

令和3年度・すりーぴーす南風
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 44 名（配布率 100%）

回収 40 名（回収率 90%）

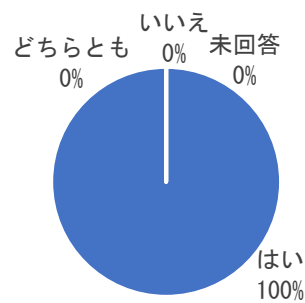
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

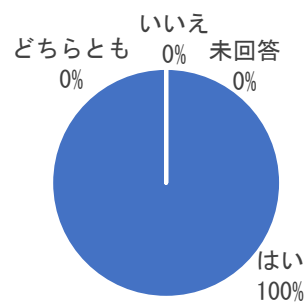
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



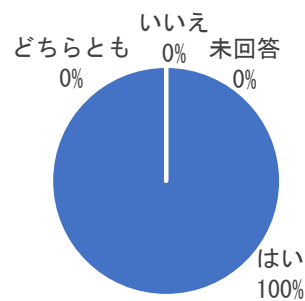
1	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人 ● 広くあそべている。 ● 広く思いきり動けるスペースをつ くって頂いています。	0 人	0 人	0 人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



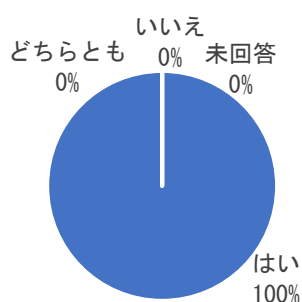
2	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人 ● 人数が多く安心できる。 ● 目を配っていただき、適切なご指 導を安心して受けられています。	0 人	0 人	0 人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人	0 人	0 人	0 人

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



4	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人	0 人	0 人	0 人

★環境体制の整備について

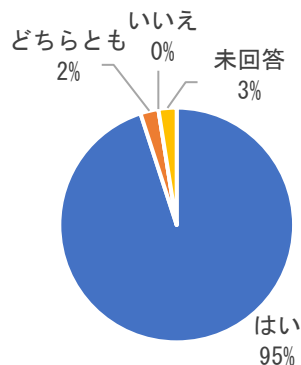
できる限り、活動しやすい環境設備に努めてまいります。

不足な点は、スタッフ対応等行っていきます。

何かありましたら、スタッフまでお申し出下さい。

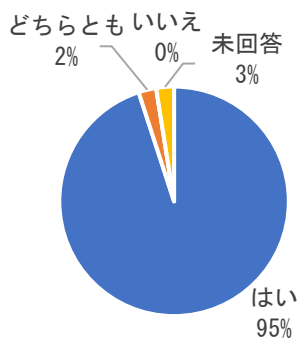
○適切な支援の提供

【設問 5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



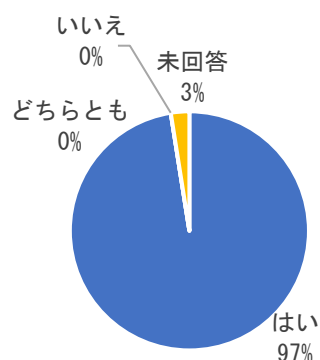
5	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	1 人	0 人	1 人 ●計画書、いただいていたっけ…？（R3.3.4 付のものはあります。）

【設問 6】児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内が設定されているか



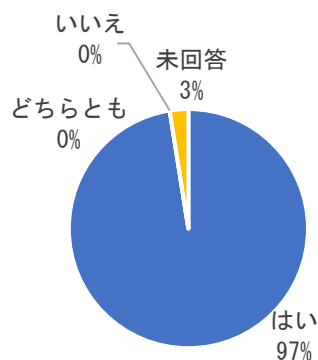
6	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人 ●都度、相談に乗ってくれる。	1 人	0 人	1 人 ●計画書、いただいていたっけ…？（R3.3.4 付のものはあります。）

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



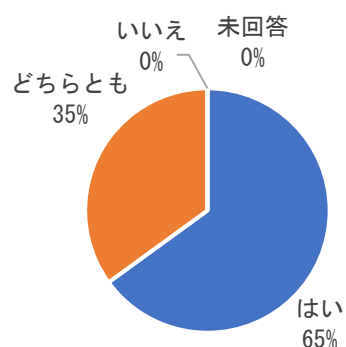
7	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人	0 人	0 人	1 人 ●計画書、いただいていたっけ…？（R3.3.4 付 のものはあります。）

【設問 8】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



8	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人 ●いつも工夫して楽しませてもらっ てます。	0 人	0 人	1 人

【設問 9】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



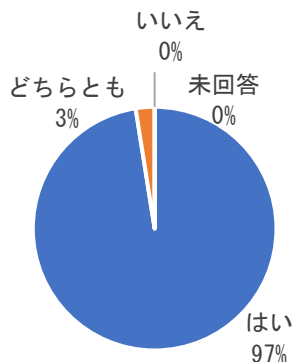
9	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	26 人	14 人 ●希望なし。 ●特に今現在希望していないので不明 です。 ●交流を希望したことがありません。 ●コロナなため。	0 人	0 人

★適切な支援の提供について

支援計画は半年ごとに見直ししながら活動プログラムを行っています。
交流についてはご希望に合わせて対応を検討します。

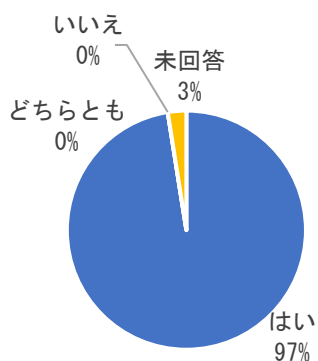
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



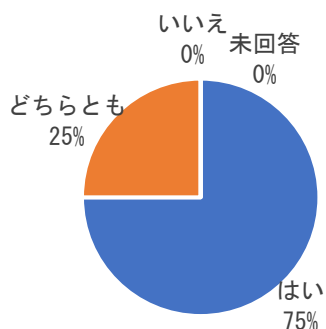
10	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人	1 人	0 人	0 人

【設問 11】 児童発達支援計画において支援の目的、そして目的に応じた支援の内容の説明がなされたか



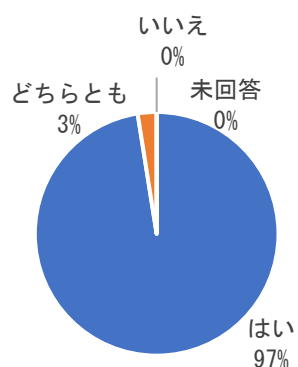
11	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人	0 人	0 人	1 人 ●新しい先生になってからの説明はないです。

【設問 12】 必要に応じて保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



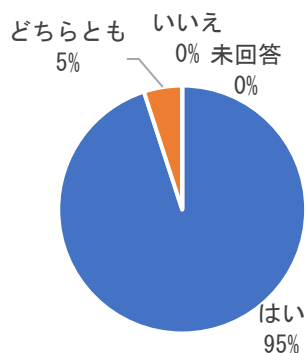
12	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30 人	10 人 ●ご指導時間以外のプログラム 利用はしていません。	0 人	0 人

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



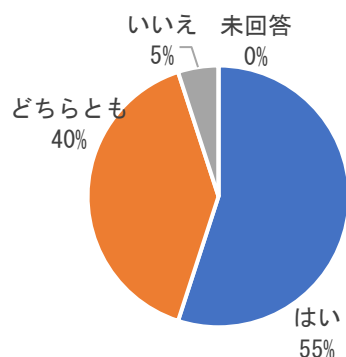
13	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人	1 人	0 人	0 人

【設問 14】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



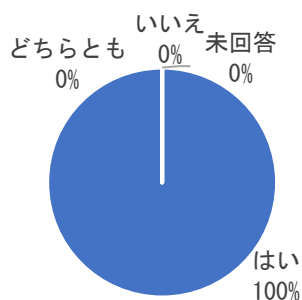
14	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	2 人	0 人	0 人

【設問 15】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



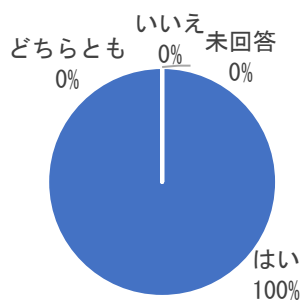
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	22 人	16 人 ●まだ通い始めたばかりなので参加していないため。 ●参加したことないためわかりません。	2 人	0 人

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



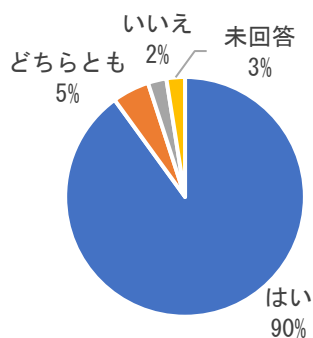
16	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人	0 人	0 人	0 人

【設問 17】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



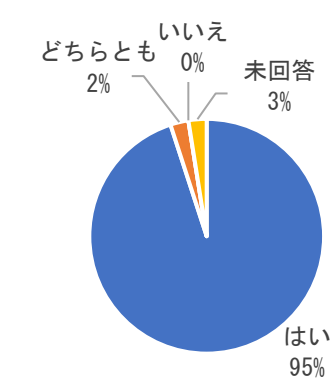
17	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人	0 人	0 人	0 人

【設問 18】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	36 人	2 人	1 人	1 人

【設問 19】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



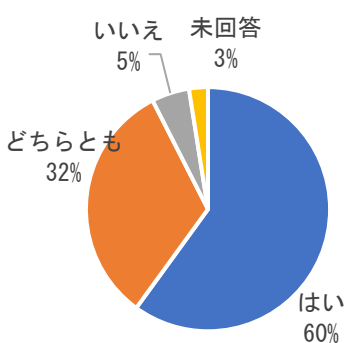
19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	1 人	0 人	1 人

★保護者への説明について

契約時、支援計画見直し時期等に、こちらで必要と思われる点については伝達させていただいております。
不明な点がございましたら、随時スタッフまでお声かけ下さい。

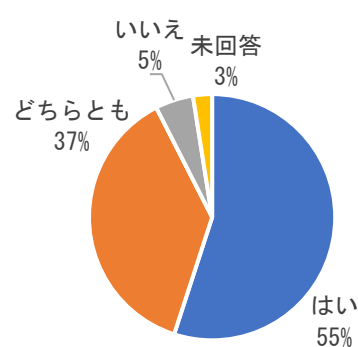
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



20	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	24 人	13 人 ●入所したばかりでわからない。	2 人	1 人

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



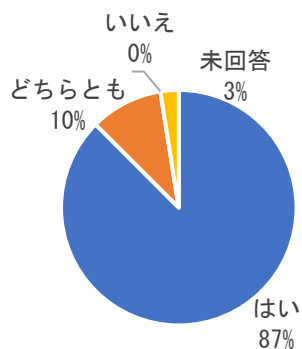
21	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	22 人	15 人 ●入所したばかりでわからない。	2 人	1 人

★非常時対応について

半年毎に避難訓練を実施しています。その際には、ご協力いただくこともあると思いますが、よろしくお願い致します。

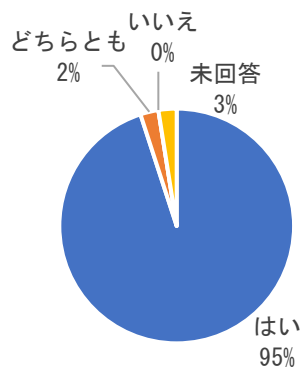
○満足度

【設問 22】子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	35 人 ●とても ●楽しみにしていて遊んだ帰りがダ ダこねて大変。	4 人 ●意思がわか らない。	0 人	1 人

【設問 23】事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人 ●とても満足しています。	1 人	0 人	1 人

★満足度について

事業所の活動にご賛同、ご協力いただき、いつもありがとうございます。
お子さん、ご家族の皆様にご満足していただけるよう、今後も努めてまいります。
これからもどうぞよろしくお願い致します。