

令和３年度・すりーぴーす
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 54 名（配布率 100%）

回収 49 名（回収率 90%）

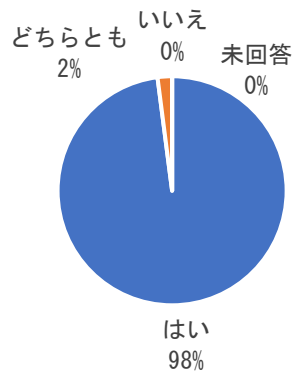
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

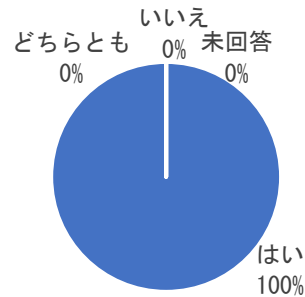
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



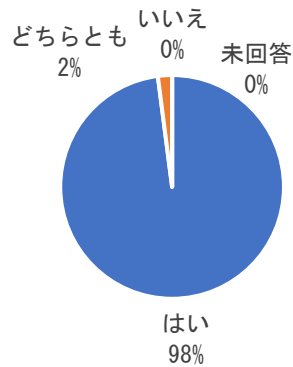
1	1. はい	2. どちらともいえな い	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人 ●時に屋外にも出たり、スペ ースは十分です。	1 人 ●周りが気になって しまう。	0 人	0 人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



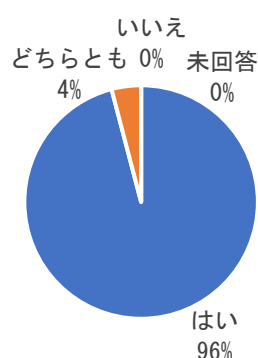
2	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	49 人	0 人	0 人	0 人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人	1 人	0 人	0 人

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



4	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	47 人 ●道具類（？）が充実していて、家庭ではできない運動ができ、子供の運動の幅が広がっていると感じられます。	2 人	0 人	0 人

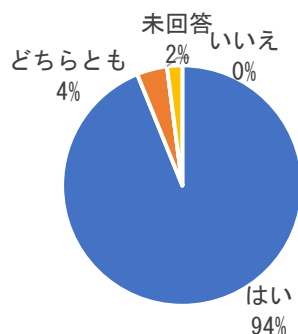
★環境体制の整備について

活動スペースは担当スタッフ同士で相談し、活動内容に応じて調節し、危険のない様に確認しています。周りが気になってしまう利用児もいらっしゃいますので、必要に応じて活動場所を変えたり活動の提供方法を工夫したりと取り組んでいます。

気になることがありましたらいつでもスタッフにお声かけください。

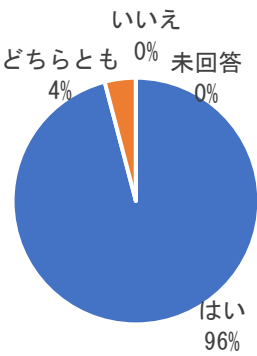
○適切な支援の提供

【設問 5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



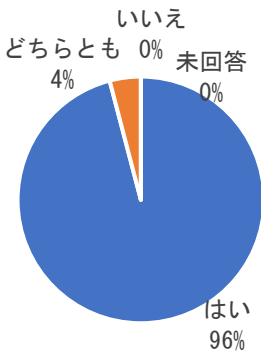
5	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	46 人 ●適切なアドバイス、身体の状態、リハビリ方法 etc を教えて頂き、感謝です!! ●まだ数回の為、わかりません。	2 人 ●まだわからない。	0 人	1 人

【設問 6】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内が設定されているか



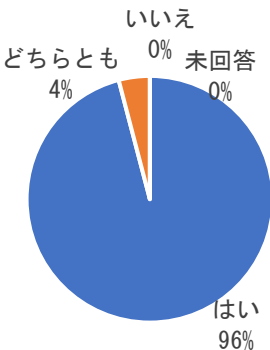
6	1. はい	2. どちらともいえな い	3. いいえ	4. 未記入
回答	47 人 ●まだ数回の為、わかりませ ん。	2 人 ●まだわからない。	0 人	0 人

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



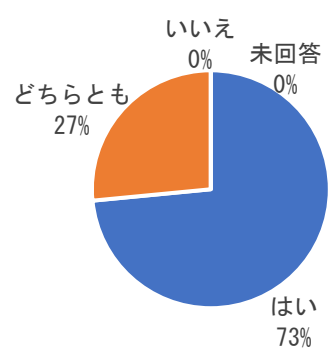
7	1. はい	2. どちらともいえな い	3. いいえ	4. 未記入
回答	47 人 ●まだ数回の為、わかりませ ん。 ●まだ 1 年も通所していませ んが、子供の成長、伸びを感 じています。	2 人 ●まだわからない。	0 人	0 人

【設問 8】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



8	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	47 人 ●季節に応じた活動は、とても本人 楽しんでいます。 ●その日に応じて、内容アレンジし てくれている。 ●まだ数回の為、わかりません。 ●先生に色々工夫いただいているの で、毎回の通所を子供が楽しみにし ています。	2 人	0 人	0 人

【設問 9】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



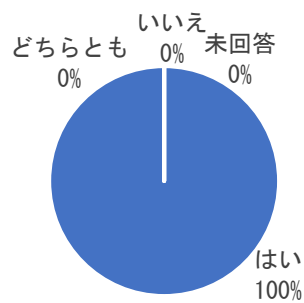
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	36 人 ●今年からおやこクラブが始まり、他の保護者と交流する機会が増えた。 ●まだ数回の為、わかりません。 ●ポスター等をよく見るが利用する機会が少ない。	13 人 ●希望したことがない。 ●他児との交流あまり希望してない。 ●したことがない。	0 人	0 人

★適切な支援の提供について

利用児一人ひとりに合わせて支援計画を立案し、活動プログラムを検討しております。
また他利用者との交流を希望される方がいらっしゃいましたらスタッフまでお気軽にお声かけ下さい

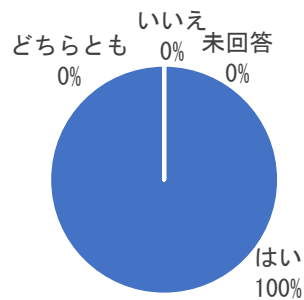
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



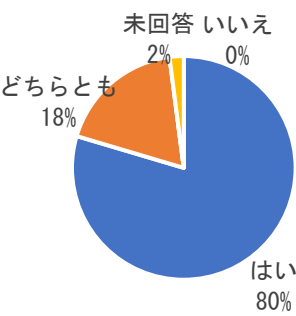
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	49 人 ●まだ数回の為、わかりません。	0 人	0 人	0 人

【設問 11】 児童発達支援計画において支援の目的、そして目的に応じた支援の内容の説明がなされたか



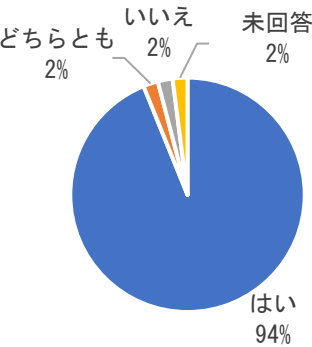
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	49 人	0 人	0 人	0 人

【設問 12】 必要に応じて保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



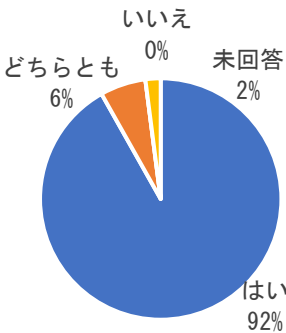
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人 ●よく相談にのったりアドバイスをくれます。	9 人 ●まだ必要と感じていないので。	0 人	1 人 ●まだ数回の為、そのような機会がありません。

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



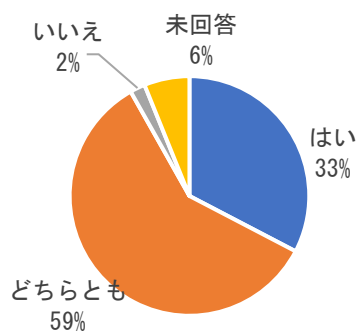
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	46 人	1 人	1 人	1 人 ●まだ数回の為、そのような機会がありません。

【設問 14】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



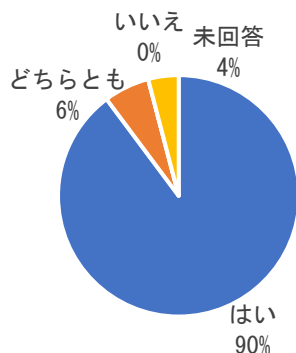
14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	45 人 ●いつも相談に適切に答えて頂きとてもありがたいです。	3 人	0 人	1 人 ●まだ数回の為、そのような機会がありません。

【設問 15】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



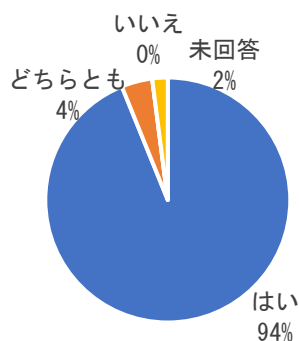
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	16 人	29 人 ●コロナ禍ですし。 ●やった事がない。 ●あるのか分かりません。 ●したことがない。 ●コロナ禍なので。 ●個別支援の為、利用等したことがない為。 ●出席、参加していない為左記の回答。	1 人	3 人 ●まだ数回の為、そのような機会がありません。

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



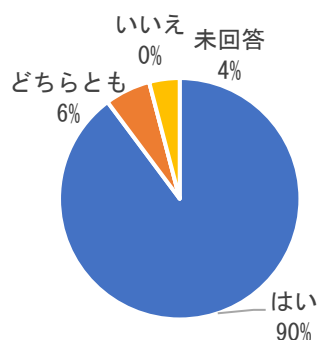
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人 ●保護者からの要望をすぐに取り組んでくださり、子供が苦手なものが減ってきています。	3 人	0 人	2 人 ●まだ数回の為、そのような機会がありません。

【設問 17】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



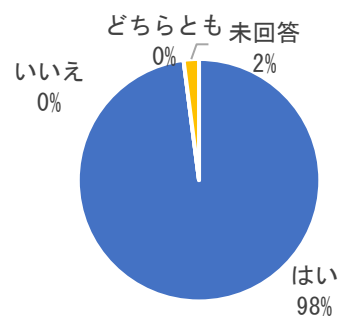
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	46 人 ●掲示板のお知らせがかわいらしく目のひく内容でわかりやすいです。	2 人	0 人	1 人 ●まだ数回の為、そのような機会がありません。

【設問 18】定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人 ●フェイスブックが、よく更新されて いて、情報を得られる。	3 人	0 人	2 人

【設問 19】個人情報の取扱いに十分注意されているか



19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人	0 人	0 人	1 人

★保護者への説明について

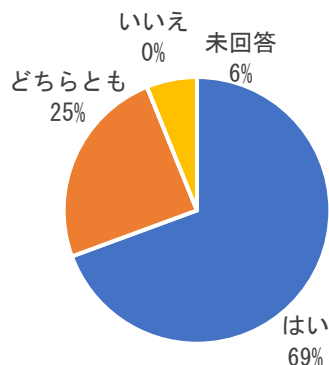
日頃より、お子様と一緒に来所して頂きましてありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。

コロナ禍の状況もあり、保護者会等の保護者同士の連携の機会は減少しております。また状況に合わせて保護者同士の連携の機会を作っていける様に検討していきます。

日頃の活動の様子や予定はインターネットサイト、Facebook、ブログにも載せておりますので、ご覧頂きますと幸いです。

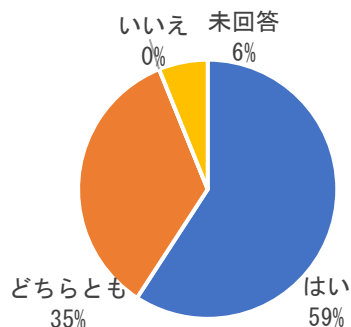
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	34 人 ●訓練、しっかりされている。	12 人 ●やった事がない。	0 人	3 人

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	29 人	17 人 ●やった事がない。 ●しているか分かりません。	0 人	3 人

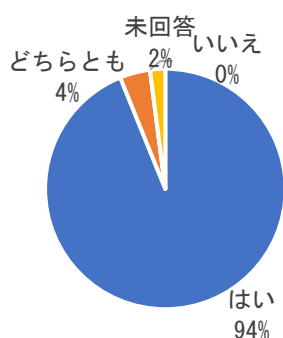
★非常時対応について

緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示しておりますので、お時間のある時にご覧ください。

避難訓練等を実施させて頂いた時には事業所内に報告書を掲示し Facebook で様子を報告しております。また皆様にご協力頂く事もあると思いますので、その際にはご理解・ご協力の程宜しくお願い致します。

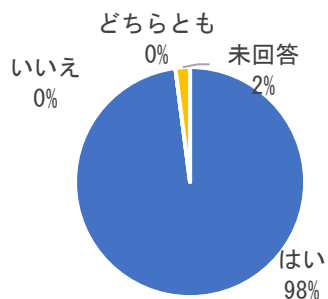
○満足度

【設問 22】 子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	46 人 ●いつも「すりーぴーす!!」と楽しみにしています。ありがとうございます。 ●本人も親もとても楽しく通所できています。 ●「今日はすりーぴーすに行こうね!」とにこにこで言っています。 ●とても楽しみにしています。駐車場につくと足速に入り口を目指して歩きます♪ ●PT、OT の資格をもった方から療育受けられる貴重な場。	2 人	0 人	1 人

【設問 23】 事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人 ●グループ活動でも毎回様々な遊びを工夫して提案していただき、ありがとうございます! ●いつも温かい声かけ支援に感謝しています。 ●家ではなかなか出来ないリハビリを楽しく行って頂き、大変満足です。	0 人	0 人	1 人

★満足度について

いつもご利用頂きありがとうございます。今後も皆様と一緒に楽しく活動をしていきたいと考えております。“やってみたい” ことがありましたらいつでもスタッフまで教えてください。

みんなが楽しいと感じられる支援の時間になる様に努めていきます。今後ともよろしくお願い致します。