

令和4年度・すりーぴーす
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 120 名（配布率 100%）

回収 112 名（回収率 93%）

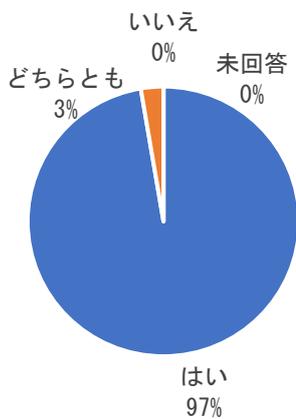
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

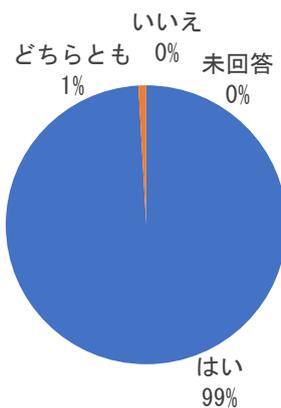
○環境・体制整備

【設問1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



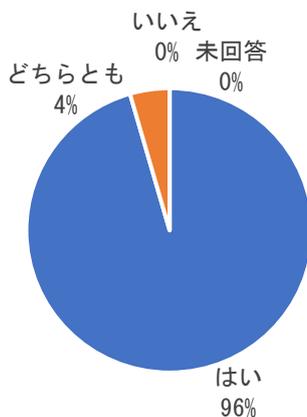
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	109人	3人	0人	0人

【設問2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	111人 ●不足と感じていない。	1人	0人	0人

【設問3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	107人	5人 ●分かりません。	0人	0人

★環境体制の整備について

活動スペースは担当スタッフ同士で相談し、活動内容に応じて調整しています。2組ともスペース多く使用する支援を行う場合には遊具や遊び方を検討し、危険の少ない様に配慮して行わせて頂きます。

固定枠の日数やキャンセル枠の状況に関しましては皆さまにご協力をお願いしております。支援の枠が空いた時にはすぐにネットの予約表に反映させて頂きまますので時折確認して頂けますと幸いです。

また適宜清掃し、清潔な支援環境作りに努めさせて頂きまます。引き続き宜しくお願い致します。

○適切な支援の提供

【設問4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



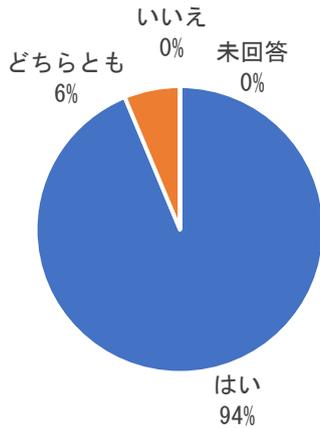
4	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106人	5人	1人 ●体を動かすこと（鉄棒、マット、ジャンプ等）できたらいいなと思います。	0人

【設問5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



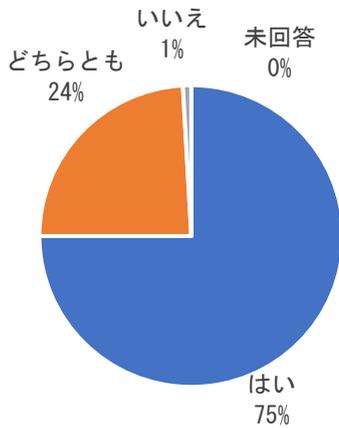
5	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	102人 ●すごく毎回楽しそうにしています。 ●いつも様々な企画をありがとうございます。 ●子供がやりたいことを聴取して一緒に計画を立ててくれていた。	9人	1人 ●初めて行うこと、新しいことが好きな子なので単調なプログラムより新しいことをたくさん挑戦させてたいです。	0人

【設問 6】 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	105 人	7 人 ●私たちがあまり計画を意識していない感じです。	0 人	0 人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	84 人 ●コロナでむずかしいのに夏祭りなどで機会を設けてくれて嬉しい。 ●様々なイベントがある。 ●グループ活動で他の御家族と楽しい時間を共有できるのが良いと思います。	27 人 ●コロナで交流できることが少なくて残念。 ●特に希望してない。 ●特に希望したことがないなあ…。	1 人	0 人

★適切な支援の提供について

利用児に合わせて支援計画を立案し、活動プログラムを検討しております。

ご意見ありがとうございます。様々な活動に挑戦できるよう支援を検討していきます。また活動内容により同様の内容で継続的に支援を行う場合もございます。疑問点等ありましたら聴いて頂けますと助かります。引き続き宜しくお願い致します。

また、他利用者との交流を希望される方がいらっしゃいましたらスタッフまでお気軽にお声かけ下さい。

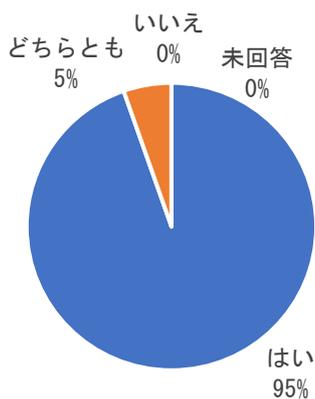
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	110 人 ●変更がある度に伝えて頂いているので。	2 人	0 人	0 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



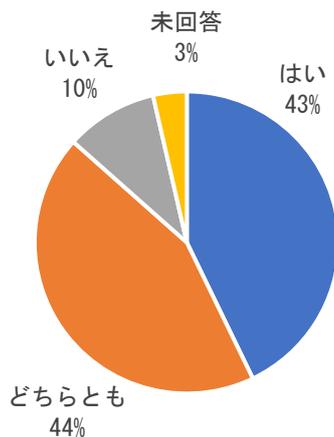
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人 ●時には楽しく、その中で体や発達について相談させて頂いております。	6 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人 ●いつも小さなことでもお伝えするとアドバイス下さり感謝しています。 ●何かあれば沢山教えて下さい。	6 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



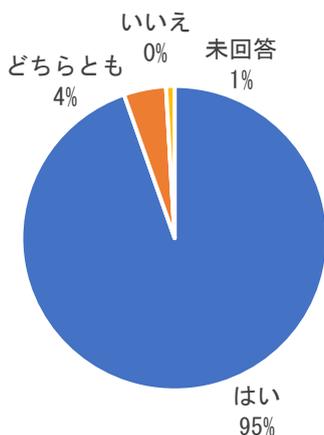
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	48 人	49 人 ●コロナで開催むずかしい…。 ●ホゴシャ会はない？ ●コロナ以前は交流が行われていたので、またいつか開催されるのを楽しみにしています。 ●コロナがね…。ベースでは時々行えている。	11 人 ●コロナがおちついたらまたやってほしい。 ●個別のため、保護者同士の連携はないです。 ●希望していない。 ●なくて良い	4 人 ●グループイベントなどで時々話をする時があります。

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



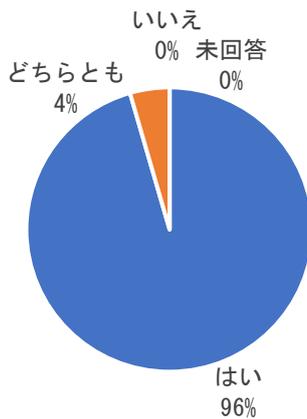
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	108 人 ●あんなことから、こんなことまでありがとうございます!!	4 人	0 人	0 人

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



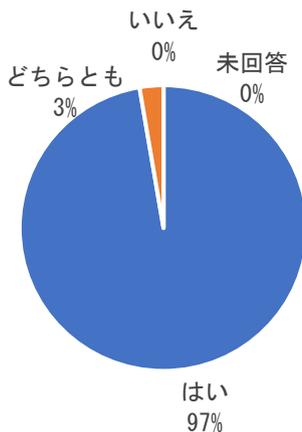
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人 ●Switch も空手も、ビールサーバーも本人を尊重しつつ楽しませて頂いています。	5 人	0 人	1 人

【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	107 人 ●とうろくがなくても見れるサイトを希望。 ●インスタ、Facebook、ツイッター、各種 SNS あり。更新たのしみです。	5 人	0 人	0 人

【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	109 人	3 人 ●子供はできているが、親が写ったりする。	0 人	0 人

★保護者への説明について

日頃より、お子様と一緒に来所して頂きましてありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。

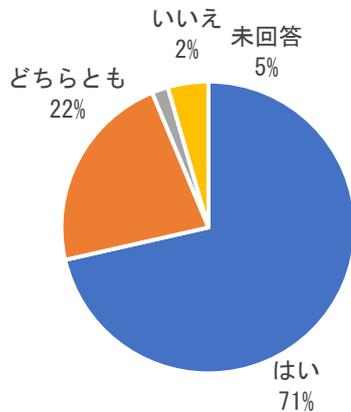
コロナ禍という事もあり、交流の場は減少しておりますがイベントやグループ活動の中で交流の機会を作っています。また状況に合わせて保護者同士の連携の機会を作っていける様にしていきたいと考えています。

現在は Facebook、アメブロ、Twitter、Instagram にて情報を公開しております。日頃の活動の様子や予定も載っておりますので、ご覧頂けますと幸いです。

また個人情報の取り扱いに関しましても注意して対応させて頂きます。何かお気づきの点がありましたらスタッフまで教えて頂きます様に宜しくお願い致します。

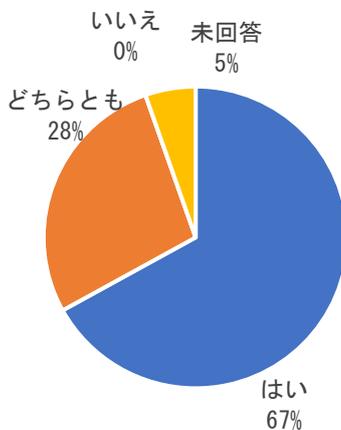
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	80 人 ●しっかり訓練されています。	25 人 ●不明 ●参加したことはないけれど、訓練されているスタッフさんを信じております。	2 人	5 人

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	75 人	31 人 ●不明	0 人	6 人

★非常時等の対応について

緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示しております。お時間のある時にご覧ください。

避難訓練等を実施させて頂いた時には、SNS・事業所内掲示にて報告させて頂いておりますのでご確認の程宜しくお願い致します。

また必要に応じて避難訓練等にご協力をお願いする事があります。ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

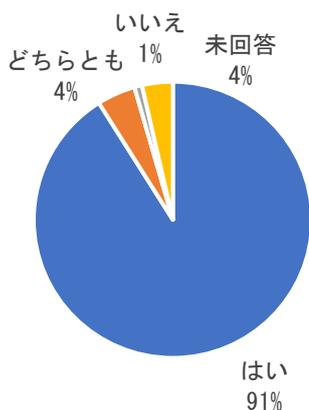
○満足度

【設問 18】子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	102人 ●わくわくしています。 ●とっても大好きで楽しみにしています。 ●すりーぴーすに行くことを伝える とうれしそうにしています。 ●スタッフの皆様が、家族全員の成長を見守って下さり本当に有り難く 思います。 ●子どもはね。大人もね。	6人	0人	4人

【設問 19】事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	102人 ●本人に合わせて考えて下さったり、楽しいイベントがあったり、ありがたいです。 ●今後子どもの人生の節目で迷ったり悩んだりした時にも心のよりどころとして存在し続けて頂けると嬉しいです。 ●今後とも宜しくお願いします！	5人	1人 ●今年度はゲーム（スイッチ）等多く、本来の目的とかけ離れたな内容が多くなり残念です。	4人

～利用者様よりコメント～

- ・いつもありがとうございます！
- ・子どものことを温かく見守り、認めてくださる姿勢に子どもはもちろん親の私たちも助けられています。すりーぴーすに来ると、いつもなら怒ってしまうところでほめたり、笑ったりできます。感謝しています。ありがとうございます。

★満足度について

いつもご利用頂きありがとうございます。“やってみたいこと”“挑戦してみたいこと”がありましたらいつでもスタッフまで教えて下さい。

利用児、ご家族、スタッフ、各々が楽しいと思える支援の時間になる様に努めていきます。引き続き宜しくお願い致します。