

令和3年度・すりーぴーす
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 111 名（配布率 100%）

回収 109 名（回収率 98%）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

【設問1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



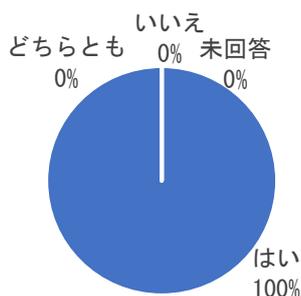
1	1. はい	2. どちらとも いけない	3. いいえ	4. 未記入
回答	109人 ●これまで、不安に思うような出来事はなかった。 ●子供がごろんと寝ころぶことが出来広く、すっきりしています。	0人	0人	0人

【設問2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらとも いけない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106人	3人 ●定期利用の回数が少ない。キャンセル枠もなかなかあかない…。	0人	0人

【設問3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらとも いけない	3. いいえ	4. 未記入
回答	109人 ●気になるようなことがないので。 ●もうちょっと外の車とめるとこがフラットだとうれしい。スロープがゆがむ。 ●バリアフリーになっているのでバギーでスムーズに動ける&トイレが使いやすいです。	0人	0人	0人

★環境体制の整備について

活動スペースは担当スタッフ同士で相談し、活動内容に応じて調節し、危険のない様に確認しています。車の乗り降りをして頂く際にお困りの際にはお声かけを頂けましたら幸いです。また固定枠の日数やキャンセル枠の状況に関しては皆さまにご協力をお願いしております。枠が空いた時にはすぐにネットの予約表に反映させて頂きますので時折確認して頂けますと幸いです。宜しくお願い致します。気になることがありましたらいつでもスタッフにお声かけください。

○適切な支援の提供

【設問 4】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
4	108人 ●「やりたい」「やってみたい」ということをダメと言われな い。だからと言って放られるわけでもないため。 ●すりーぷーす BASE に参加してみたいのですが、時々でもいいので送迎があるといいなと思います。	1人 ●子供の気持ち（遊びたい）と親の気持ちが一 致していないため、親としては若干の物足りな さを感じる事がある。	0人	0人

【設問 5】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



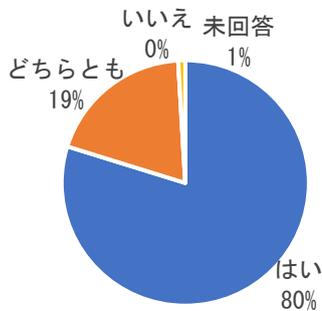
設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
5	101人 ●いつも子供に選択肢を与えて頂いているので。	7人 ●子供の気持ち（遊びたい）と親の気持ちが一 致していないため、親としては若干の物足りな さを感じる事がある。	0人	1人

【設問 6】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	107 人	2 人 ●子供の気持ち（遊びたい）と親の気持ちが一貫していないため、親としては若干の物足りなさを感じる事がある。	0 人	0 人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	87 人 ●今はコロナで難しいけど交流出来ていると思います。	21 人 ●特に希望したことはないの。 ●分かりません。 ●希望したことがないので分かりません。 ●親子クラスの企画はあるが、対象年齢は低い子どもたちになっている？	0 人	1 人

★適切な支援の提供について

利用児一人ひとりに合わせて支援計画を立案し、活動プログラムを検討しております。子どもは遊びの中で成長していきますが保護者の気持ちもとても大切ですので、普段の活動時や個別支援計画の説明時に気になることがありましたら教えて頂けると幸いです。よろしくお願い致します。

送迎に関しては職員の配置として対応が難しい状況にあります。ご理解の程宜しくお願い致します。

また他利用者との交流を希望される方がいらっしゃいましたらスタッフまでお気軽にお声かけ下さい。

○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



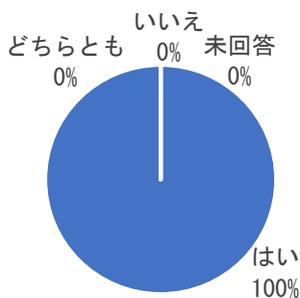
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人	3 人 ●当初説明をして頂き、理解した上で利用していると思っているため。	0 人	0 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか



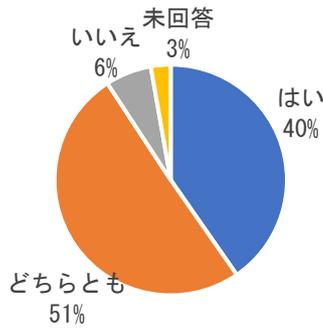
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人 ●コミュニケーションをとりながら、行っていると思います。「伝えにくい」ということもないので。	2 人 ●子どもが怒るのでゆっくりは話せない。	1 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	109 人 ●知り得ない情報含めて、色々と教えて頂いているため。	0 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	55 人 ●わからない。 ●まだ参加したことがないので。 ●分かりません。 ●保護者会にでたことがない為。 ●参加したことがないのでわからない。 ●保護者会がない？参加していない為、わからない。 ●コロナが無ければ行って下さいますし、グループ活動で交流などもさせて頂いています。 ●個別時に他児の利用者の保護者とコミュニケーションがとれているので大丈夫です。	7 人 ●コロナの終息を願います。 ●コロナが落ち着いたら再開して下さい。 ●コロナが落ち着いたらまたやってほしい。 ●保護者会へ参加したことがないので。 ●コロナで会ができない。	3 人 ●コロナの影響で。 ●今はコロナで難しいです。

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	107 人 ●いつもお世話になっております。ありがとうございます。 ●学校との連携が少しずつふみこんだものになるよう期待しています。	2 人	0 人	0 人

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



設問	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人 ●OTの時間内で…というのは、なかなかできてないこともありますが、ペースでの1コマで、子供の意思で活動できるよう、スイッチを準備して頂いたり…ありがとうございます。	3 人	0 人	0 人

【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらとも いえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	104 人 ●facebook、掲示板、ホームページ、見えます!! ●インターネットで写真や動画も のっているのわかりやすく、次 回参加してみたい…と思うので、 発信できていると思います。	4 人	0 人	1 人

【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらとも いえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	108 人 ●1つ1ついねいに確認をとっ て頂いているので。 ●小学校へ入ったので写真掲載は NGをお願いします。	1 人	0 人	0 人

★保護者への説明について

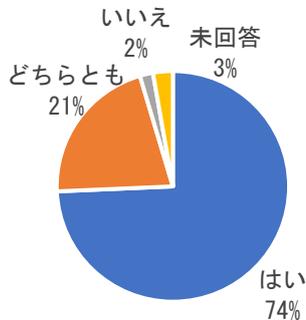
日頃よりお子様と一緒に来所して頂きましてありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。また子ども各々に適したコミュニケーションツールの利用を積極的に行っていきます。

コロナ禍の状況もあり、保護者会等の機会は減少しております。また状況に合わせて保護者同士の連携の機会を作っていける様に検討していきます。学校等との連携に関しても必要に応じて引き続き行わせて頂きます。

日頃の活動の様子や予定はインターネットサイト、Facebook、ブログにも載せておりますので、ご覧頂きますと幸いです。

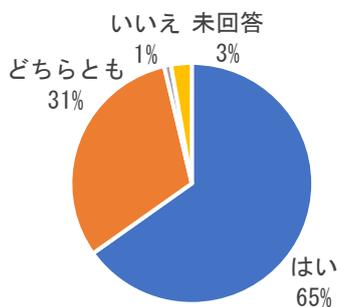
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	81 人 ●参加したことはないが HP で確認しています。	23 人 ●わかりません。 ●facebook で見てます。実際自分の子供が…となった場合の具体的なところの実践を行っていないため。 ●分かりません。 ●わかりません。	2 人	3 人 ●掲示されているのは拝見しているが、訓練等されているのかはわからないため。

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	71 人 ●参加したことはないが HP で確認しています。 ●参加したことは無いですが…。	34 人 ●わかりません。 ●facebook で見てます。実際自分の子供が…となった場合の具体的なところの実践を行っていないため。 ●分かりません。 ●わかりません。 ●行った時に避難訓練になったことがなくすみません。 ●参加できてないのでわからない。	1 人	3 人 ●掲示されているのは拝見しているが、訓練等されているのかはわからないため。

★非常時等の対応について

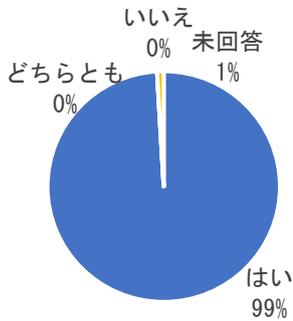
緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示しておりますので、お時間のある時にご覧ください。

避難訓練は年に 2 回行っております。訓練実施時には事業所内に報告書を掲示し、Facebook で様子を報告しております。

また皆様にご協力頂く事もあると思いますので、その際にはご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。

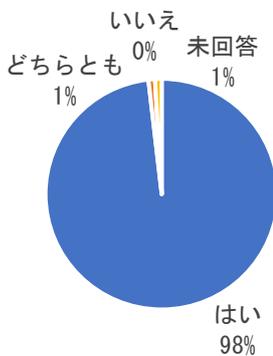
○満足度

【設問 18】子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	108 人 ●とっても楽しみにしています。 ●色々なことにチャレンジできて本人はいつも楽しみにしています。 ●いつもお世話になっております。 ●全ての先生、スタッフの方々が、全力で向き合ってくさり、ずっと成長を見守って頂けていることに心から感謝しております。これからも家族一同よろしく願いいたします。 ●たぶん。	0 人	0 人	1 人

【設問 19】事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	107 人 ●今後ともよろしくお願ひします。 ●相談も出来、体のゆるませ方やサポートの方法など教えてもらい満足しています。 ●料理や買い物など目的を持ってそれを経験させていただけるのがありがたいです。	1 人	0 人	1 人

★満足度について

いつもありがとうございます。今後も皆様と一緒に楽しく活動をしていきたいと考えております。“やってみたい” ことがありましたらいつでもスタッフまで教えてください。

みんなが楽しいと感じられる支援の時間になる様に今後も努めていきます。よろしくお願い致します。