

令和4年度・すりーぴーす
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 52 名（配布率 100%）

回収 46 名（回収 88 %）

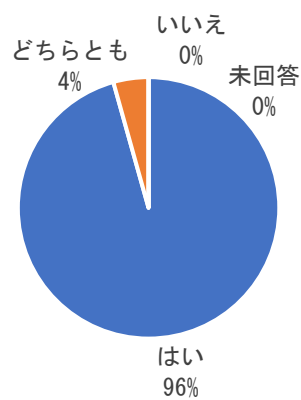
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

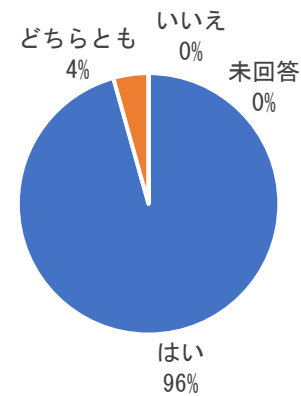
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



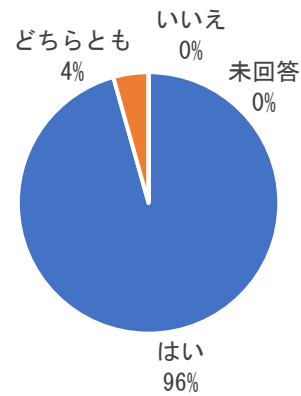
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	2 人 ● 2 組同じ空間で行っているが、2 組とも大きな動きの活動の時はスペースがせまいかなと思います。	0 人	0 人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



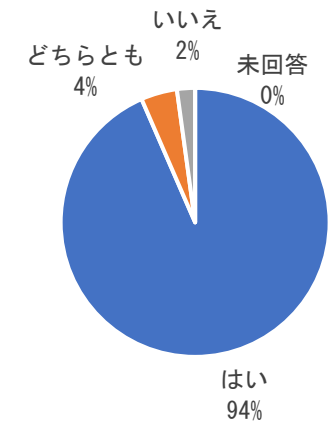
2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	2 人 ● 選べる日時がもう少し増えると嬉しいです（2 名）	0 人	0 人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	2 人 ● 通い始めて半年で、まだ活動内容に変化がない為、支援内容に適した環境なのか判断できない。	0 人	0 人

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



4	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	43 人	2 人	1 人 ●マットの汚れや、ゴミ、髪の毛 がよく落ちているのが気になる。	0 人

★環境体制の整備について

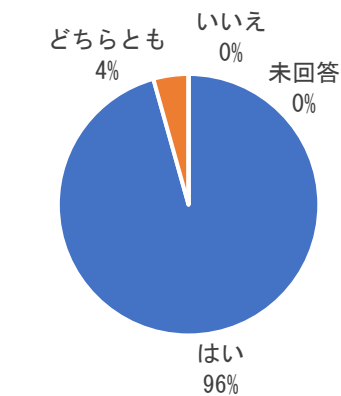
活動スペースは担当スタッフ同士で相談し、活動内容に応じて調整しています。2 組ともスペース多く使用する支援を行う場合には遊具や遊び方を検討し、危険の少ない様に配慮して行わせて頂きます。

また利用できる日程が少なくなっており申し訳ありません。キャンセルが出た際には直ぐに、空き枠をホームページに出しております。お手数ではございますが確認の程宜しくお願い致します。

マットの汚れ、ゴミ、髪の毛が落ちているとのご意見ありがとうございます。支援の時間の前には清掃をしておりましたが不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありません。ゴミ・髪の毛等に気付いた時には適宜清掃させて頂きます。引き続き宜しくお願い致します。

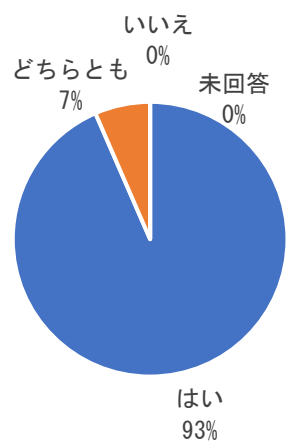
○適切な支援の提供

【設問 5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



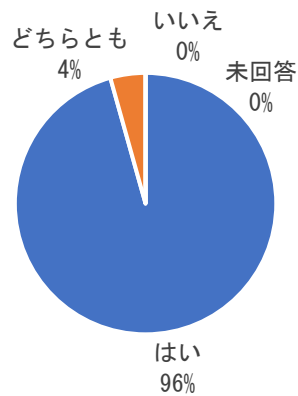
5	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	2 人	0 人	0 人

【設問 6】 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内が設定されているか



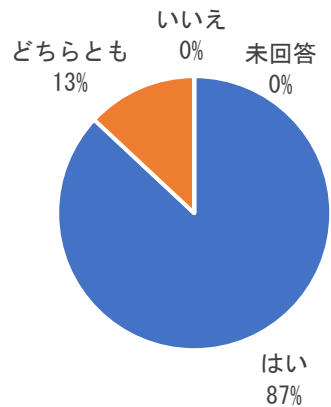
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	43 人	3 人 ●活動内容がほぼ毎回同じなので、今後どのような活動を取り入れてくれるのか知りたい。	0 人	0 人

【設問 7】 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



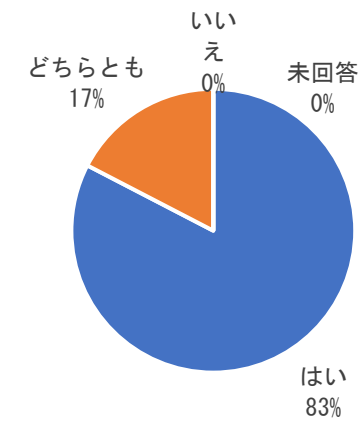
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	2 人 ●活動内容がほぼ毎回同じなので、今後どのような活動を取り入れてくれるのか知りたい。	0 人	0 人

【設問 8】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	40 人	6 人 ●初めてのものや、気分が乗らない時等 “イヤ、” と本人が言うかもしれないが、色々なものに挑戦させてほしい。	0 人	0 人

【設問 9】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	38 人	8 人 ●利用したことがあるが積極的に交流はまだしたことがない。	0 人	0 人

★適切な支援の提供について

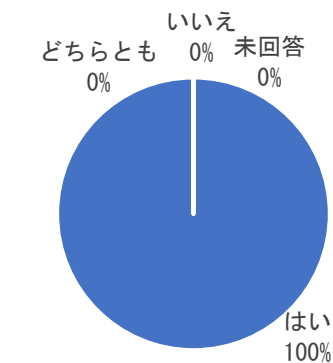
利用児に合わせて支援計画を立案し、活動プログラムを検討しております。

ご意見ありがとうございます。様々な活動に挑戦できるよう支援を検討していきます。また活動内容により同様の内容で継続的に支援を行う場合もございます。疑問点等ありましたら聴いて頂けますと助かります。引き続き宜しくお願い致します。

また、他利用者との交流を希望される方がいらっしゃいましたらスタッフまでお気軽にお声かけ下さい。

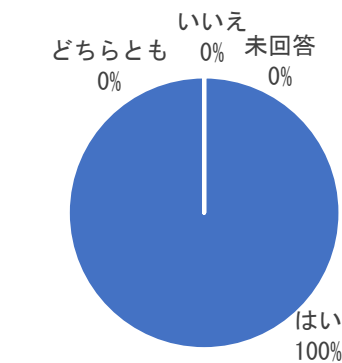
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



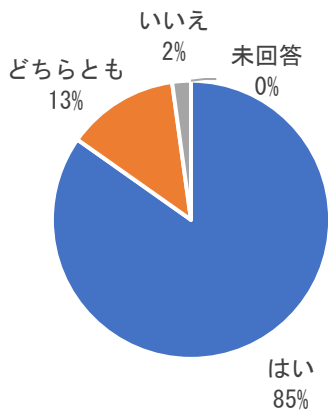
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	46 人	0 人	0 人	0 人

【設問 11】 児童発達支援計画において支援の目的、そして目的に応じた支援の内容の説明がなされたか



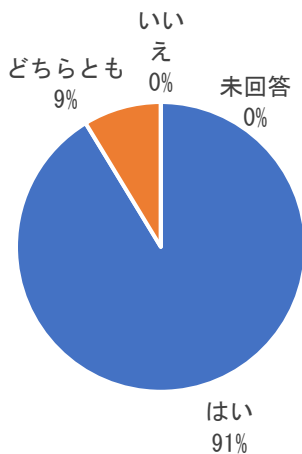
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	46 人	0 人	0 人	0 人

【設問 12】 必要に応じて保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



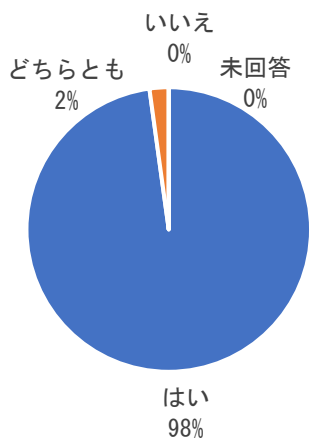
12	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人	6 人	1 人	0 人

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



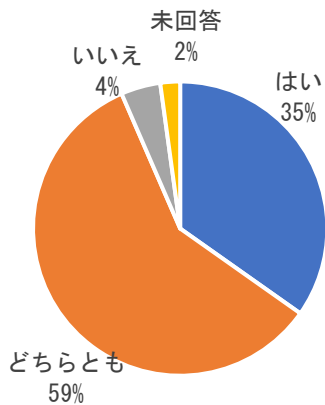
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	42 人	4 人	0 人	0 人

【設問 14】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



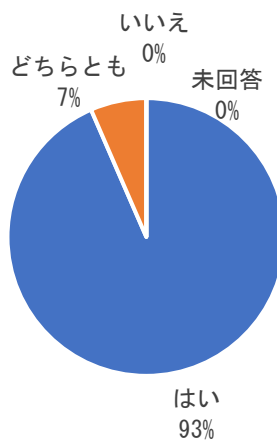
14	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	45 人 ●ちょっとした会話から、今の ニーズに合わせたアドバイスを していただいていて助かってい ます。	1 人	0 人	0 人

【設問 15】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



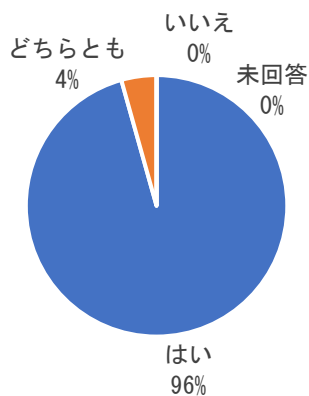
15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	16 人	27 人 ●特に参加してないので不明。 ●保護者会があるのかわからない。 保護者同士の交流は考えられている。 ●コロナのため、現在はむずかしいと思う。 ●参加したことなし。 ●あったら参加してみたい。	2 人	1 人

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



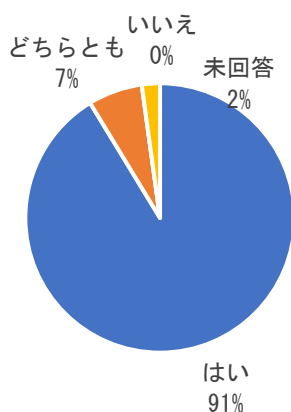
16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	43 人	3 人	0 人	0 人

【設問 17】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 人	2 人	0 人	0 人

【設問 18】定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	42 人 ●様々な媒体で写真動画をまじえて確認できるので助かっています。	3 人	0 人	1 人

【設問 19】個人情報の取扱いに十分注意されているか



19	1. はい	2. どちらとも いいえ	3. いいえ	4. 未記入
回答	45 人	1 人	0 人	0 人

★保護者への説明について

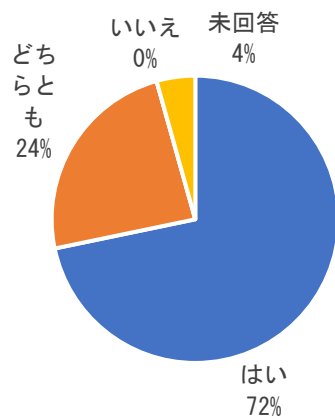
日頃より、お子様と一緒に来所して頂きましてありがとうございます。今後も丁寧な説明を心がけていきます。

コロナ禍という事もあり、交流の場は減少しておりますがイベントやグループ活動の中で交流の機会を作っています。また状況に合わせて保護者同士の連携の機会を作っていける様にしていきたいと考えています。

現在はFacebook、アメブロ、Twitter、Instagramにて情報を公開しております。日頃の活動の様子や予定も載っておりますので、ご覧頂けますと幸いです。

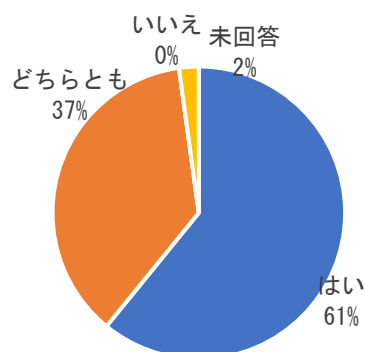
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	11 人 ●訓練に参加したことなし。 ●すみません、実施されているかよくわからなかったの…	0 人	2 人

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	28 人	17 人 ●わからない。 ●訓練に参加したことなし。 ●すみません、実施されているかよくわからなかったの…	0 人	1 人

★非常時対応について

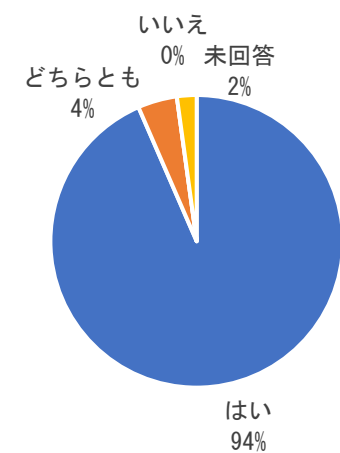
緊急時対応マニュアルを事業所内に掲示しております。お時間にある時にご覧ください。

避難訓練等を実施させて頂いた時には、SNS・事業所内掲示にて報告させて頂いておりますのでご確認の程宜しくお願い致します。

また今まで避難訓練等に参加された事のない方にも必要に応じてご協力をお願いする事があります。ご理解、ご協力の程宜しくお願い致します。

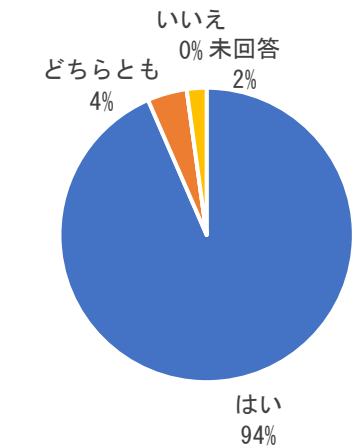
○満足度

【設問 22】 子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	43 人 ●とても楽しんでいます。 ●いつも楽しく通わせていただいています！ありがとうございます!! ●本人も楽しく参加できている。 ●毎回ありがとうございます。 ●とても楽しみにしている。 ●最近は園との兼ね合いでなかなか通えていませんが本人も親も楽しく通所できています。	2 人	0 人	1 人 ●通所が楽しいかどうかは分からない。好きな遊びはとても楽しんでいるが好みの遊具でないときはいつもイヤがっている。

【設問 23】 事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	43 人 ●専門性の高い職種の方々なのでとても安心して利用できている。 ●いつもありがとうございます。	2 人	0 人	1 人 ●特に普通だがもう少し明るい雰囲気があれば良いと感じている。

～利用者様よりコメント～

子どもはこちらに来る日を指折り数えて待っています。たくさん遊んでくださってありがとうございます！

★満足度について

いつもご利用頂きありがとうございます。“やってみたいこと”“挑戦してみたいこと”がありましたらいつでもスタッフまで教えて下さい。

利用児、御家族、スタッフ、各々が楽しいと思える支援の時間になる様に努めていきます。引き続き宜しくお願致します。