

令和4年度・すりーぴーす南風
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 95 名（配布率 100%）

回収 95 名（回収率 100%）

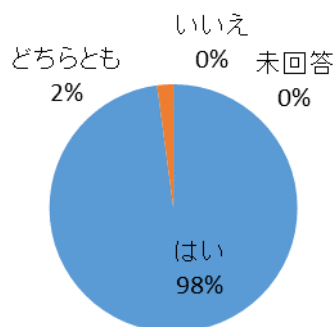
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援に
つなげていきたいと考えております。

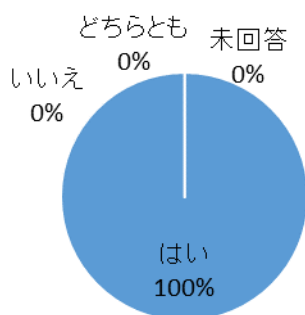
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



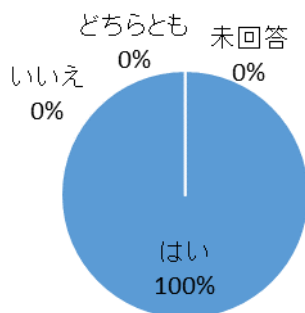
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人 ●広いスペースで思いきり動いています。	2 人 ●駅前なので仕方ないと思いますがもう少し広いといいなと思います。	0 人	0 人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	95 人 ●担当の先生によくみて頂いており、必要に応じて他の先生にもみて頂いています。	0 人	0 人	0 人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



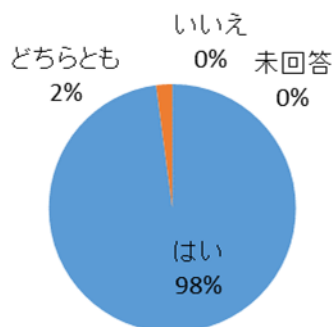
3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	95 人 ●本人の様子によって支援内容を調整して頂きやすい環境で、他の事業所ではできない支援をして頂いています。 ●パーテーション等を使って配慮がなされている。	0 人	0 人	0 人

★環境体制の整備について

できる限り、活動しやすい環境整備に努めてまいります。事業所での活動では不十分な時は、屋外での活動を行うこともできます。ご希望、また不明な点は、スタッフまでお声掛けください。

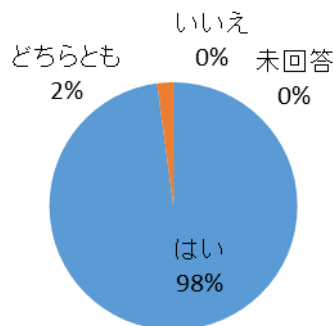
○適切な支援の提供

【設問 4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



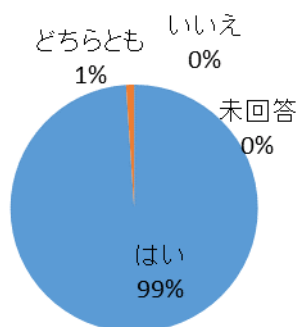
4	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人 ●利用回数が少ない中でも、長期的な成長の様子と、日常的な課題の両方を支援に反映して頂けています。	2 人	0 人	0 人

【設問 5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



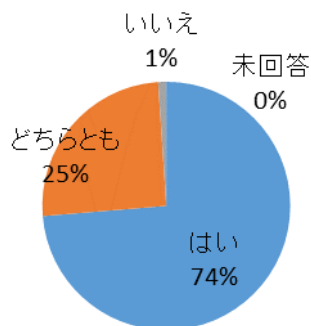
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人 ●本人の興味や意識の変化に寄り添って。柔軟にプログラムを作って下さっています。 ●本人がやりたいことをできているので、助かっています。	2 人 ●子どもの気分次第で子どもの希望通りの活動になってしまいがち。	0 人	0 人

【設問 6】放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	94 人 ●計画の範囲で、都度調整して下さっています。	1 人	0 人	0 人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



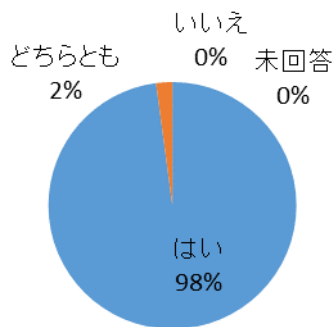
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	70 人	24 人 ●特に希望していないので問題はないです。 ●特に希望していませんが、相談したら対応して下さると思います。 ●集団イベントに参加希望したことがなく、様子が分からず申し訳ありません。 ●希望していない。	1 人	0 人

★適切な支援の提供について

支援内容について気になることがあればいつでもお声掛けください。また、他児やほかのご家族との交流をご希望の際には、状況や必要性に応じて対応しておりますので、お声掛けください。

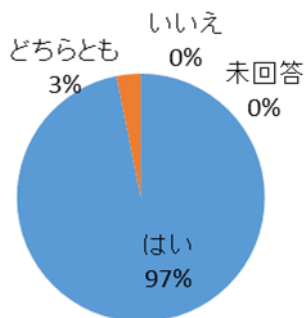
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



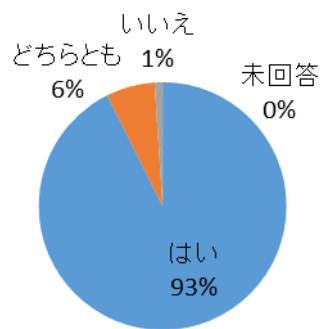
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人 ●ご説明頂いています。	2 人	0 人	0 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



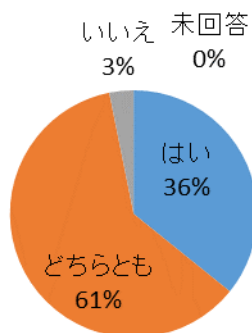
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	92 人 ●ご指導の時間内でも、様子をお伝えし、ご理解頂いています。 ●活動の際に様子を聞いて下さり、安心している。	3 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



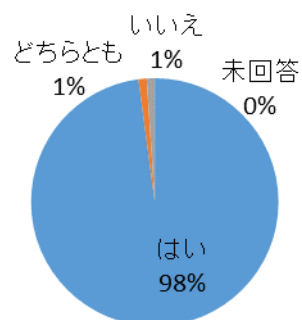
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	88 人 ●家庭でできることなどもご指導下さっています。 ●子どもの問題行動に対して向きあってくれた。	6 人 ●特に希望していませんが、相談したら対応して下さいと思います。	1 人 ●保育所等訪問支援ができていないように感じます。	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



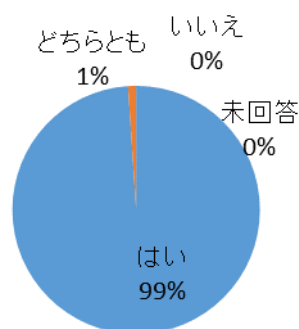
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	34 人 ●	58 人 ●希望したことがなくわかりません。 ●コロナ禍で保護者会はないがグループ活動で他の保護者の方とお話しする機会はあります。 ●特に希望していません。 ●保護者会が開催しているか不明のため。	3 人 ●保護者会はコロナ禍においては難しいと思いますが、可能ならば開催してほしいです。(2 名)	0 人

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



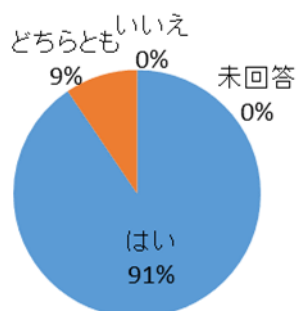
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人	1 人 ●わからないが問題ないと思う。	1 人 ●保育所等訪問支援ができていないように感じます。 ●相談のタイミングが分かるようにして頂きたい。	0 人

【設問 13】子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



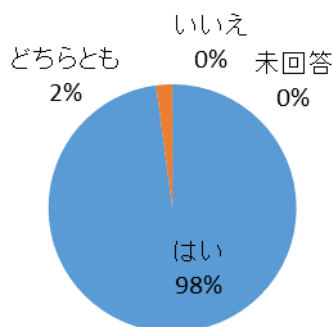
13	1. はい	2. どちらともいえな い	3. いいえ	4. 未回答
回答	94 人	1 人	0 人	0 人

【設問 14】定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらともいえな い	3. いいえ	4. 未回答
回答	86 人 ●インスタ楽しみにしています。 ●アカウント登録がなくてもみれるサイト希望。	9 人 ●あまりチェックしたことがないので分かりかねます。	0 人	0 人

【設問 15】個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらともいえな い	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人	2 人	0 人	0 人

★保護者への説明について

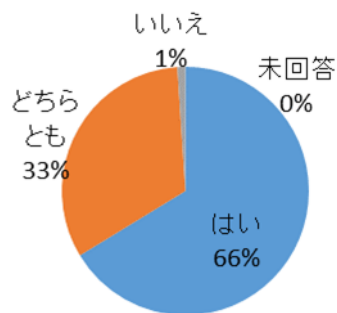
保護者会については、近年の社会状況を踏まえ休止しております。

Facebook、Ameba ブログ、instagram による情報発信をしております。Ameba ブログと HP のトップページから FaceBook がアカウント登録なしで閲覧が可能となっております。

契約時や、必要な伝達事項は来所いただいた際に行っておりますが、他に不明な点がございましたら、随時お声かけ下さい。

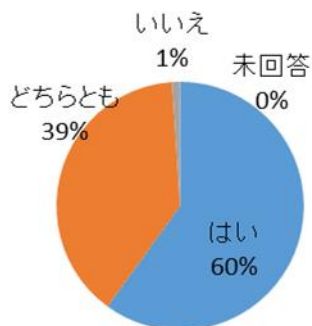
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	63 人	31 人	1 人	0 人

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



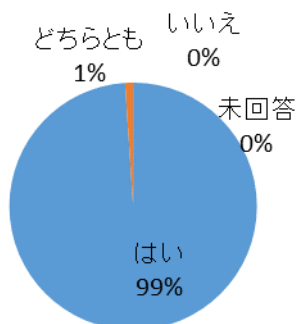
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	57 人	37 人 ●訓練には遭遇したことはありませんが、されていると思います。	1 人	0 人

★非常時等の対応について

緊急時対応マニュアルを作成し、事業所内に掲示しています。
また、避難訓練を半年に 1 回行い、実施後は事業所内にその状況を掲示しています。

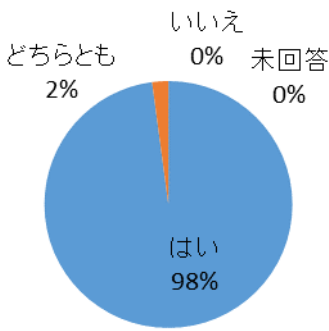
○満足度

【設問 18】 子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	94 人 ●とても楽しみにしている。 ●通所日は何をするのかとても楽しみにしており、終了してからも「楽しかった～！」と言っている。 ●毎回楽しく通っています。 ●いつも楽しみにしているようです。	1 人	0 人	0 人

【設問 19】 事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	93 人 ● 本人の意思を尊重してくれる点、 また工夫した取組みに満足してい る。 ● 子どもの特性に合わせて配慮して いただいております。	2 人	0 人	0 人

★満足度について

事業所の活動にご賛同、ご協力いただき、いつもありがとうございます。
お子さん、ご家族の皆様にご満足していただけるよう、今後も努めてまいります。
これからもどうぞよろしくお願い致します。