

すりーぴーす南風

放課後等デイサービス保護者向け事業所評価表

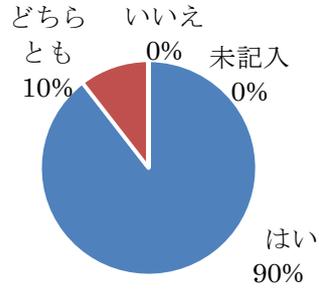
アンケート集計結果

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
皆様からいただいたご意見等集計いたしました。

このアンケートは放課後等デイサービスを運営するにあたり、厚生労働省から提示されたものを参考にしております。
皆様のご意見から、今後のよりよい支援につなげていきたいと考えております。

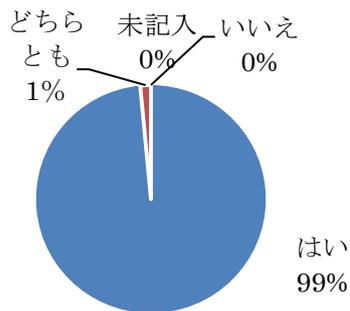
○環境・体制整備

【設問 1】 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



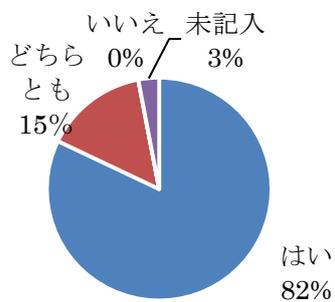
1	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	60 ・思い切り身体を動かすことが出来てありがたいです。 ・広くて十分体を動かすスペースがある。 ・うちの子にはもう少し広いといいいのですが、駅前だし、ぜいたくはいえませんが。	7 ・体を動かす活動の際スペースがせまく感じることもある。 ・動く子同士だと少し狭く感じる。	0	0

【設問 2】 職員の配置数や専門性は適切であるか



2	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	66	1	0	0

【設問3】 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



3	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	55 ・トイレがユニバーサルシートがあり助かりました。欲をいえばもう少し大きいシートだとありがたいです。	10 ・特に気にしていません。 ・必要としていないのであまり良く分かりません。	0	2

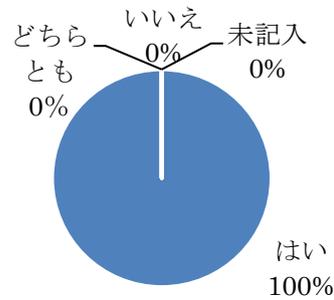
☆環境体制の整備について

室内には遊具があったり他児も一緒にいたりするため、十分に動けないこともあるかもしれません。必要により公園で実施する等も可能ですので、気になった点はスタッフへ伝えてください。

ハード面で不足する部分は、修繕やスタッフのサポートで対応していきます。

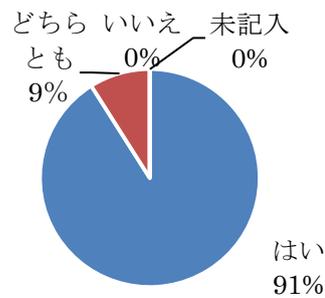
○適切な支援の提供

【設問 4】 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



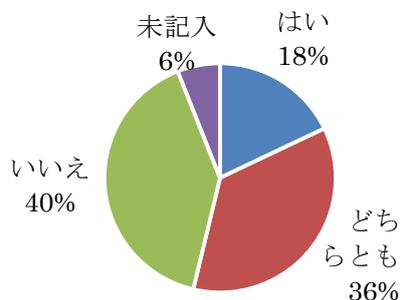
4	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	67 ・客観的にといわれると分かりませんが本人が楽しめること、やりたい事に少しでも近づけようと思います。	0	0	0

【設問 5】 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



5	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	61	6	0	0

【設問 6】 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



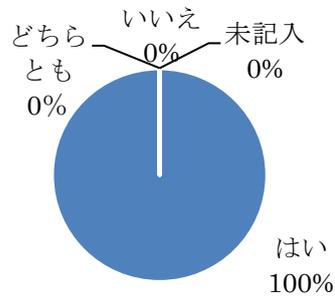
6	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	12	24 ・ 個別なので何とも言えません。	27 ・ 個別なので、そのような機会はない。(それで良いと思っている) ・ 特に必要としていません。 ・ 小学校の時に地元で受けたことがあります、デイでは個別支援なのかなと思っていました。	4 ・ 機会がない。

☆適切な支援の提供について

当事業所は個別支援を中心に行っています。必要がありましたら、グループ活動への参加や施設外での活動も行っていきたいと思えます。

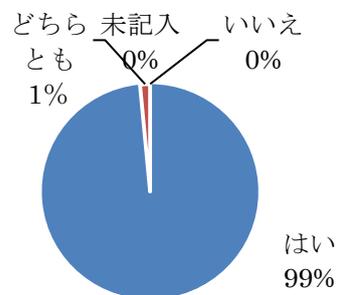
○保護者への説明等

【設問 7】 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



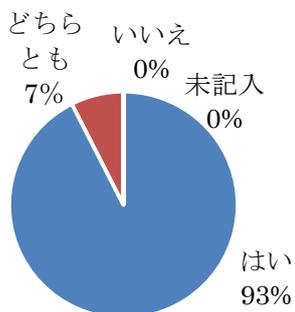
7	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	67 ・シートに整理して印字されているのでよくわかりました。	0	0	0

【設問 8】 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



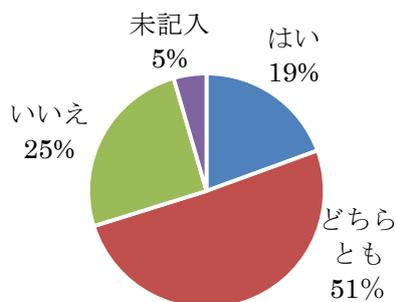
8	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	66 ・同じ遊びでも体のつかい方などを見てくれて、上手になったことなどをおしえてくれます。 ・今年からOTをはじめてもらえてありがたいです。スイッチだけでなく自分の表現を相手に伝えることができるようになればと思います。	1 ・1回/月なので何とも言えないです。	0	0

【設問 9】 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



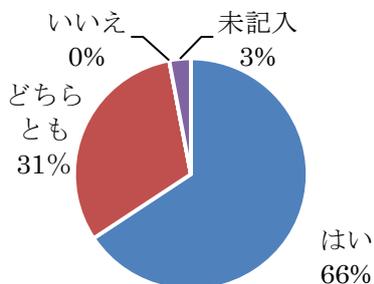
9	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	62 ・いつも色々相談に乗っていただき助かっています。 ・いつもたすかっています。 ・もう少し面談やお話をする時間があると嬉しく思います。	5 ・連絡帳などを利用して普段の困っている事を伝え、支援につながられたらもっと良いかも。 ・支援計画の評価の時と新年度の時の面接？相談はさせていただいてます。	0	0

【設問 10】 父母の会の活動の支援や、保護者会等開催等により保護者同士の連携が支援されているか



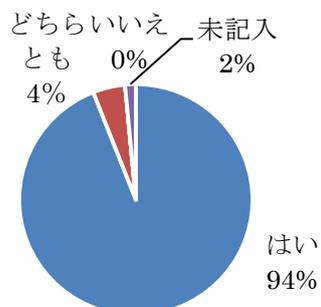
10	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	13	34 ・うちは八王子なので相模原市内の支援に通う方々などもっと交流があったらなと思います。 ・なかなか参加できてないので良く分かりません。	17 ・年 1 回でよいので、保護者会が開催されると嬉しいです。 ・父母会なし。 ・参加してないだけなのかも。	3 ・機会がない。

【設問 11】 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



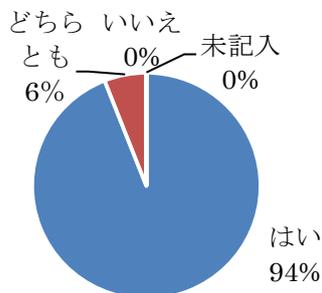
11	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	44 ・苦情はないです。	21 ・苦情をしたことがないのでわかりませんが、ないように配慮していただいていると思います。 ・苦情を出していないので良く分かりません。	0	2 ・ないです。

【設問 12】 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



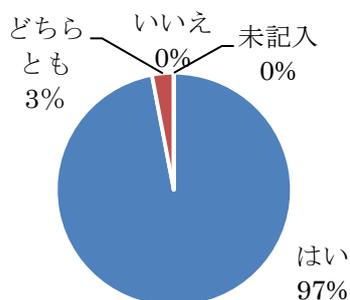
12	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	63	3	0	1

【設問 13】 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



13	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	63 ・FB でよく拝見してます。	4	0	0

【設問 14】 個人情報に十分注意しているか



14	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	65	2	0	0

☆保護者への説明について

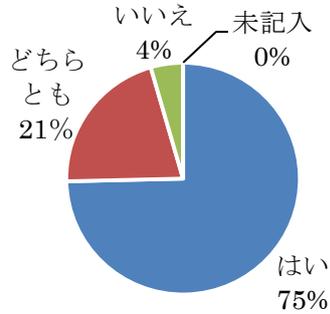
基本的に個別支援、保護者同伴でいらしていただいているため、何か必要と思うことや不十分と感じる点がありましたら、スタッフへお申し出ください。

日々の活動やお知らせはポスター、ブログ、ホームページ、Facebook に載せていますのでご覧ください。

また個人情報については同意書に基づき対応させていただいております。

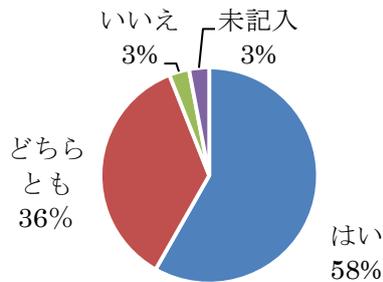
○非常時等の対応

【設問 15】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



15	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	50	14 ・非常口はわかります（説明してもらえたので）感染症にかかった時のお休み？の取り方のことでしょうか？	3	0

【設問 16】 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



16	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	39	24 ・わかりません。 ・参加したことがないです。 ・うちが利用した時はまだ避難訓練をしている時にあったことはありませんが FB に載せているのを拝見しました。	2	2 ・訓練の場にいたことはありません。

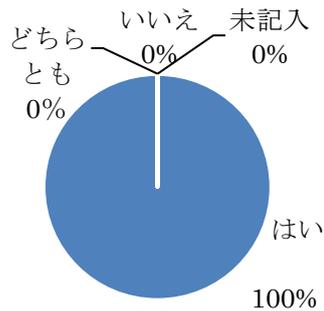
☆非常時等の対応について

各種マニュアルを事業所内に置いておりますのでご覧ください。

また、避難訓練を実施した際は、事業所内に貼り出すとともに Facebook で報告しています。

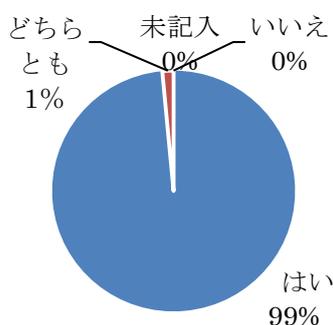
○満足度

【設問 17】 子どもは通所を楽しみにしているか



17	1 はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	67 ・楽しんで通っています。 ・すごく楽しみにしています。早く行きたい、いつ行けるのと聞いています。 ・毎回とても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしている。 ・毎回楽しみにしているようです。 ・ブランコに乗れなくなってしまいショックでしたがスパイダーで自力で動く楽しさにつながってくればと思っています。 ・とても楽しみにしています。	0	0	0

【設問 18】 事業所の支援に満足しているか



18	1. はい	2. どちらともいえない	3. いいえ	4. 未記入
回答	66 ・気軽にコミュニケーションが取れる雰囲気なのでありがたいです。 ・その都度子どもに合った支援を考えて下さりありがたいです。 ・希望者多数になりやすいみたいで最近は年齢も大きくなったのであまり希望してませんが、ゼコゼコ吸引がおちついていればもっと参加希望をしたいと思っています。	1 ・もう少し頻度が多いと良いのかとは思いますが…。	0	0

★満足度について

いつもありがとうございます。

お子さん、ご家族、そして私たちスタッフのやりたいこと、楽しいことをたくさん行っていきたいと思っています。

頻度については年度末のアンケートで改めてご希望をお知らせください。ご希望にそえないこともあるかと思いますが、検討させていただきます。

これからもよろしく願いいたします。