4. 未記入 |
| 回答 | 86 人<br>●新しいことに常にチャレンジする機会を作ってもらってる。 | 5 人<br>●毎回同じではあるが、娘が好きなものが必要なものを取り入れてくださっていて感謝しています。 | 2 人<br>●いつも子供のやりたい活動のみで提案されることはほぼない。(2 名) | 0 人    |

【設問 6】放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



|    |       |              |        |        |
|----|-------|--------------|--------|--------|
| 6  | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 90 人  | 3 人          | 0 人    | 0 人    |

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



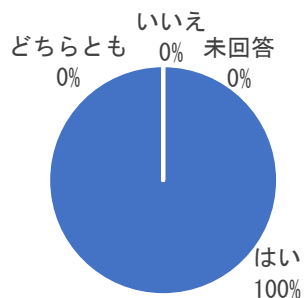
| 7  | 1. はい                                                                                                | 2. どちらともいえない                                                                                                                                                                                                             | 3. いいえ                                                                     | 4. 未記入                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 回答 | <p>64 人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 同時間帯の子とたまたま一緒に活動をさせてもらった事はとても良かったです。</li> </ul> | <p>26 人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 他児との交流を求めているので大丈夫です。</li> <li>● 入ってまもないので、まだわからない。</li> <li>● 特に希望はしていないので、情報ナシ。</li> <li>● わからない。</li> <li>● 希望したことがない。(2 名)</li> <li>● 特に希望していない。(2 名)</li> </ul> | <p>2 人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 特に必要性を感じない。</li> </ul> | <p>1 人</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 交流を希望していませんので。</li> <li>● 交流は希望していないので問題ないです。</li> </ul> |

★適切な支援の提供について

支援内容について、疑問点や不安な点がございましたら、随時スタッフにお声かけ下さい。  
活動内容や目標について改めてご相談させていただきます。

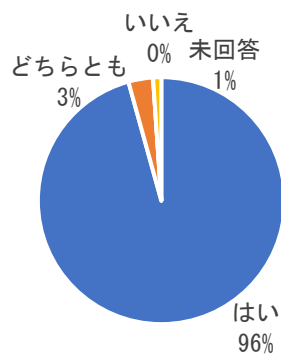
## ○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



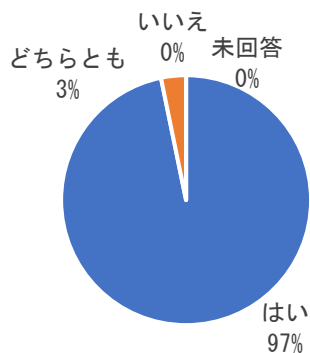
|    |       |                  |        |        |
|----|-------|------------------|--------|--------|
| 8  | 1. はい | 2. どちらとも<br>いえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 93 人  | 0 人              | 0 人    | 0 人    |

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



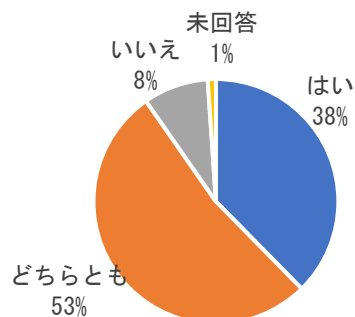
|    |                                                                                                                                                    |                                             |        |        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|--------|
| 9  | 1. はい                                                                                                                                              | 2. どちらともい<br>えない                            | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 89 人<br>●いつも話を聞いて頂けて助か<br>っています。<br>●子どもの体の特性について、<br>自分では分かっていないことも<br>多いので、今後も毎回終了後に<br>フィードバックを頂けるとうれ<br>しいです。<br>●PTの際によくコミュニケー<br>ションをとっています。 | 3 人<br>●課題について<br>はあまり話をし<br>ていない。<br>(2 名) | 0 人    | 1 人    |

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



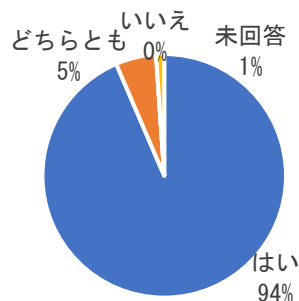
|    |                                       |                  |        |        |
|----|---------------------------------------|------------------|--------|--------|
| 10 | 1. はい                                 | 2. どちらとも<br>いえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 90 人<br>●PTの際によくコミュニケーシ<br>ョンをとっています。 | 3 人              | 0 人    | 0 人    |

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



|    |                                              |                                                                                                                                               |                                                                                  |                         |
|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 11 | 1. はい                                        | 2. どちらともいえない                                                                                                                                  | 3. いいえ                                                                           | 4. 未記入                  |
| 回答 | 35 人<br>●保護者会はないが必要に応じて他児の保護者と情報交換ができていると思う。 | 49 人<br>●入ってまもないので、まだわからない。<br>●コロナなのと、八王子から遠いので参加が難しいです。<br>●利用していないのでわからない。<br>●開催されているのかもしれませんが参加したことがないので分かりませんでした。<br>●把握していない。<br>(2 名) | 8 人<br>●年令（小・中・高）別、卒業生の保護者のお話を聞ける機会があるとありがたいです。<br>●必要性は感じられません。<br>●特に必要性を感じない。 | 1 人<br>●すみません。出ていないもので。 |

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



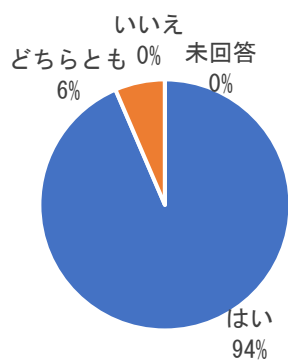
|    |       |                        |        |        |
|----|-------|------------------------|--------|--------|
| 12 | 1. はい | 2. どちらともいえない           | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 87 人  | 5 人<br>●わからないが問題ないと思う。 | 0 人    | 1 人    |

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



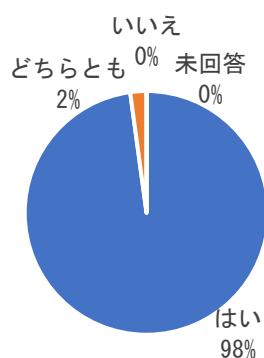
|    |       |              |        |        |
|----|-------|--------------|--------|--------|
| 13 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 92 人  | 1 人          | 0 人    | 0 人    |

【設問 14】定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



|    |       |                                  |        |        |
|----|-------|----------------------------------|--------|--------|
| 14 | 1. はい | 2. どちらともいえない                     | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 87 人  | 6 人<br>●あまりチェックしたことがないので分かりかねます。 | 0 人    | 0 人    |

【設問 15】個人情報の取扱いに十分注意されているか



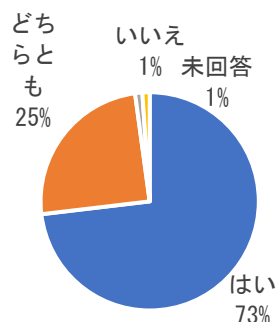
|    |       |              |        |        |
|----|-------|--------------|--------|--------|
| 15 | 1. はい | 2. どちらともいえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
| 回答 | 91 人  | 2 人          | 0 人    | 0 人    |

## ★保護者への説明について

保護者会については、今年度については、社会状況を踏まえ実施致しませんでした。  
 契約時や、必要な伝達事項は来所いただいた際に行っておりますが、  
 他に不明な点がありましたら、随時お声かけ下さい。

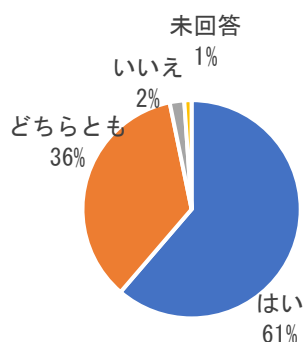
## ○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



|    |       |                                                                              |        |                                 |
|----|-------|------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|
| 16 | 1. はい | 2. どちらともいえない                                                                 | 3. いいえ | 4. 未記入                          |
| 回答 | 68 人  | 23 人<br>●入ってまもないので、まだわからない。<br>●わからない。<br>●訓練を実施しているのかどうか知らないため、こちらに○をつけました。 | 1 人    | 1 人<br>●すみません。訓練に参加したことがないもので…。 |

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



|    |       |                                                                                                                                                                               |        |                                 |
|----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|
| 17 | 1. はい | 2. どちらともいえない                                                                                                                                                                  | 3. いいえ | 4. 未記入                          |
| 回答 | 57 人  | 33 人<br>●入ってまもないので、まだわからない。<br>●SNSで行っているのはみましたが、もしうちがとありますが避難経路など確認しないと思いました。<br>●わからない。<br>●訓練を実施しているのかどうか知らないため、こちらに○をつけました。<br>●行った時に避難訓練になったことがなくすみません。<br>●把握していない。(2名) | 2 人    | 1 人<br>●すみません。訓練に参加したことがないもので…。 |

## ★非常時等の対応について

避難訓練を半年に 1 回行い、実施後は事業所内に掲示しています。  
また、緊急時対応マニュアルを作成し、事業所内に掲示しています。  
避難訓練実施にご協力いただくこともあるかもしれませんが、その際はよろしくお願い致します。



## ○満足度

### 【設問 18】 子どもは通所を楽しみにしているか



| 18 | 1. はい                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2. どちらとも<br>いえない | 3. いいえ | 4. 未記入 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------|--------|
| 回答 | 92 人<br>●毎回、とても楽しみにしています。<br>●苦手合ものが“できた”という体験が自信につながって子供の成長が見えてとても楽しく通所しているのがうれしいです。<br>●新しいことにチャレンジできることを楽しみにしています。<br>●先生方のお陰でとても楽しみにしています。弟もいつも参加させて頂きありがとうございます。<br>●毎回楽しみしています。<br>●とっても楽しみにしています。<br>●大好きなスパイダーとブランコで満面の笑みです。いつもありがとうございます。<br>●いつもとても楽しみにしています。 | 1 人              | 0 人    | 0 人    |

### 【設問 19】 事業所の支援に満足しているか



| 19 | 1. はい                                                                                                                                                           | 2. どちらとも<br>いえない                                     | 3. いいえ | 4. 未記入 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|--------|
| 回答 | 91 人<br>●皆様、親切にして頂き満足しています。<br>●子供の可能性を引き出してくれて満足しています。<br>●いつもありがたく思っています。<br>●すリーぴーす南風さん、久保田さんのおかげで無事に楽しく暮らすことができている点がたくさんありとても満足していますし感謝しています。いつもありがとうございます。 | 2 人<br>●total の目標がよくわからず、どこをねらったの活動なのかが毎回わからない。(2 名) | 0 人    | 0 人    |

## ★満足度について

事業所の活動にいつもご協力いただき、ありがとうございます。

支援内容は、半年に一回、支援計画を見直しながら決めております。

内容についてご不明な点がございましたら、随時お声かけ下さい。今後もよろしくお願い致します。