

令和5年度・すりーぴーす
児童発達支援保護者向け事業所評価表

アンケート集計結果

配布 46 名（配布率 100%）

回収 33 名（回収 71%）

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは児童発達支援を運営するにあたり、厚生労働省から
提示されたものを参考にしております。

皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

○環境・体制整備

【設問 1】子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか



1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	1人 活動内容によっては、もう少し広がったかなと思う時があります。	0人	0人

【設問 2】職員の人員配置数は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31人	2人 ●いつも予約でいっぱいな印象です。	0人	0人

【設問 3】活動スペースは、本人の支援内容に適した環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてるか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	1人	0人	0人

【設問 4】活動スペースは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか



4	1. はい	2. どちらともいいない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32人	1人	0人	0人

★環境体制の整備について

活動内容は担当者間で事前に相談し、調節して行わせて頂いておりますが、内容によっては狭く感じられる事があるかと思えます。より連絡を密にして出来る範囲で環境整備に努めさせていただきます。

予約が取りにくい状況があり、申し訳ございません。予約に空きが出ましたらすぐにキャンセル枠予約の方に反映させていただきますのでご確認して頂けたらと思えます。宜しくお願い致します。

○適切な支援の提供

【設問 5】子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人	2 人 ●3~4 ヶ月間、固定の担当の方がおらず、支援が単発になっていたように思われる。そのため計画等の説明もあまりなかったように思われる。	0 人	0 人

【設問 6】児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内が設定されているか



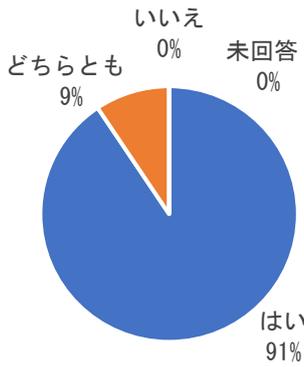
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30 人 ●手先の苦手さの練習においてもう少し特化してもらえると良い。	3 人 ●3~4 ヶ月間、固定の担当の方がおらず、支援が単発になっていたように思われる。そのため計画等の説明もあまりなかったように思われる。 ●まだあまり継続での利用ができていないため。	0 人	0 人

【設問 7】児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



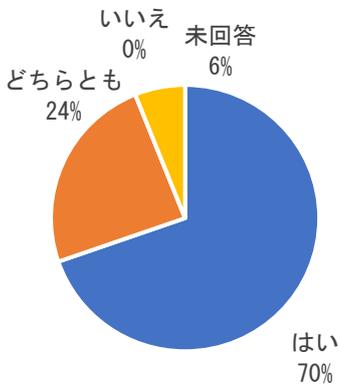
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	29 人	4 人 ●3~4 ヶ月間、固定の担当の方がおらず、支援が単発になっていたように思われる。そのため計画等の説明もあまりなかったように思われる。 ●まだあまり継続での利用ができていないため。	0 人	0 人

【設問 8】 活動プログラムが単調にならないよう工夫しているか



8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30 人	3 人	0 人	0 人

【設問 9】 子どもまたは保護者が、他児との交流を希望する場合に、その機会を設けているか



9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	23 人	8 人 ●希望した事がない為不明です。	0 人	2 人

★適切な支援の提供について

固定の担当者がいない期間があり、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。計画書での説明は定期的に行わせて頂いておりますが、個々の担当者の支援の内容に関しましても説明を意識的にさせていただきます。何かご不明な点がありましたら聞いて頂けますと幸いです。

支援の内容に関してはその子に必要なと思われる内容を相談の上実施させて頂いております。手先の所に関しましても色々な側面から必要な支援を検討している場合もございます。ご心配な事がありましたら適宜確認して頂けます様に宜しくお願い致します。

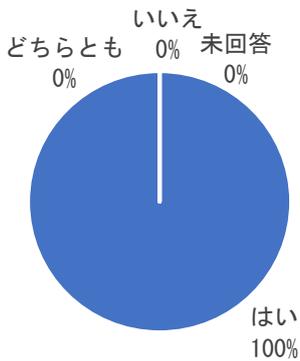
○保護者への説明等

【設問 10】 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか



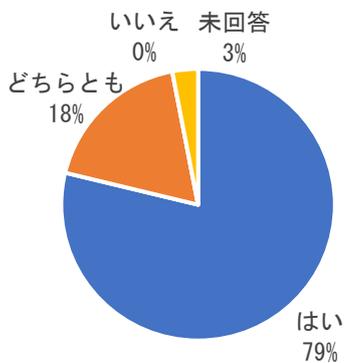
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32 人	1 人	0 人	0 人

【設問 11】 児童発達支援計画において支援の目的、そして目的に応じた支援の内容の説明がなされたか



11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	33 人	0 人	0 人	0 人

【設問 12】 必要に応じて保護者に対して家族支援プログラムが行われているか



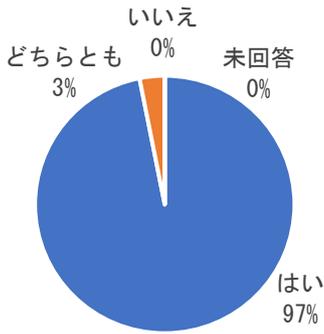
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	26 人	6 人	0 人	1 人

【設問 13】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか



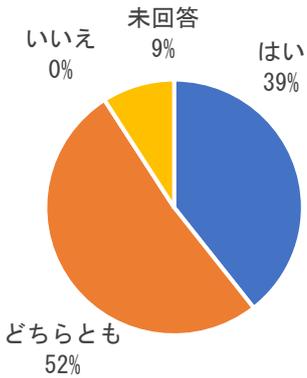
13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人	2 人 ●まだ回数が少ないのでわかりません。	0 人	0 人

【設問 14】 必要に応じて、保護者に対して育児に関する相談や助言等の支援が行われているか



14	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32 人 ●いつも相談にのっていただけ て安心してしています。	1 人	0 人	0 人

【設問 15】 保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか



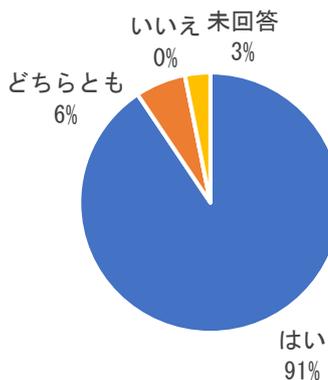
15	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	13 人	17 人	0 人	3 人

【設問 16】 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



16	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人	2 人	0 人	0 人

【設問 17】 子どもとの意思疎通のためにお子さんに応じたツールや方法を使用したり、保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



17	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	30 人	2 人	0 人	1 人

【設問 18】 定期的にインターネットや事業所内掲示等により、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



18	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	29 人 ●Instagramや、Facebookで の発信、助かってます。	2 人	0 人	2 人

【設問 19】 個人情報の取扱いに十分注意されているか



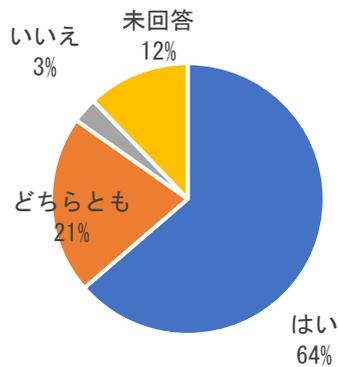
19	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	32 人	0 人	0 人	1 人

★保護者への説明について

いつも当事業所の支援にご賛同頂きましてありがとうございます。引き続き何か不安な事がありましたらお気軽に相談して頂けますと幸いです。SNSでの発信も続けて参りますので是非ご覧になって頂けると嬉しいです。宜しくお願い致します。

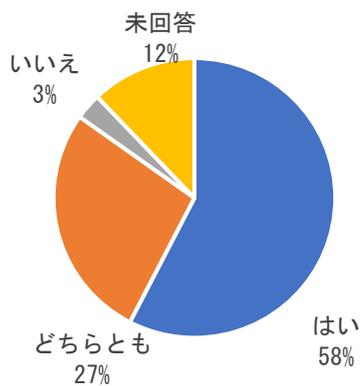
○非常時等の対応

【設問 20】 緊急時（防犯、感染症、災害等）対応の際のマニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか



20	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	21 人	7 人	1 人	4 人 ●わからない (2 名)

【設問 21】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか



21	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	19 人	9 人	1 人	4 人 ●わからない (2 名)

★非常時対応について

定期的に避難訓練を行っております。各種 SNS や事業所内にも内容を掲示しておりますので御確認頂けますと幸いです。また訓練への参加を依頼する場合がございますので、その際はご協力の程、宜しくお願い致します。

○満足度

【設問 22】 子どもは通所を楽しみにしているか



22	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人 ●先生のところ行くー！といつも楽しみにしています。 ●月 1 回を本当に楽しみにしています。 ●息子は通うのを楽しみにしています。 ●いつもありがとうございます。	2 人	0 人	0 人

【設問 23】 事業所の支援に満足しているか



23	1. はい	2. どちらとも いえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	31 人 ●様々な体験から成長を実感しています。 ●大変すてきな支援事業所さんだと思います！子供たちも大好きです！ありがとうございます。	2 人 予約がとれない。	0 人	0

～利用者様よりコメント～

幼稚園に通うようになり、あまり回数多く顔を出せなくなりましたが、本人も親もすりーぷーすに来ることを楽しみにしています。今後もよろしく願いいたします。

★満足度について

貴重なコメントを頂きありがとうございます。また来所を楽しみにして頂けてこちらも嬉しいです。引き続き、満足して頂ける支援を提供していきます。

予約がとれないという意見も記載頂きましてありがとうございます。出来るだけ多くの方に利用して頂けるように固定枠の調節をさせて頂きます。またキャンセルが出ましたらすぐにネットに反映させて頂きますので引き続き確認の程宜しく願い致します。