

令和5年度・すりーぴーす
放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表
アンケート集計結果

配布 127 名（配布率 100%）

回収 108 名（回収率 85%）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

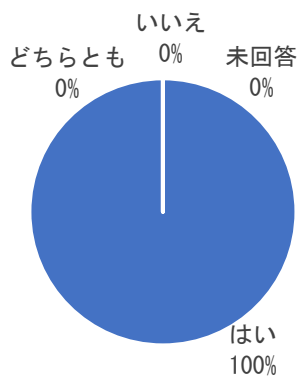
○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



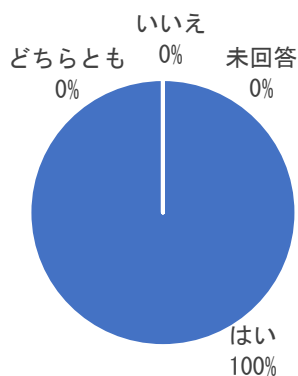
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人	2 人	0 人	0 人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	108 人 ●最近人手不足？のようで心配です。	0 人	0 人	0 人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	108 人	0 人	0 人	0 人

★環境体制の整備について

ご心配をおかけいたしまして申し訳ございません。必要なスタッフが確保した上で適切な支援を行っていきます。引き続き宜しくお願い致します。

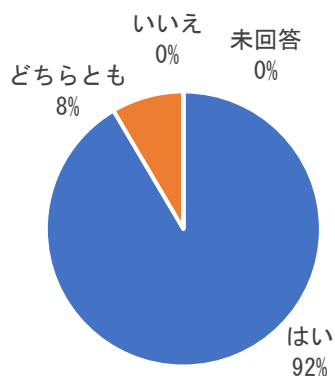
○適切な支援の提供

【設問 4】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



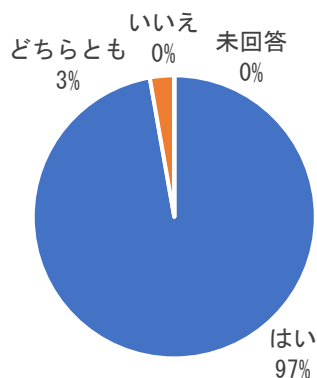
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人	2 人 ●欠席等で利用がまだ少なく、どちらともいえないとなってしまいます。すみません。	0 人	0 人

【設問 5】活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



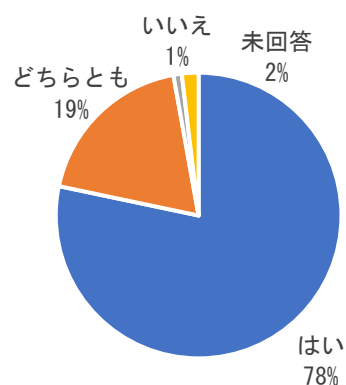
5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	99 人	9 人 ●ニャンコ大戦争を本人は希望しているけど、他の活動で本人が楽しめるものも少しはやってもらいたいという気持ちもあります（親としては…）ニャンコはだいぶあきてきたとはいっています。	0 人	0 人

【設問 6】放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか



6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	105 人	3 人 ●放デイ利用ではないため。	0 人	0 人

【設問 7】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	84 人 ●各種イベントで、そういう機会があると思う。	21 人 ●まだ希望したことがないので。 ●希望したことがない。 ●毎回ではないがお祭り等のイベントで交流の機会はあるのでうれしい。	1 人	2 人

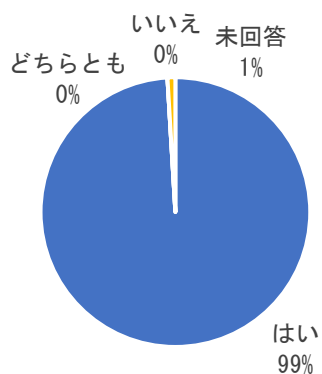
★適切な支援の提供について

本人の好きな活動をとことん行う中で得られる事もありますが色々な活動を楽しむ中で得られる事もあります・一人ひとりに合った支援・活動の提供を行っていきます。何か気になることがございましたら随時教えて頂きますと助かります。

イベント活動の中で他家族・利用者との交流の場を作っております。また交流のご希望等ございましたら場をご用意致しますので、お気軽にスタッフまで教えて下さい。

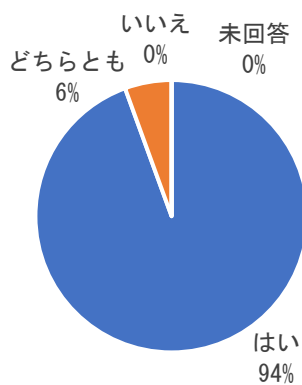
○保護者への説明等

【設問 8】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



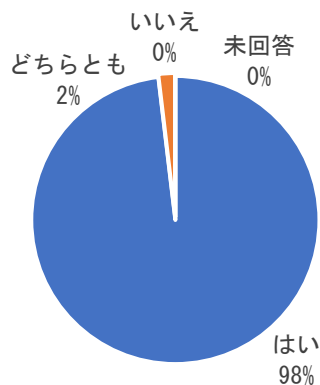
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	107 人	0 人	0 人	1 人

【設問 9】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が きているか



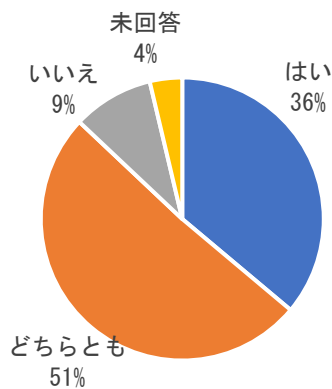
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	102 人 ●個別訓練の際に話を聞いて頂いている。 ●子どものことをよく見てくださっています。ありがとうございます。	6 人	0 人	0 人

【設問 10】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



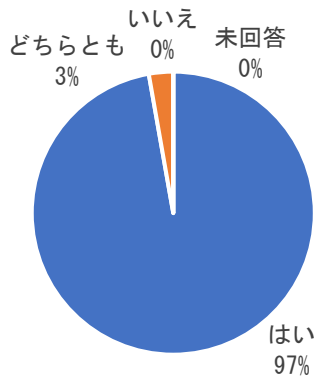
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人	2 人	0 人	0 人

【設問 11】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



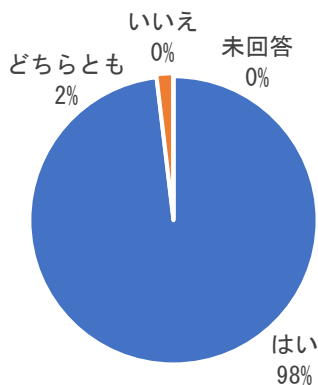
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39 人 ●イベント等で保護者同士が交流できている。	55 人 ●有無がわからない。 ●また再開されることを楽しみにしています。(連絡先を交換をすることができたママがいて嬉しいです。) ●開催があるか不明のため。 ●イベントでの交流で話すチャンスがある時は話します。 ●保護者会がないので不明。 ●保護者会の必要性はあるのか？	10 人 ●「ホゴ者会」は、ないと思う。 ●特に希望していない。 ●なくて OK！	4 人

【設問 12】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	105 人 ●アドバイスをいただけたら、いつも話しやすい雰囲気をつくって下さって助けてもらっています。	3 人	0 人	0 人

【設問 13】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



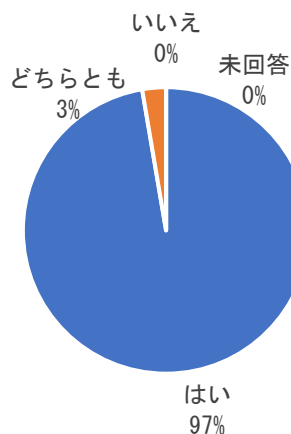
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人	2 人	0 人	0 人

【設問 14】定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	104 人 ●SNS で色々発信されている。	3 人	0 人	1 人

【設問 15】個人情報の取扱いに十分注意されているか



15	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	105 人	3 人	0 人	0 人

★保護者への説明について

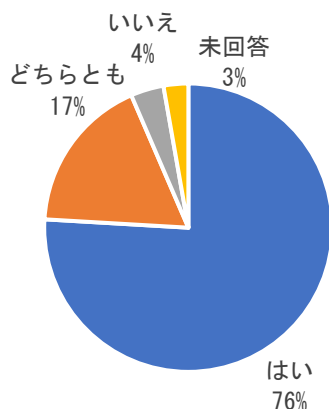
いつも当事業所での支援に御賛同頂きましてありがとうございます。何かお悩み事などございましたらお気軽にスタッフまでお話し下さい。

保護者会は開催しておりませんが、イベントの時に他利用者との交流の機会があります。またご希望がある場合には開催を検討させていただきます。

引き続き各種 SNS にてイベント等の情報を発信していきますので、是非ご覧ください。

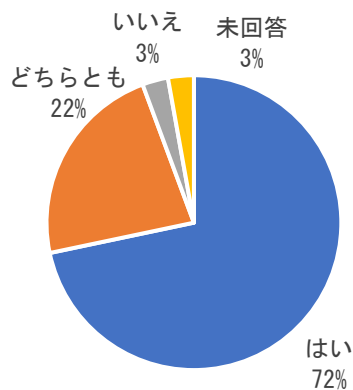
○非常時等の対応

【設問 16】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



16	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	82 人 ●訓練、記憶に残っているようです！ ●実際に訓練に参加してみた。とても有意義だったが、個別の時間がほぼなくなってしまうのが本人にとっては物足りなかったように思います。	19 人 ●把握しておらずすみません。 ●やったことがない。 ●不明	4 人	3 人

【設問 17】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



17	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	78 人	24 人 ●把握しておらずすみません。 ●やったことがない。 ●参加したことがないので分かりません。 ●不明	3 人	3 人

★非常時等の対応について

避難訓練へのご協力ありがとうございます。様々な方に経験してもらえる様にしていこうと考えております。今後、未だ参加された事のない方へもご依頼させて頂く事があると思います。その際はご協力の程宜しくお願い致します。

避難訓練などの情報は各種 SNS での更新や事業所内での掲示を行っております。お時間のある時にご覧下さい。

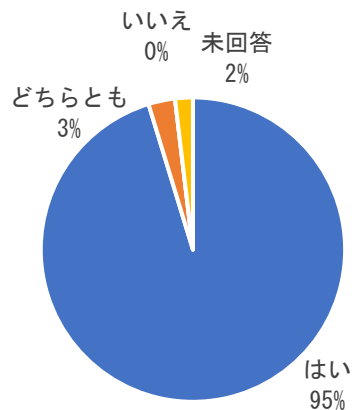
○満足度

【設問 18】子どもは通所を楽しみにしているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	106 人 ●いつもありがとうございます！ ●月に1回だけの利用ですが、毎月とても楽しみにしています。 ●様々な活動があります。また親にとっては相談にのって頂いたりして、すりーぴーすに何うことが我が家にとって欠かせない生活の一部です。今後とも皆様よろしく願ひします!! ●ブランコだけを楽しみにがんばっている!!	0 人	0 人	2 人

【設問 19】事業所の支援に満足しているか



19	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	103 人	3 人 ●自宅や学校で行える、リハビリにつながる動きなどの指示があると助かります。 ●また乗馬にのりたひ!!	0 人	2 人

～利用者様よりコメント～

いつもありがとうございます。みなさん笑顔で受け入れて下さっていつも子どもは楽しみにしています。

★満足度について

いつもありがとうございます。本人の状況に合わせて必要な支援や活動等を行わせて頂きます。学校や家での過ごし方のアドバイスも必要に応じて行わせて頂きます。

皆様が楽しみながら成長していける支援を提供させて頂きたいと思っております。引き続き宜しくお願い致します。