

令和5年度・すりーぴーす南風  
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表  
アンケート集計結果

配布 96 名（配布率 100%）

回収 92 名（回収率 95.8%）

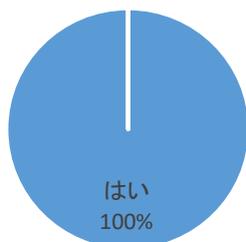
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、  
厚生労働省から提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

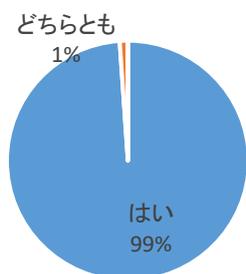
## ○環境・体制整備

### 【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



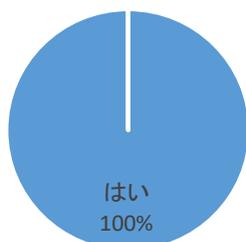
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	92 人	0 人	0 人	0 人

### 【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	91 人	1 人 ●みなさんお忙しいので難しいと思いますが、OT、PTさん、新しいスタッフ入るといいですね。	0 人	0 人

### 【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	92 人	0 人	0 人	0 人

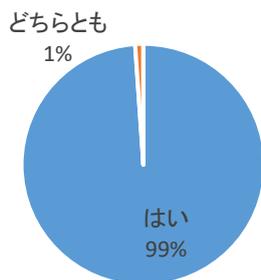
## ★環境体制の整備について

運営上必要な人員は配置しておりますが、個別支援にあたる専門職については今年度急遽変更になるなどご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。随時対応を重ねてまいります。

また、できる限り、活動しやすい環境整備に努めてまいります。ご希望、また不明な点は、スタッフまでお声掛けください。

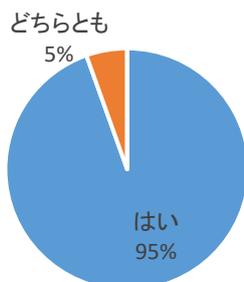
## ○適切な支援の提供

【設問 4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	91 人 ●どの様なことをしたいか、子供とも話を決めてくれている	1 人	0 人	0 人

【設問 5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



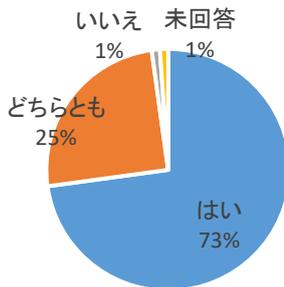
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	87 人 ●興味がどんどん変化するので対応していただいています	5 人 ●月 1 回なので、単調には思わないが色々工夫してくれていると思う	0 人	0 人

【設問 6】放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	88 人	4 人 ●ちょっとわからないです ●学校訪問お願いいたします	0 人	0 人

【設問 7】子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



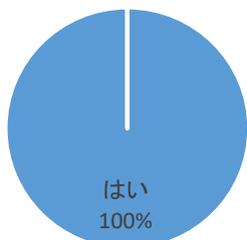
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	67 人 ●把握できていないくてすみません	23 人 ●ちょっとわからないです ●希望してない (2 件) ●場所時間の都合を考えるとオンラインという形でも良いと思います ●今のところ、機会がないため ●希望したことなかったのわからない	1 人	1 人 ●不明

★適切な支援の提供について

当事業所は、個別支援を主としており、他児やほかのご家族との交流をご希望の際には、個々の状況や必要性に応じて個別に対応しております。ご希望やご相談がありましたら、お声掛けください。

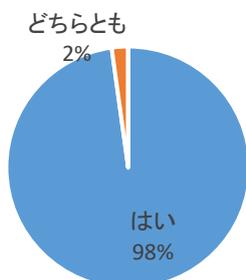
## ○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



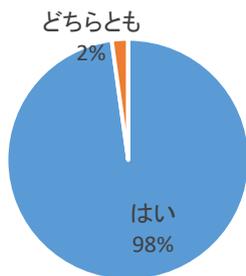
8	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	92 人	0 人	0 人	0 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



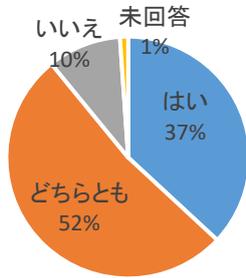
9	1. はい	2. どちらともい えない	3. いいえ	4. 未回答
回答	90 人	2 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



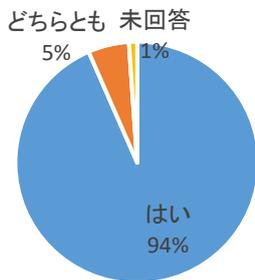
10	1. はい	2. どちらともい えない	3. いいえ	4. 未回答
回答	90 人	2 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



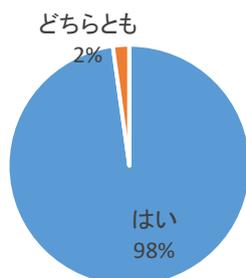
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	34 人	48 人 ●把握できていなくてすみません ●参加できておりません ●ちょっとわからないです ●特に必要性を感じていません ●今のところ、機会がないため ●あります？しらないだけ？ ●不明	9 人	1 人 ●？

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



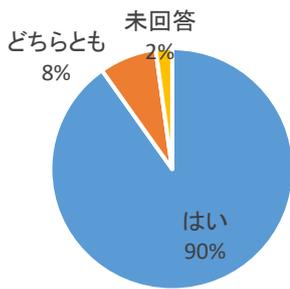
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	86 人	5 人 ●バスの乗降を練習したいのですが 4 年から民間バス利用での帰宅になるのでお願いしたい。	0 人	1 人 ●？

【問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



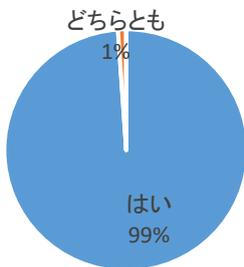
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	90 人	2 人	0 人	0 人

**【設問 14】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか**



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	83 人	7 人	0 人	2 人 ● わからない ● ?

**【設問 15】 個人情報の取扱いに十分注意されているか**



15	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	91 人	1 人	0 人	0 人

**★保護者への説明について**

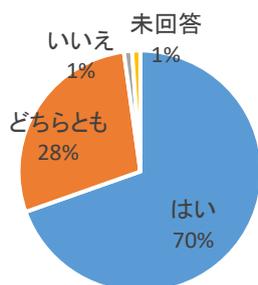
保護者会については、近年の社会状況を踏まえ、近年休止しておりました。

お子さんや保護者の方からのご相談については、日々の支援の中で対応させていただいております。

日々の活動内容や活動予定は Facebook、Ameba ブログ、instagram による情報発信をしております。

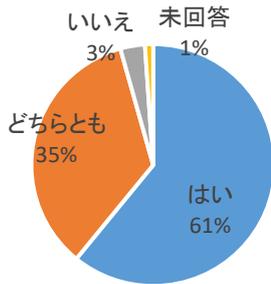
**○非常時等の対応**

**【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか**



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	64 人	26 人 ● 不明	1 人	1 人 ● ?

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



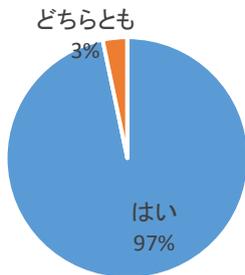
17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	56 人	32 人 ● わからないです ● 不明	3 人	1 人 ● ?

★非常時等の対応について

緊急時対応マニュアルを作成し、事業所内に掲示しています。  
また、避難訓練を半年に 1 回行い、実施後は事業所内にその状況を掲示しています。

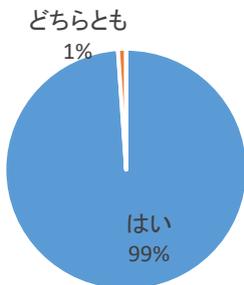
○満足度

【設問 18】 子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	89 人 ● 毎回、とても楽しみにしています。 ● ◎ (2 件) ● 毎回、通所をたのしみにしているようです ● とても楽しみにしている	3 人	0 人	0 人

【設問 19】 事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未回答
回答	91 人 ● ◎ (2 件)	1 人 ● バスの乗り方イベントして下さい	0 人	0 人

★満足度について

事業所の活動にご賛同、ご協力いただき、いつもありがとうございます。  
個別のご相談については、個別に対応させていただいております。いつでも気軽にご相談ください。  
お子さん、ご家族の皆様にご満足していただけるよう、今後も努めてまいります。  
これからもどうぞよろしくお願い致します。